

Le module d'encaissement

La vente directe



La vente directe

Version : 1.00

Date : 16/04/2016

Editeur : Kwisatz développement

Auteur(s) : Smaïn Morsi

Copyright : Kwisatz développement 2016

Table des matières

Chapitre 1 - Menu vente directe	5
1. <Vente directe> : le point d'encaissement	5
1.1. Saisie d'un ticket	7
1.2. Changement de tarif	12
1.3. Offrir un produit ou le ticket complet	15
1.4. Afficher le terme <PROMO> sur une ligne de vente.	18
1.5. Ajouter une ligne de commentaire dans le ticket	18
1.6. Répéter une vente	19
1.7. Retour d'un produit	19
1.8. Effectuer une remise ou un rabais	22
1.9. Effectuer une majoration	26
1.10. Annuler une ligne de vente	26
1.11. Annuler un ticket en cours de saisie	27
1.12. Effectuer un sous-total ticket	28
1.13. Gestion des avoirs et reprise d'avoirs	29
1.14. Gestion des crédits clients	32
1.15. Imprimer un ticket/note en cours	36
1.16. Imprimer un duplicata ticket	36
1.17. Imprimer une facture	37
1.18. Transformer un ticket en document de gestion	41
1.19. Encaissement en devises	45
1.20. Mise en attente et rappel d'un ticket	49
1.21. Gestion des pertes	55
1.22. Gestion des réservations	58
1.23. Corriger l'entête d'un ticket	66
1.24. Corriger les règlements d'un ticket	68
1.25. Annuler un ticket validé	73
1.26. Facturation des tickets en comptes	74
1.27. Fin de journée - gestion du financier	75
1.28. Fin de journée - imprimer la feuille de caisse	77
1.29. Fonctions spécifiques à la restauration	79
1.29.1. Saisie et encaissement d'une table	79
1.29.2. Changer le nombre de couverts d'une table	83
1.29.3. Déplacer un produit de niveau	84
1.29.4. Changer les accompagnements d'un produit	86
1.29.5. Changer le type de cuisson d'un produit	86
1.29.6. Indiquer les avec/sans d'un produit	87
1.29.7. Ajouter un niveau au ticket	90
1.29.8. La gestion des menus	90
1.29.9. Les menus automatiques	95
1.29.10. Renvoyer les informations en cuisine	96
1.29.11. Demander à la cuisine d'envoyer la suite	96
1.29.12. Associer un commentaire à un produit	97
1.29.13. Envoyer un message à la cuisine	99
1.29.14. Transférer un ticket vers une table	99
1.29.15. Transférer une table dans une autre table	103
1.29.16. Partager une note	104
1.29.17. Déverrouiller les tables	108
1.30. Récapitulatif des fonctions de caisse	108

2. Consulter/Rechercher	131
2.1. Rechercher un ticket	131
2.1.1. Corrige entête	134
2.1.2. Corrige règlements	134
2.2. Rechercher une vente	134
2.3. Rechercher un règlement	136
2.4. Rechercher un décompte	137
3. Statistiques	139
3.1. Statistiques générales	139
3.2. Statistiques par horaire	142
3.3. Statistiques par jour	145
3.4. Statistiques par semaine	145
3.5. Statistiques par mois	145
4. Journaux	145
4.1. Journal des tickets	145
4.2. Journal des ventes	147
4.3. Journal des pertes et des invendus	150
4.4. Journal des réservations	152
4.5. Journal des règlements	154
4.6. Journal des décomptes	157
5. Procédures	158
5.1. Décompte financier pour une caisse	158
5.2. Décompte financier global	161
5.3. Prélèvement financier pour une caisse	161
5.4. Prélèvement financier global	163
5.5. Facturation des tickets en comptes	163
5.6. Pont comptable de la vente directe	164
5.7. Export vers KWISATZ-BackOffice	165
5.8. Réédition d'un chèque cadeau	165
5.9. Efface un ticket par contre-passation	167

Chapitre 1

Menu vente directe

Comme dit précédemment, KWISATZ est un logiciel de gestion commerciale qui permet de gérer des périphériques d'encaissement (caisses enregistreuses), mais propose également un "point d'encaissement" capable d'effectuer des fonctions que l'on trouve sur des caisses enregistreuses.

Ce menu va donc concerner le point d'encaissement et les données issues de la vente directe, c'est à dire le module servant à l'encaissement, les tickets de caisses et toutes les données qui s'y rattachent et qui sont générées par le point d'encaissement ou par les systèmes d'encaissements connectés au logiciel KWISATZ. Nous verrons par la suite plus précisément quels sont les périphériques que KWISATZ est capable de gérer au niveau de l'encaissement.

La vente directe concerne le module d'encaissement et les données issues des tickets de caisse, il est ainsi possible, par le biais du menu <Vente Directe> d'accéder au module d'encaissement et aux différentes composantes de ces données, à savoir :

- les tickets de caisses.
- les articles vendus.
- les règlements effectués.
- les décomptes de caisses enregistrés.

Les paragraphes qui suivent vont ainsi permettre de détailler le fonctionnement du module d'encaissement et d'analyser les données de la vente directe en permettant :

- de consulter/rechercher les données afférentes aux tickets de caisses.
- d'effectuer des statistiques sur les données afférentes aux tickets de caisses.
- d'imprimer des journaux.
- d'effectuer des procédures annexes.

1. <Vente directe> : le point d'encaissement

Ce menu permet d'accéder au module d'encaissement.

Informations sur le ticket							
Caisse N° 001	Ticket N° 0000039979						
Centre N° 001	VENTE CAISSE						
Vendeur : 1	CARINE						
Tarif : Standard		27 mai 2014 09:56					
Total HT :	0.00 €	001/00039979/1					
Total TTC :	0.00 €	CARINE					
Encaissé :	0.00 €						
A payer :	0.00 €						
Informations sur l'article vendu							
Code :							
Libelle :							
Stock :							
Informations sur le client							
Code :							
Nom :							
CA.TTC :	€	Nb tickets :					
Solde :	€	Fidélité :	Pts				
BOUTEILLE LUBERON AOP	VRAC	Sélect. vendeur	OFFERT	CLIENT DIVERS	Tarif standard	Sélection article	X
BOUTEILLE VAUCLUSE IGP	EMBALLAGES	FINANCIER	REMISE -%	Générer une facture client	TARIFS	Interrog. article	CB Manuel
BOUTEILLE AUTRE	PROD. REGIONAUX	Imprime facture	NUL TICKET	SELECT. CLIENT		Ticket en attente	CARTE
BIB 5L	PROD. ARTISANAUX	Réimprim ticket agé	RETOUR			SOUS TOTAL	CHEQUE
BIB 10L	AVOIR	DIVERS	FRAIS DE LIVRAISON	NUL LIGNE	EN COMPTE	TOTAL	ESPECES
							- 7 8 9
							. 4 5 6
							0 1 2 3
							Enter
09:56							

Il se compose de plusieurs volets et peut fonctionner dans deux modes :

- **Mode tactile** : l'appel aux fonctions d'encaissement s'effectue directement à partir de l'écran soit à l'aide de la souris ou du doigt « si la surface de l'écran est tactile ».
- **Mode clavier** : les fonctions d'encaissement sont affectées aux touches du clavier.

Volet 1 – Informations sur le ticket : ce volet fournit des informations sur le ticket en cours

- **Caisse N°** : numéro de la caisse.
- **Ticket N°** : numéro du ticket en cours
- **Centre N°** : numéro du centre d'encaissement utilisé pour cette caisse.
- **Vendeur** : code du vendeur utilisant la caisse.
- **Code tarif** : numéro de tarif utilisé pour le ticket en cours.
- **Total HT** : total HT du ticket en cours.
- **Total TTC** : total TTC du ticket en cours.
- **Encaissé** : montant encaissé pour le ticket en cours.
- **A payer** : montant restant à payer pour le ticket en cours.

Volet 2 – Informations sur l'article vendu : ce volet fournit des informations sur l'article vendu.

- **Code** : code du produit.
- **Libellé** : désignation du produit.
- **Stock local** : quantité en stock du produit.

Volet 3 – Informations sur le client : ce volet fournit des informations sur le client en cours

- **Code** : code du client.
- **Nom** : nom du client.

- **CA TTC:** chiffres d'affaire TTC du client.
- **Nb tickets :** Nombre de tickets du client.
- **Solde :** solde du client.
- **Fidélité :** nombre de point fidélité acquis.

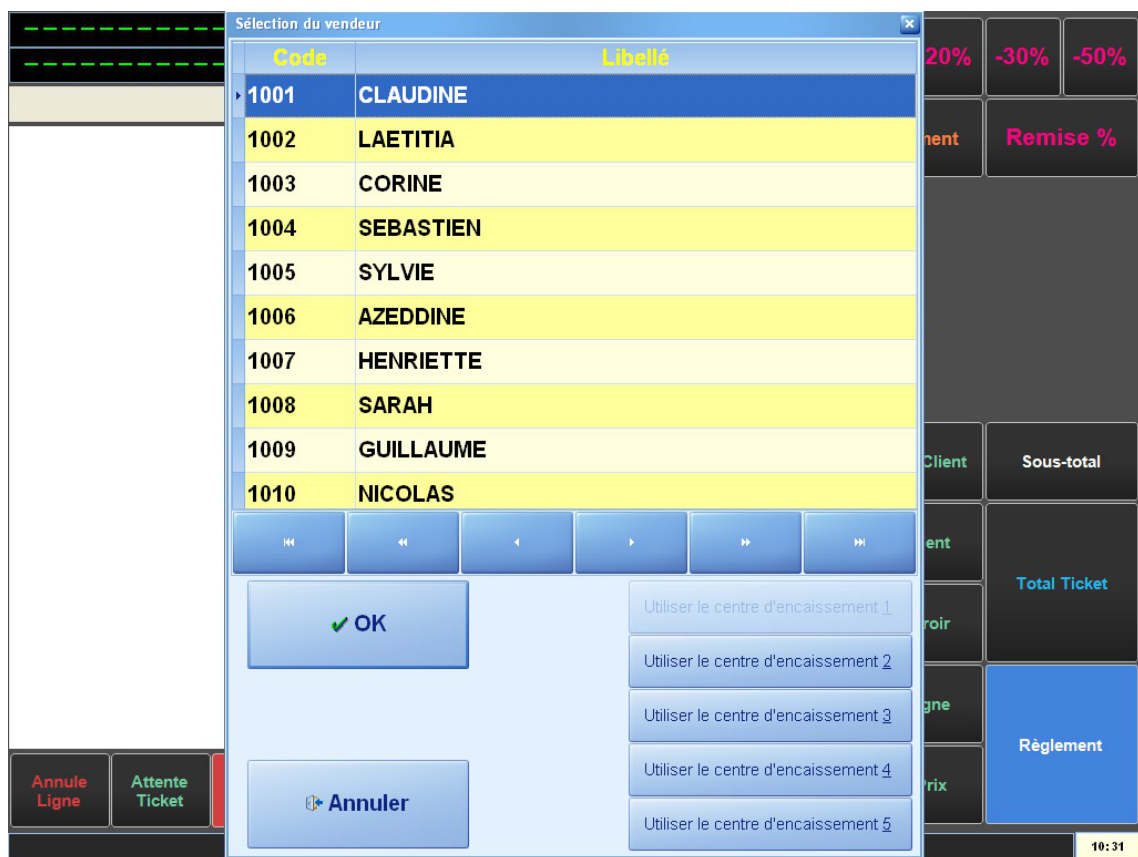
Volet 4 – Afficheur : ce volet fournit les mêmes informations qui s'affichent sur le viseur client.


Volet 5 – le ticket : ce volet fournit l'image exact du ticket qui sera imprimé.

Volet 6 – le clavier tactile : ce volet est un regroupement de boutons qui permet d'accéder aux fonctions d'encaissement. Pour le paramétrage des boutons < > cf. Outils/Configuration des claviers tactiles (cf. Configuration des clavier tactiles) >.

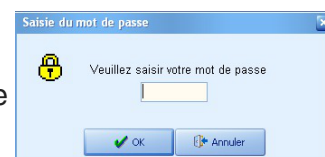
1.1. Saisie d'un ticket

Lorsque le menu < Vente directe -> Vente directe > est sélectionné. Le module de vente directe s'ouvre. La première fenêtre qui apparaît permet de sélectionner le vendeur.



Un clic sur le bouton  sélectionne le vendeur en cours et ferme la fenêtre.

Il est possible qu'une fenêtre demandant le mot passe apparaisse



(si un mot de

passé pour le vendeur sélectionné a été saisi < > cf. Gestion des vendeurs (cf. Vendeurs) >)

Un clic sur le bouton  ferme la fenêtre et quitte le module de vente directe.

Après avoir sélectionné le vendeur, le module de vente est accessible.

Suivant la configuration effectuée dans le centre d'encaissement (cf. Centre d'encaissement) , la liste des vendeurs apparaît après encaissement d'un ticket <Contrainte vendeur : Stricte> ou ne sera plus proposée <Contrainte vendeur : Souple>.

Vous pouvez commencer à saisir un ticket.

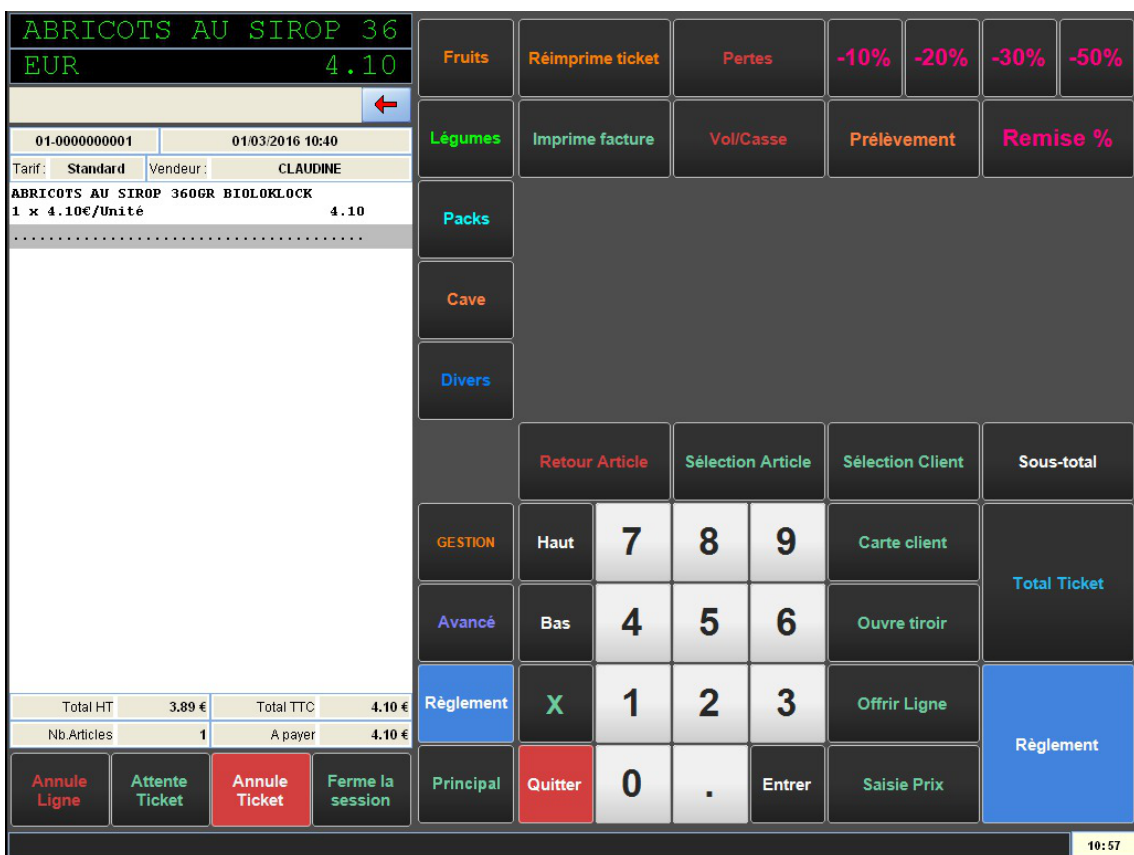
▶ Création d'un ticket

Vous pouvez maintenant sélectionner les produits vendus au client.
Plusieurs méthodes de sélection sont disponibles.

- Utilisation d'une douchette (Lecteur de codes à barres)

Il suffit de scanner le code à barres du produit

le module de vente recherche le produit dans la base article et l'inclut dans le ticket de caisse.



Si le produit n'existe pas, une fenêtre d'erreur apparaît.

- Utilisation du clavier tactile

Vous pouvez sélectionner le produit directement à partir du clavier tactile.

Le module de vente récupère le produit dans la base article et l'inclut dans le ticket de caisse.

MANGUE PIECE
EUR 3.60

01-000000001 01/03/2016 10:40

Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE

ABRICOTS AU SIROP 360GR BIOLOKLOCK 1 x 4.10€/Unité 4.10

MANGUE PIECE 3.60

Total HT 7.30 € Total TTC 7.70 €

Nb.Articles 2 A payer 7.70 €

Annule Ligne Attente Ticket Annule Ticket Ferme la session

Fruits	ABRICOT KG 4.50 €	ANANAS PIECE 4.35 €	ANONE KG 5.90 €	BANANE FREYSSINETE KG 8.55 €	BANANE KG 2.25 €
Légumes	CARAMBOL E KG 11.45 €	CERISE KG 4.95 €	CITRON CEDRAT KG 5.90 €	CITRON FILET 500GR 1.60 €	CITRON KG 1.95 €
Packs	CITRON VERT KG 7.85 €	CLEMENTIN E 2.95 €	CLEMENTIN E FEUILLES KG 2.95 €	CLEMENTIN E ITALIE KG 2.95 €	FRAISE ANNABELLE BQT 250GR 0.00 €
Cave	FRAISE CHARLOTTE BQT 250GR 4.35 €	FRAISE CIFLORETTE BQT 250GR 0.00 €	FRAISE CIREINE BQT 250GR 4.95 €	FRAISE CLERY BQT 500GR 6.95 €	FRAISE DELY BQT 250GR 4.35 €
Divers	FRAISE ELSINORE BQT 250GR 5.20 €	FRAISE GARIGUETT E BQT 250GR 5.20 €	FRAISE MARA DES BOIS BQT 250GR 0.00 €	FRAISE PAJARO BQT 250GR 0.00 €	FRAMBOISE BQT 125GR 2.65 €
GESTION	FRUIT DE LA PASSION KG 14.85 €	FRUITS ET LEGUMES 0.00 €	GRENADE KG 3.75 €	GROSEILLE BQT 125GR 0.00 €	KIWI PIECE 5.25 €
Avancé	KIWI PIECE 5.25 €	KIWI 3.60 €	KIWI GOLD KG 6.95 €	KUMQUAT KG 7.20 €	MANDARINE KG 2.95 €
Règlement	MANGUE PIECE 3.60 €	MANGUE SAUVAGE KG 8.35 €	MARRONS ENTIERS CUIITS 200GR 3.55 €	MELON CANARI JAUNE 2.65 €	MELON CHARENTAIS KG 4.20 €
Principal	< >				

11:02

● Recherche dans la liste des articles, fonction <083 – Sélection article>

Lorsque vous appuyez sur le bouton correspondant à la fonction <083 - Sélection article>. Une fenêtre contenant la liste des produits apparaît.

MANGUE
EUR

01-000000001

Tarif: Standard

ABRICOTS AU SIROP 360GR BIOLOKLOCK 1 x 4.10€/Unité

MANGUE PIECE

Total HT

Nb.Articles

Annule Ligne

Sélection rapide d'article

Rayon Mot-clé

Famille Filtre (F5)

S/Famille Tri (F6) Libellé

Marque Présentation (F8) Stock

Fgumisseur Recherche

Cote	Libellé	Dispo	Magasins	Stock	Ints	Comm.clt	Comm.fus
50000206	+ SIROP CITRON	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
50000208	+ SIROP FRAISE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
50000209	+ SIROP GRENADINE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
50000205	+ SIROP MENTHE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
50000204	+ SIROP ORGEAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
50000207	+ SIROP PECHE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
50000210	+ TRANCHE CITRON	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2730026000002	1/2 AGNEAU	0.00	-13.10	-13.10	0.00	0.00	0.00
2730023000005	1/2 AGNEAU DE LAIT	0.00	-30.64	-30.64	0.00	0.00	0.00
2730024000004	1/4 AR AGNEAU DE LAIT	0.00	-13.14	-13.14	0.00	0.00	0.00
2730025000003	1/4 AV AGNEAU DE LAIT	0.00	-1.78	-1.78	0.00	0.00	0.00
317680001404	3 COLORANTS ALIMENTAI	0.00	33.00	33.00	0.00	0.00	36.00
3431590008164	4 CEREALES EXPRESS 25	0.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00
3535418888188	9 VITAMINES 30 OURSONS	0.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00
50000043	A POINT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2000000005201	ABATS SICABA	0.00	95.00	95.00	0.00	0.00	0.00
50000175	ABRICOT	0.00	-7.00	-7.00	0.00	0.00	0.00
2000000001241	ABRICOT KG	0.00	-3927.73	-3927.73	0.00	0.00	0.00
3560000720010	ABRICOTS AU SIROP 360G	0.00	19.00	19.00	0.00	0.00	0.00
3329489020055	ABRICOTS MOELLEUX 250	0.00	41.00	41.00	0.00	8.00	0.00
3760159011193	ABRICOTS MOELLEUX 400	0.00	27.00	27.00	0.00	0.00	0.00
2560017000007	ABRICOTS SECS VRAC	0.00	54.08	54.08	0.00	12.50	0.00
3428881610809	ACEROLA 1000 24CPS SUI	0.00	8.00	8.00	0.00	0.00	0.00
3428881610601	ACEROLA 1000 60CPS SUI	0.00	16.00	16.00	0.00	0.00	0.00
3428881610400	ACEROLA 500 MMB BQT 250	0.00	11.00	11.00	0.00	0.00	0.00

Sous-total

Total Ticket

Règlement

Sélectionner Annuler 0 Modifier (F3) Nouveau (F4)

11:08

Vous devez sélectionner un produit dans cette liste.

Après sélection du produit dans la liste. Le module de vente récupère le produit dans la base article et l'inclut dans le ticket de caisse.

ABRICOTS MOELLEUX 25 EUR 7.30		Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%
01-000000001 01/03/2016 10:40		Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Prélèvement	Remise %		
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Packs						
ABRICOTS AU SIROP 360GR BIOLOKLOCK 1 x 4.10€/Unité 4.10		Cave						
MANGUE PIECE 3.60		Divers						
ABRICOTS MOELLEUX 250GR MARKAL 7.30		Retour Article		Sélection Article	Sélection Client	Sous-total		
		GESTION	Haut	7	8	9	Carte client	
		Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir	
		Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne	
		Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix	
Total HT 14.22 € Total TTC 15.00 €								Total Ticket
Nb.Articles 3 A payer 15.00 €								Règlement
Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session					
11:16								

● Encaissement du ticket

Avant de pouvoir encaisser, il faut obligatoirement appuyer sur la touche **TOTAL** (fonction <033 - Total ticket>)

TOTAL		EUR		15.00		Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%
01-0000000001		01/03/2016 10:40		Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Prélèvement	Remise %				
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE			Packs								
ABRICOTS AU SIROP 360GR BILOKLOCK		4.10		Cave								
1 x 4.10€/Unité				Divers								
MANGUE PIECE		3.60										
ABRICOTS MOELLEUX 250GR MARKAL		7.30										
TOTAL A PAYER (EUR)		15.00										
Nb. articles : 3		14.22										
Total HT		0.78										
TVA 5.50%		15.00										
Total TTC (EUR)												
Total HT		14.22 €		Total TTC		15.00 €						
Nb.Articles		3		A payer		15.00 €						
Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session	Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix	Règlement		
				GESTION	Haut	7	8	9	Carte client	Total Ticket		
				Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir			
				Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne			
						Retour Article	Sélection Article	Sélection Client	Sous-total			

Pour encaisser le ticket, il faut utiliser les moyens de paiements disponibles sur le clavier tactile. Plusieurs méthodes sont possibles :

- Encaissement de la totalité du ticket.

Pour encaisser la totalité du ticket, il suffit d'appuyer directement sur le moyen de paiement concerné.

- Encaissement avec rendu monnaie

Le rendu monnaie ne peut fonctionner qu'avec le moyen de paiement **<Espèces>**.

Vous devez saisir le montant donné par le client et appuyer sur le moyen de paiement **<Espèces>**.

Le module de vente directe calculera automatiquement le rendu monnaie à remettre au client.

- Encaissement avec plusieurs moyens de paiements

Vous devez saisir pour chaque moyen de paiement le montant donné par le client et appuyer sur le moyen de paiement concerné.

Ces opérations doivent être effectuées jusqu'à finalisation de l'encaissement.

CHQ 5.00		Fruits		Carte client		Total ticket		Espèces		Carte Bleue	
RESTE 5.00		Légumes		Sélection Client		Rabais saisi (Montant)		Chèque		Ticket Restaurant®	
01-000000001		01/03/2016 10:40		Packs		Cave		Divers			
Tarif: Standard		Vendeur: CLAUDINE		ABRICOTS AU SIROP 360GR BIOLOKLOCK		1 x 4.10€/Unité		4.10			
				MANGUE PIECE				3.60			
				ABRICOTS MOELLEUX 250GR MARKAL				7.30			
				TOTAL A PAYER (EUR)				15.00			
				Nb. articles : 3				14.22			
				Total HT				0.78			
				TVA 5.50%				15.00			
				Total TTC (EUR)				5.00			
				CB (EUR)				5.00			
				CHQ (EUR)				5.00			
				GESTION		Haut		7		8	
				Avancé		Bas		4		5	
				Règlement				1		2	
				Principal				-		0	
								.		Entrer	
				Annule Ligne		Attente Ticket		Annule Ticket		Ferme la session	
				Total HT		14.22 €		Total TTC		15.00 €	
				Nb. Articles		3		A payer		5.00 €	
				Annule Ligne		Attente Ticket		Annule Ticket		Ferme la session	
				Principal				-		0	
								.		Entrer	
								Imprime facture		Retour	
										11:34	

↳ Résultat

Lorsque la totalité du ticket a été encaissée. Le module de vente enregistre et imprime le ticket. Suivant l'option appliquée dans le centre d'encaissement :

- Le ticket s'imprime immédiatement
- Le ticket s'imprime, si le ticket dépasse un certain montant.
- Le ticket ne s'imprime pas.

Vous pouvez commencer la saisie d'un nouveau ticket.

1.2. Changement de tarif

Il est possible de gérer dans une fiche produit, un tarif standard et quatre tarifs supplémentaires < > cf. Tarifs supplémentaires (cf. L'onglet <Tarif supp> (F4)) >.

Le module de vente directe propose des fonctions pour changer de tarif en cours de vente :

- Fonction <004 - Tarif standard> : bascule toutes les prochaines ventes en tarif standard.
- Fonction <005 - Tarif N° 1> : bascule toutes les prochaines ventes en tarif 1.
- Fonction <006 - Tarif N° 2> : bascule toutes les prochaines ventes en tarif 2.
- Fonction <007 - Tarif N° 3> : bascule toutes les prochaines ventes en tarif 3.
- Fonction <008 - Tarif N° 4> : bascule toutes les prochaines ventes en tarif 4.
- Fonction <009 - Sélection tarif > : affiche une fenêtre contenant la liste des tarifs (Standard, tarif 1 à 4). il suffit de sélectionner le tarif désiré, toutes les prochaines ventes basculeront dans le tarif sélectionné.

Si le paramètre ">" est renseigné dans la zone paramètre de la touche tactile lié à ces fonctions. Seule la prochaine vente bascule dans le tarif sélectionné.

► Utilisation des tarifs

Lorsque vous désirez basculer de tarif, il suffit d'appuyer sur le bouton tactile concerné. A partir de ce moment toutes les prochaines ventes basculeront dans le tarif sélectionné.



Pour revenir au tarif standard, il suffit d'appuyer sur le bouton tactile <Tarif Standard>

● Vente d'un produit au tarif standard

Sélection d'un produit en tarif standard.

CHATEAU STE MARGUERITE EUR 13.95		01-0000000002		03/03/2016 09:50	
Tarif: Standard		Vendeur: CLAUDINE		CHATEAU STE MARGUERITE RGE 75CL 13.95	
Total HT 11.63 €		Total TTC 13.95 €		Nb.Articles 1	
A payer 13.95 €		Annule Ligne		Attente Ticket	
Annule Ticket		Ferme la session		Principal	
Règlement		Principal		09:51	

Fruits	CHATEAU STE MARGUERITE BLANC 75 CL 13.95 €	ALYSSES RSE 75CL 4.85 €	CHATEAU STE MARGUERITE ROSE 75 CL 13.95 €	COSTEBONNE RSE 37.5CL 5.20 €	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 50CL 7.85 €
Légumes	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 50CL 7.85 €	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 75CL 10.60 €	LEONIE LA CADENIERE RSE 50CL 4.85 €	LEONIE LA CADENIERE RSE 75CL 6.05 €	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 37.5CL 16.95 €
Packs	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL 10.60 €	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L 15.95 €	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L 23.15 €	VENUS DE PINCHINAT RSE 3L 16.95 €	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL 19.95 €
Cave	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL 10.60 €	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L 15.95 €	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L 23.15 €	VENUS DE PINCHINAT RSE 3L 16.95 €	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL 19.95 €
Divers	LEONIE LA CADENIERE BLC 50CL 4.85 €	ALYSSES RGE 75CL 3.95 €	ALYSSES RGE 5L 14.90 €	CHATEAU ROMANIN RGE 75CL 14.95 €	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 75CL 29.95 €
GESTION	LEONIE LA CADENIERE BLC 75CL 6.05 €	CHATEAU STE MARGUERITE ROUGE 75 CL 13.95 €	COSTEBONNE RGE 37.5CL 5.20 €	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL 10.85 €	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 1/2 SEC 75C 29.95 €
Avancé	VENUS DE PINCHINAT BLC 3L 16.95 €	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 50CL 7.85 €	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 75CL 10.60 €	LEONIE LA CADENIERE RGE 50CL 4.85 €	CHAMPAGNE FLEURY RSE 75CL 36.95 €
Règlement	LEONIE BLANC 5 L CADENIERE 15.95 €	LEONIE LA CADENIERE RGE 3L 15.95 €	LEONIE LA CADENIERE RGE 5L 23.15 €	VENUS DE PINCHINAT RGE 3L 17.95 €	LEONIE LA CADENIERE RGE 75CL 6.05 €

Le produit sélectionné est vendu au prix de vente standard

● Vente d'un produit au tarif 4

Appuie sur la touche du clavier tactile correspondant à la fonction <008 - Tarif N° 4>

CHATEAU STE MARGUERITE EUR 13.95		Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%
01-000000002 03/03/2016 09:50		Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Prélèvement	Remise %		
Tarif: 004 Vendeur: CLAUDINE		Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif
CHATEAU STE MARGUERITE RGE 75CL 13.95		Cave						
		Divers						
		Retour Article		Sélection Article		Sélection Client		Sous-total
Total HT 11.63 € Total TTC 13.95 €		GESTION	Haut	7	8	9	Carte client	
Nb.Articles 1 A payer 13.95 €		Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir	
		Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne	
		Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix	
								Règlement
								09:59

Le module de vente a basculé en Tarif 4.

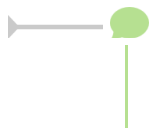
● Sélection du produit

Il suffit de sélectionner le produit à vendre.

CHATEAU STE MARGUERITE EUR 8.88		Fruits	CHATEAU STE MARGUERITE BLANC 75 CL	ALYSSES RSE 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROSE 75 CL	COSTEBONNE RSE 37,5CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 90CL
01-000000002 03/03/2016 09:50		Légumes	8.88 €	3.06 €	8.88 €	3.26 €	5.08 €
Tarif: 004 Vendeur: CLAUDINE		Packs	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 50CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 50CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 37.5CL
CHATEAU STE MARGUERITE RGE 75CL 13.95		Cave	5.18 €	6.60 €	3.13 €	3.94 €	11.16 €
CHATEAU STE MARGUERITE RGE 75CL 8.88		Divers	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L	VENUS DE PINCHINAT RSE 3L	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL
		GESTION	6.60 €	10.37 €	15.07 €	11.75 €	13.80 €
		Avancé	LEONIE LA CADENIERE BLC 50CL	ALYSSES RGE 75CL	ALYSSES RGE 5L	CHATEAU ROMANIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 75CL
		Règlement	3.13 €	2.52 €	9.36 €	9.90 €	19.56 €
Total HT 19.03 € Total TTC 22.83 €		Principal	LEONIE LA CADENIERE BLC 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROUGE 75 CL	COSTEBONNE RGE 37,5CL	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 1/2 SEC 75C
Nb.Articles 2 A payer 22.83 €			3.94 €	8.88 €	3.26 €	7.24 €	19.44 €
			VENUS DE PINCHINAT BLC 3L	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 50CL	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RGE 50CL	CHAMPAGNE FLEURY RSE 75CL
			11.75 €	5.08 €	6.60 €	3.13 €	24.60 €
			LEONIE BLANC 5 L CADENIERE	LEONIE LA CADENIERE RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 5L	VENUS DE PINCHINAT RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 75CL
				10.37 €	15.07 €	11.92 €	3.94 €
							10:01

On constate que le prix du produit n'est plus le même et le clavier tactile des produits affiche le tarif 4.

Pour revenir au tarif standard, il faut appuyer sur le bouton **<Tarif standard>**



Attention, si le paramètre " > " est renseigné, le module de vente bascule automatiquement en tarif standard après la vente.

1.3. Offrir un produit ou le ticket complet

Le module de vente directe propose des fonctions pour offrir un produit ou un ticket à un client :

- Fonction **<010 - Article offert 1>** : permet d'offrir un produit au client.
- Fonction **<011 - Article offert 2>** : permet d'offrir un produit au client.
- Fonction **<012 - Ticket offert 1>** : permet d'offrir le ticket complet au client.
- Fonction **<013 - Ticket offert 2 >** : permet d'offrir le ticket complet au client.

Vous pouvez créer deux types d'offerts , par exemple : offert employé et offert client.

Il est possible de changer le libellé des offerts qui s'affichent sur le ticket de caisse < cf. Onglet libellé> (cf. L'onglet <Libellés>)

► Utilisation de l'offre

Lorsque vous voulez offrir un produit ou un ticket, il suffit d'appuyer sur le bouton du clavier tactile correspondant à la fonction que vous désirez.



● Offrir un produit

Pour offrir un produit, il suffit d'appuyer sur le bouton **<Offert Employé>** ou **<Offert Client>**.

OFFERTE				Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%	
←				Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Prélèvement	Remise %			
01-000000002		03/03/2016 10:53		Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif	
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE			Cave	Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client			
				Divers							
					Retour Article	Sélection Article	Sélection Client	Sous-total			
				GESTION	Haut	7	8	9	Carte client		Total Ticket
				Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir		
				Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne		Règlement
				Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix		
Total HT 0.00 €		Total TTC 0.00 €									
Nb.Articles 0		A payer 0.00 €									
Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session								
10:53											

Puis d'appeler le produit que vous désirez offrir.

Le produit appelé s'affiche dans le contenu du ticket avec la mention <Offert>.

CHATEAU STE MARGUERITE				Fruits	CHATEAU STE MARGUERITE BLANC 75 CL	ALYSSES RSE 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROSE 75 CL	COSTE-BONNE RSE 37.5CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 50CL		
EUR 0.00					13.95 €	4.85 €	13.95 €	5.20 €	7.85 €		
←				Légumes	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 50CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 50CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 37.5CL		
01-000000002		03/03/2016 10:58		Packs	7.85 €	10.60 €	4.85 €	6.05 €	16.95 €		
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE			Cave	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L	VENUS DE PINCHINAT RSE 3L	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL		
CHATEAU STE MARGUERITE RGE 75CL Offert				Divers	10.60 €	15.95 €	23.15 €	16.95 €	19.95 €		
				GESTION	LEONIE LA CADENIERE BLC 50CL	ALYSSES RGE 75CL	ALYSSES RGE 5L	CHATEAU ROMANIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 75CL		
				Avancé	4.85 €	3.95 €	14.90 €	14.95 €	29.95 €		
				Règlement	LEONIE LA CADENIERE BLC 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROUGE 75 CL	COSTE-BONNE RGE 37.5CL	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 1/2 SEC 75CL		
				Principal	6.05 €	13.95 €	5.20 €	10.85 €	29.95 €		
					VENUS DE PINCHINAT BLC 3L	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 50CL	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RGE 50CL	CHAMPAGNE FLEURY RSE 75CL		
					16.95 €	7.85 €	10.60 €	4.85 €	36.95 €		
					LEONIE BLANC 5 L CADENIERE	LEONIE LA CADENIERE RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 5L	VENUS DE PINCHINAT RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 75CL		
						15.95 €	23.15 €	17.95 €	6.05 €		
Total HT 0.00 €				Total TTC 0.00 €							
Nb.Articles 1				A payer 0.00 €							
Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session								
10:58											

- Offrir un ticket

Le bouton <Ticket offert> permet d'offrir la totalité du ticket. Il suffit d'appeler tout les produits à offrir.

LEONIE LA CADENIERE				EUR 15.95	
01-0000000002		03/03/2016 11:05		←	
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE				
ALYSSES RGE 75CL	3.95				
COSTEBONNE RGE 37.5CL	5.20				
LEONIE LA CADENIERE RSE 50CL	4.85				
CHATEAU STE MARGUERITE RSE 75CL	13.95				
LEONIE LA CADENIERE RGE 50CL	4.85				
LEONIE LA CADENIERE RGE 3L	15.95				
.....					
Total HT 40.63 €		Total TTC 48.75 €			
Nb.Articles 6		A payer 48.75 €			
Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session		
				Fruits	CHATEAU STE MARGUERITE BLANC 75 CL 13.95 €
				Légumes	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 50CL 7.85 €
				Packs	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 50CL 7.85 €
				Cave	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL 10.60 €
				Divers	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L 15.95 €
				GESTION	LEONIE LA CADENIERE BLC 75CL 6.05 €
				Avancé	CHATEAU STE MARGUERITE ROUGE 75 CL 13.95 €
				Règlement	COSTEBONNE RGE 37.5CL 5.20 €
				Principal	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL 10.85 €
					VENUS DE PINCHINAT BLC 3L 16.95 €
					LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 50CL 7.85 €
					LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 75CL 10.60 €
					LEONIE LA CADENIERE RGE 50CL 4.85 €
					CHAMPAGNE FLEURY RSE 75CL 36.95 €
					LEONIE BLANC 5 L CADENIERE 15.95 €
					LEONIE LA CADENIERE RGE 3L 15.95 €
					LEONIE LA CADENIERE RGE 5L 23.15 €
					VENUS DE PINCHINAT RGE 3L 17.95 €
					LEONIE LA CADENIERE RGE 75CL 6.05 €
11:05					

Puis, d'appuyer sur la touche <Ticket offert>

Toutes les lignes de vente du ticket basculent en offert.

OFFERT					
01-0000000002		03/03/2016 11:05		←	
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE				
ALYSSES RGE 75CL	Offert				
COSTEBONNE RGE 37.5CL	Offert				
LEONIE LA CADENIERE RSE 50CL	Offert				
CHATEAU STE MARGUERITE RSE 75CL	Offert				
LEONIE LA CADENIERE RGE 50CL	Offert				
LEONIE LA CADENIERE RGE 3L	Offert				
.....					
Total HT 0.00 €		Total TTC 0.00 €			
Nb.Articles 6		A payer 0.00 €			
Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session		
				Fruits	Réimprime ticket
				Légumes	Imprime facture
				Packs	Tarif standard
				Cave	Offert employé
				Divers	Offert Client
				GESTION	Ticket Offert Employé
				Avancé	Ticket Offert Client
				Règlement	Retour Article
				Principal	Sélection Article
					Sélection Client
					Sous-total
					Haut
					7
					8
					9
					Carte client
					Total Ticket
					Bas
					4
					5
					6
					Ouvrir tiroir
					X
					1
					2
					3
					Offrir Ligne
					Règlement
					0
					.
					Entrer
					Saisie Prix
11:06					



Cette fonction vous évite d'avoir à basculer les lignes de vente en offert l'une à la suite de l'autre.

1.4. Afficher le terme <PROMO> sur une ligne de vente.

Cette fonction permet d'afficher le texte <Promo> sur la ligne de vente sélectionnée ou le prochain produit vendu.

Vous devez appuyer sur la touche <Promo>, puis appeler le produit. La ligne de vente affichera le terme <PROMO>.

Vous pouvez aussi, vous positionnez sur une ligne de vente dans le ticket et appuyer sur la touche <Promo>. La ligne de vente affichera le terme <PROMO>.

Le terme <PROMO> peut être modifié < cf. Libellé (cf. L'onglet <Libellés>) >

1.5. Ajouter une ligne de commentaire dans le ticket

Le module de vente directe propose une fonction pour ajouter un commentaire dans un ticket. Fonction < 015 - Commentaire ticket>.

Saisie d'un commentaire

Pour saisir un commentaire, il suffit d'appuyer sur le bouton du clavier tactile associé à la fonction < Commentaire ticket>.

The screenshot shows a POS interface with a receipt on the left and a keypad on the right. A modal window titled "Entrez votre commentaire" is open, allowing the user to enter a comment. The keypad includes a button labeled "Commentaire ticket" (highlighted in yellow in the original image). The receipt displays the following items:

Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE
ALYSSES RGE 75CL	3.95
CHATEAU STE MARGUERITE RGE 75CL	13.95
COSTEBONNE RGE 37.5CL	5.20
Total HT	19.25 €
Total TTC	23.10 €
Nb.Articles	3
A payer	23.10 €

The keypad contains various function buttons such as "Fruits", "Légumes", "Packs", "Cave", "Gestion", "Avancé", "Règlement", "Principal", "Haut", "Bas", "X", "0", "1", "2", "3", "4", "5", "6", "7", "8", "9", "Entrer", "Carte client", "Ouvre tiroir", "Offrir Ligne", "Saisie Prix", "Client", "Sous-total", "Total Ticket", and "Règlement".

Une fenêtre vous demandant de saisir le commentaire s'affiche.

Saisir le commentaire, puis valider la fenêtre. Le commentaire apparaîtra dans le ticket.

Cette fenêtre sauvegarde les commentaires précédemment saisis, il suffit de cliquer sur le bouton de la liste pour avoir tous les commentaires précédents.

1.6. Répéter une vente

Le module de vente directe propose une fonction **<016 - Répétition>** pour répéter une ligne de vente.

Il suffit d'appuyer sur la touche du clavier associée à cette fonction :

- Si vous êtes à la fin du ticket, la dernière ligne de vente sera répétée à l'identique.
- Si vous êtes positionné sur une ligne de vente, la ligne de vente sélectionnée sera répétée à l'identique.

1.7. Retour d'un produit

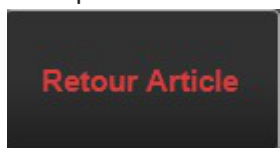
Le module de vente propose des fonctions pour le retour d'un produit :

- Fonction **<017 - Retour + Remb + Stock>** : génère un retour du produit, retourne le produit dans le stock et rembourse le client.
- Fonction **<018 - Retour + Remb>** : génère un retour du produit et rembourse le client.
- Fonction **<019 - Retour + Stock>** : génère un retour du produit et retourne le produit dans le stock.

La fonction **<017 - Retour+Remb+Stock>** est la plus utilisée, les autres fonctions ne sont utilisées que dans des cas bien spécifiques.

► Utilisation du retour produit

Lorsque vous voulez retourner un produit, il suffit d'appuyer sur le bouton du clavier tactile



correspondant à la fonction **<017 - Retour+Rem+Stock>**.

● Retourner un produit

Pour retourner un produit, il suffit d'appuyer sur la touche **<Retour Article>**

RETOUR		Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%	
01-0000000004 07/03/2016 09:57		Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Prélèvement	Remise %			
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif	
		Cave	Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo	Commentaire ticket	
		Divers							
		Retour Article		Sélection Article	Sélection Client	Sous-total			
Total HT 0.00 € Total TTC 0.00 €		GESTION	Haut	7	8	9	Carte client		
Nb.Articles 0 A payer 0.00 €		Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir		
		Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne		
		Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session	Principal	Quitter	0	
				.	Entrer	Saisie Prix	Règlement		
									10:01

Puis d'appeler le produit que vous désirez retourner. Le produit appelé s'affiche dans le contenu du ticket en négatif.

ALYSSES RGE 75CL		Fruits	CHATEAU STE MARGUERITE BLANC 75 CL	ALYSSES RSE 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROSE 75 CL	COSTE BONNE RSE 37.5CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 50CL		
EUR -3.95		Légumes	13.95 €	4.85 €	13.95 €	5.20 €	7.85 €		
01-0000000004 07/03/2016 09:57		Packs	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 50CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 30CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 37.5CL		
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Cave	7.85 €	10.60 €	4.85 €	6.05 €	16.95 €		
-1 AYSSES RGE 75CL -3.95		Divers	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L	VENUS DE PINCHINAT RSE 3L	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL		
		GESTION	10.60 €	15.95 €	23.15 €	16.95 €	19.95 €		
		Avancé	LEONIE LA CADENIERE BLC 50CL	ALYSSES RGE 75CL	ALYSSES RGE 5L	CHATEAU ROMANIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 75CL		
		Règlement	4.85 €	3.95 €	14.90 €	14.95 €	29.95 €		
Total HT -3.29 € Total TTC -3.95 €		Principal	LEONIE LA CADENIERE BLC 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROUGE 75 CL	COSTEBONNE RGE 37.5CL	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 1/2 SEC 75CL		
Nb.Articles -1 A payer -3.95 €			6.05 €	13.95 €	5.20 €	10.85 €	29.95 €		
		Annule Ligne	VENUS DE PINCHINAT 3L	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 50CL	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RGE 50CL	CHAMPAGNE FLEURY RSE 75CL		
		Attente Ticket	16.95 €	7.85 €	10.60 €	4.85 €	36.95 €		
		Annule Ticket	LEONIE BLANC 5 L CADENIERE	LEONIE LA CADENIERE RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 5L	VENUS DE PINCHINAT RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 75CL		
		Ferme la session		15.95 €	23.15 €	17.95 €	6.05 €		
									10:03

Vous pouvez aussi, vous positionnez sur une ligne de vente déjà existante.

LA FERME ST MARTIN R		EUR 10.85		Fruits		CHATEAU STE MARGUERITE BLANC 75 CL	ALYSSES RGE 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROSE 75 CL	COSTEBONNE RSE 37.5CL	LACOSTE ROSE RUIT ETE RSE 50CL
01-000000004		07/03/2016 09:57		Légumes		13.95 €	4.85 €	13.95 €	5.20 €	7.85 €
Tarif: Standard		Vendeur: CLAUDINE		Packs		LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 50CL	LACOSTE ROSE RUIT ETE RSE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 50CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 37.5CL
-1 AYSSES RGE 75CL		-3.95		Cave		7.85 €	10.60 €	4.85 €	6.05 €	16.95 €
1 AYSSES RGE 5L		14.90		Divers		10.60 €	15.95 €	23.15 €	16.95 €	19.95 €
1 COSTEBONNE RGE 37.5CL		5.20		Gestion		LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L	VENUS DE PINCHINAT RSE 3L	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL
1 LA FERME ST MARTIN RGE 75CL		10.85		Avancé		10.60 €	15.95 €	23.15 €	16.95 €	19.95 €
.....			Règlement		LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROUGE 75 CL	COSTEBONNE RGE 37.5CL	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 1/2 SEC 75C
Total HT 22.50 €		Total TTC 27.00 €		Principal		6.05 €	13.95 €	5.20 €	10.85 €	29.95 €
Nb.Articles 2		A payer 27.00 €		Avancé		VENUS DE PINCHINAT 3L	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 50CL	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RGE 50CL	CHAMPAGNE FLEURY RSE 75CL
Annule Ligne		Attente Ticket		Annule Ticket		16.95 €	7.85 €	10.60 €	4.85 €	36.95 €
Ferme la session		Principal		Principal		LEONIE BLANC 5 L CADENIERE	LEONIE LA CADENIERE RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 5L	VENUS DE PINCHINAT RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 75CL
						15.95 €	23.15 €	47.95 €	6.05 €	10.05

Et appuyer sur la touche <Retour Article>, la ligne de vente passe en négatif.

RETOUR		Fruits		Réimpression ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%			
01-000000004		07/03/2016 09:57		Légumes		Imprime facture	Vol/Casse	Prélèvement	Remise %			
Tarif: Standard		Vendeur: CLAUDINE		Packs		Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif	Répétition
-1 AYSSES RGE 75CL		-3.95		Cave		Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo	Commentaire ticket	
1 AYSSES RGE 5L		14.90		Divers								
-1 COSTEBONNE RGE 37.5CL		-5.20		Gestion		Retour Article	Sélection Article	Sélection Client	Sous-total			
1 LA FERME ST MARTIN RGE 75CL		10.85		Avancé		Haut	7	8	9	Carte client		
.....			Règlement		Bas	4	5	6	Ouvre tiroir		
Total HT 13.83 €		Total TTC 16.60 €		Principal		X	1	2	3	Offrir Ligne		
Nb.Articles 0		A payer 16.60 €		Principal		Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix		
Annule Ligne		Attente Ticket		Annule Ticket		Ferme la session		Règlement		10.06		

1.8. Effectuer une remise ou un rabais

Le module de vente propose plusieurs fonctions pour effectuer une remise :

- Fonctions **<020 à 022 - Remise fixe>** : applique une remise en % sur un produit, sur une ligne de vente sélectionnée ou sur la totalité du ticket. Le taux de la remise est renseigné dans la zone paramètre de la touche tactile associée.
- Fonction **<023 - Remise saisie %>** : applique un pourcentage de remise saisi par le vendeur sur un produit, sur une ligne de vente sélectionnée ou sur la totalité du ticket.
- Fonction **<024 - Rabais saisi (Montant)>** : applique un rabais en montant saisi par le vendeur sur un produit, sur une ligne de vente sélectionnée ou sur la totalité du ticket.

Si le paramètre ">" est renseigné dans la zone paramètre de la touche tactile liée à la fonction <023 - Remise saisie %>, le prix du produit après remise sera arrondi au montant supérieur.

Si le paramètre "<" est renseigné dans la zone paramètre de la touche tactile liée à la fonction <023 - Remise saisie %>, le prix du produit après remise sera arrondi au montant inférieur.

▶ Appliquer une remise ou un rabais dans un ticket

Lorsque vous voulez appliquer une remise à un produit, à une ligne de vente sélectionnée ou à la totalité du ticket, vous pouvez :

- appuyer sur la touche du clavier tactile correspondant au taux de remise que vous désirez appliquer.
- saisir le montant de la remise, puis appuyer sur la touche du clavier tactile correspondant à la fonction **<024 - Rabais saisi(Montant)>**
- saisir le taux de remise, puis appuyer sur la touche du clavier tactile correspondant à la fonction **<023 - Remise saisie %>**



● Remise ou rabais sur un produit

Pour effectuer une remise ou un rabais, vous devez appeler le produit ou sélectionner la ligne de vente concernée.

ALYSSES RGE 75CL		EUR 3.95		Fruits		CHATEAU STE MARGUERITE BLANC 75 CL	ALYSSES RSE 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROUGE 75 CL	COSTEBONNE RSE 37.5CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 50CL	
01-0000000004		07/03/2016 14:20		Légumes		13.95 €	4.85 €	13.95 €	5.20 €	7.85 €	
Tarif: Standard		Vendeur: CLAUDINE		Packs		LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 50CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 50CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 37.5CL	
1 AYSSES RGE 75CL		3.95		Cave		7.85 €	10.60 €	4.85 €	6.05 €	16.95 €	
				Divers		LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	VENUS DE PINCHINAT RSE 3L	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL	
				Gestion		10.60 €	15.95 €	23.15 €	16.95 €	19.95 €	
				Avancé		LEONIE LA CADENIERE BLC 50CL	ALYSSES RGE 75CL	ALYSSES RGE 5L	CHATEAU ROMANIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 75CL	
				Règlement		4.85 €	3.95 €	14.90 €	14.95 €	29.95 €	
				Principal		LEONIE LA CADENIERE BLC 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROUGE 75 CL	COSTEBONNE RGE 37.5CL	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 1/2 SEC 75C	
				Avancé		6.05 €	13.95 €	5.20 €	10.85 €	29.95 €	
				Règlement		VENUS DE PINCHINAT BLC 3L	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 50CL	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 75CL	LEONIE LA CADENIERE 50CL	CHAMPAGNE FLEURY RSE 75CL	
				Principal		16.95 €	7.85 €	10.60 €	4.85 €	36.95 €	
				Principal		LEONIE BLANC 5 L CADENIERE	LEONIE LA CADENIERE RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 5L	VENUS DE PINCHINAT RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 75CL	
				Principal		15.95 €	23.15 €	17.95 €	6.05 €	14:25	
Total HT 3.29 €		Total TTC 3.95 €		Annule Ligne		Attente Ticket		Annule Ticket		Ferme la session	
Nb.Articles 1		A payer 3.95 €									

Puis, vous devez appuyer sur une touche du clavier tactile avec le taux de remise prédéfini, ou saisir le montant de la remise ou le taux de remise et appuyer sur la touche du clavier tactile concernée.

ALYSSES RGE 75CL		EUR 3.95		Fruits		Réimpression ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%	
01-0000000004		07/03/2016 14:20		Légumes		Imprime facture	Vol/Casse	Rabais saisi (Montant)		Remise %		
Tarif: Standard		Vendeur: CLAUDINE		Packs		Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif	Répétition
1 AYSSES RGE 75CL		3.95		Cave		Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo	Commentaire ticket	
Remise 30.00%		-1.18		Divers								
				Gestion		Retour Article	Sélection Article	Sélection Client	Sous-total			
				Avancé		Haut	7	8	9	Carte client		
				Règlement		Bas	4	5	6	Ouvre tiroir		
				Principal		X	1	2	3	Offrir Ligne		
				Principal		Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix		
Total HT 2.31 €		Total TTC 2.77 €		Principal						Règlement		
Nb.Articles 1		A payer 2.77 €								14:27		
				Annule Ligne		Attente Ticket		Annule Ticket		Ferme la session		

● Remise ou rabais sur la totalité du ticket

Il est possible d'effectuer une remise ou un rabais sur la totalité du ticket. Pour cela, vous devez

appeler les produits à vendre.

VENUS DE PINCHINAT R		Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%	
EUR 16.95		Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Rabais saisi (Montant)		Remise %		
01-000000004 07/03/2016 14:31		Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif	
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Cave	Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo		
1 ALYSSES RGE 75CL 3.95		Divers							
1 ALYSSES RGE 5L 14.90		Retour Article		Sélection Article		Sélection Client		Sous-total	
1 COSTEBONNE RGE 37.5CL 5.20		GESTION	Haut	7	8	9	Carte client		
1 LA FERME ST MARTIN RGE 75CL 10.85		Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir		
1 VENUS DE PINCHINAT RSE 3L 16.95		Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne		
-----		Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix		
Total HT 43.21 € Total TTC 51.85 €									Règlement
Nb.Articles 5 A payer 51.85 €									
Annule Ligne		Attente Ticket		Annule Ticket		Ferme la session			

Puis, il faut appuyer sur la touche <TOTAL>

TOTAL		Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%	
EUR 51.85		Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Rabais saisi (Montant)		Remise %		
01-000000004 07/03/2016 14:31		Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif	
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Cave	Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo		
1 ALYSSES RGE 75CL 3.95		Divers							
1 ALYSSES RGE 5L 14.90		Retour Article		Sélection Article		Sélection Client		Sous-total	
1 COSTEBONNE RGE 37.5CL 5.20		GESTION	Haut	7	8	9	Carte client		
1 LA FERME ST MARTIN RGE 75CL 10.85		Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir		
1 VENUS DE PINCHINAT RSE 3L 16.95		Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne		
-----		Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix		
TOTAL A PAYER (EUR) 51.85									Règlement
Nb.articles : 5									
Total HT 43.21									
TVA 20.00% 8.64									
Total TTC (EUR) 51.85									

Total HT 43.21 € Total TTC 51.85 €									
Nb.Articles 5 A payer 51.85 €									
Annule Ligne		Attente Ticket		Annule Ticket		Ferme la session			

Vous pouvez maintenant saisir le rabais ou le taux de remise à appliquer.

Fenêtre de confirmation

Attention ! cette remise va être appliquée à l'ensemble des articles du ticket.

Confirmez-vous

Receipt Data:

TOTAL		EUR 51.85	
01-000000004	07/03/2016 14:31		
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE		
1 ALYSSES RGE 75CL	3.95		
1 ALYSSES RGE 5L	14.90		
1 COSTEBONNE RGE 37.5CL	5.00		
1 LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	5.00		
1 VENUS DE PINCHINAT RSE 3L	5.00		
TOTAL A PAYER (EUR)		51.85	
Nb. articles : 5			
Total HT			
TVA 20.00%			
Total TTC (EUR)			

Une remise de 20% a été appliquée à la totalité du ticket.

Receipt Data:

TOTAL		EUR 41.48	
01-000000004	07/03/2016 14:31		
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE		
1 ALYSSES RGE 75CL	3.95		
Remise 20.00%	-0.79		
1 ALYSSES RGE 5L	14.90		
Remise 20.00%	-2.98		
1 COSTEBONNE RGE 37.5CL	5.20		
Remise 20.00%	-1.04		
1 LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	10.85		
Remise 20.00%	-2.17		
1 VENUS DE PINCHINAT RSE 3L	16.95		
Remise 20.00%	-3.39		
TOTAL A PAYER (EUR)		41.48	
Nb. articles : 5			
Remises déduites			
Total HT			
TVA 20.00%			
Total TTC (EUR)			

Si vous avez coché la case de l'item <Remise/Total - Ne pas écraser les remises existantes> de l'item <Vente directe> de l'onglet <Divers> du menu <

Outils-Préférences >

Lorsque vous appliquer une remise ou un rabais sur la totalité du ticket, les lignes ayants déjà une remise ou un rabais ne sont pas affectées.

1.9. Effectuer une majoration

Cette opération consiste à ajouter au prix de vente du produit un pourcentage ou un montant de majoration. Fonctionne de la même façon que la remise. (cf. Effectuer une remise ou un rabais) [p.22]

1.10. Annuler une ligne de vente

Le module de vente directe propose une fonction <030 - Annule ligne> pour annuler une ligne de vente dans le ticket.

Pour annuler une ligne de vente, il suffit de se positionner sur la ligne de vente à annuler.

The screenshot shows a POS interface with a receipt on the left and a product grid on the right. The receipt includes the following items:

01-0000000005	07/03/2016 15:02
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE
1 CHATEAU STE MARGUERITE RGE 7	13.95
1 VENUS DE PINCHIMAT RSE 3L	16.95
1 LEONIE LA CADENIERE RSE 5L	23.15
1 LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	15.95
1 CROQUETTES CHIENS PETITES RA	14.25

The product grid on the right is organized into categories:

- Fruits:** CROQUETTES AU POULET 800 GR CHAT YARRAH (6.60 €), CROQUETTES CHIEN POULET 15 KG YARRAH (79.95 €)
- Légumes:** (empty)
- Packs:** CROQUETTES CHIEN POULET 5 KG YARRAH (31.85 €), CROQUETTES CHIEN VEGETARIENNES 10 KG YAR (46.95 €), CROQUETTES CHIEN VEGETARIENNES 2 KG YARR (10.75 €)
- Cave:** (empty)
- Divers:** CROQUETTES CHIENS PETITES RACES 2 KG YAR (14.25 €), CROQUETTES POISSON 800 GR CHAT YARRAH (6.60 €), CROQUETTES POULET 3 KG CHAT YARRAH (22.95 €)
- GESTION:** (empty)
- Avancé:** Y MARRON GLACE 20 G LOUIS (1.65 €), Y PLATEAU FROMAGE COUPE 29.95€, Y PLATEAU FROMAGE COUPE 39.95€
- Règlement:** (empty)
- Principal:** DIVERS 5.5%, DIVERS 20%

At the bottom left, there are buttons for 'Annule Ligne' (red), 'Attente Ticket' (green), 'Annule Ticket' (red), and 'Ferme la session' (green). A '15:02' timer is visible at the bottom right.

Puis, il faut appuyer sur la touche du clavier tactile



correspondant à la fonction <030 -

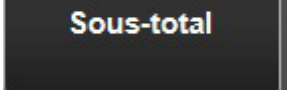
Annule ligne>.

The screenshot displays a POS interface with a receipt on the left and a keypad on the right. A confirmation dialog is overlaid in the center, asking for confirmation to delete a ticket. The receipt shows a total of 61.10 EUR. The keypad includes buttons for 'Réglement', 'X', '1', '2', '3', '0', and 'Entrer'.

Il faut cliquer sur le bouton  pour valider l'abandon de ce ticket.

1.12. Effectuer un sous-total ticket

Le module de vente directe propose une fonction **<032 - Sous-Total>** pour effectuer un sous total ticket. Elle permet d'avoir un total intermédiaire dans le ticket, il peut être cumulatif ou remis à zéro à chaque affichage, suivant la paramétrage appliqué dans l'item **<Type de sous-total>** du centre d'encaissement (cf. Centre d'encaissement).

Lorsque vous voulez avoir un sous-total, il suffit d'appuyer sur la touche  du clavier tactile.

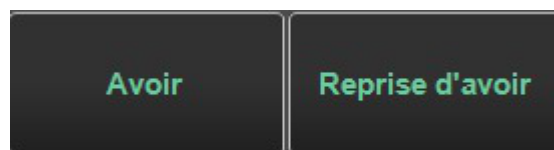
S/TOT EUR 61.10		Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%	
01-0000000005 07/03/2016 15:07		Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Rabais saisi (Montant)		Remise %		
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif Répétition	
1 CHATEAU STE MARGUERITE RGE 7 13.95 1 VENUS DE PINCHINAT RSE 3L 16.95 -1 LEONIE LA CADENIERE RSE 5L -23.15		Cave	Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo	Commentaire ticket	
Sous-Total 7.75		Divers							
1 LEONIE LA CADENIERE RSE 5L 23.15 1 LEONIE LA CADENIERE RSE 3L 15.95 1 CROQUETTES CHIENS PETITES RA 14.25		Retour Article		Sélection Article	Sélection Client	Sous-total			
Sous-Total 61.10		GESTION	Haut	7	8	9	Carte client		
		Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir		
Total HT 50.92 € Total TTC 61.10 €		Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne		
Nb.Articles 4 A payer 61.10 €		Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix		
Annule Ligne Attente Ticket Annule Ticket Ferme la session		Règlement		Total Ticket					
				Règlement					

1.13. Gestion des avoirs et reprise d'avoirs

Le module de vente directe propose toutes les fonctions nécessaires à la gestion des avoirs et des reprises d'avoirs.

Pour générer un avoir, vous devez effectuer **>** un ou des retours produits (cf. Retour d'un produit) [p.19] et utiliser le moyen de paiement **<** Compte client (cf. Modes de règlements) **>** associé à la fonction **<047 - Régl CPTÉ CLIENT>**.

Pour la reprise d'avoir, vous avez à votre disposition la fonction **<123 - Reprise avoir sécurisée>**.



► Utilisation de l'avoir et de la reprise d'avoir.

- Générer un avoir

Pour générer un avoir, vous devez appuyer sur la touche tactile **>** **Retour Article** (cf. Retour d'un produit) [p.19], puis appeler le produit retourner.



CROQUETTES POISSON 8 EUR -6.60		Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%
01-000000005 08/03/2016 09:22		Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Rabais saisi (Montant)		Remise %	
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif Répétition
-1 ALYSSES RGE 5L -14.90		Cave	Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo Commentaire ticket	
-1 LEONIE LA CADENIERE RSE 5L -23.15		Divers						
-1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH -6.60		Retour Article		Sélection Article		Sélection Client		Sous-total
Total HT -37.21 € Total TTC -44.65 €		GESTION	Haut	7	8	9	Carte client	
Nb.Articles -3 A payer -44.65 €		Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir	
Annule Ligne Attente Ticket Annule Ticket Ferme la session		Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne	
		Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix	
								Règlement

Lorsque tous les produits ont été retournés, vous pouvez appuyer sur la touche <TOTAL> et encaisser le ticket en appuyant sur la touche de règlement <Avoir>.

01-000000005 08/03/2016 09:33		Fruits	Carte client	Total ticket	Espèces	Carte Bleue	
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Légumes	Sélection Client		Rabais saisi (Montant)	Chèque	
-1 ALYSSES RGE 5L -14.90		Packs			Ticket Restaurant®		
-1 LEONIE LA CADENIERE RSE 5L -23.15		Cave					
-1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH -6.60		Divers	Avoir	Reprise d'avoir			
TOTAL A PAYER (EUR) -44.65		GESTION		Haut	7	8	9
Nb.articles : -3		Avancé		Bas	4	5	6
Total HT -37.21		Règlement			1	2	3
TVA 20.00% -7.44		Principal		-	0	.	Entrer
Total TTC (EUR) -44.65						Imprime facture	
Annule Ligne Attente Ticket Annule Ticket Ferme la session						Retour	

Le ticket est validé et imprimé.

Un code à barres est imprimé sur le ticket, il servira ultérieurement pour la reprise d'avoir.

● Reprise de l'avoir

Pour la reprise d'avoir, il suffit d'appeler les produits à vendre.

ALYSSES RGE 75CL EUR 3.95		Fruits	Réimprime ticket	Pertes	-10%	-20%	-30%	-50%
01-0000000006 08/03/2016 09:34 Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Rabais saisi (Montant)		Remise %	
1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH 6.60 1 X CROQUETTES CHIEN VEGETARIE 46.95 1 LEONIE LA CADENIERE RSE 5L 23.15 1 AYSSES RGE 75CL 3.95		Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif Répétition
		Cave	Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo	Commentaire ticket
		Divers						
		Retour Article		Sélection Article		Sélection Client		Sous-total
Total HT 67.21 € Total TTC 80.65 € Nb.Articles 4 A payer 80.65 €		GESTION	Haut	7	8	9	Carte client	
		Avancé	Bas	4	5	6	Ouvrir tiroir	
		Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne	
		Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session	Principal	Quitter	0 . Entrer
						Saisie Prix		Règlement

Lorsque tous les produits ont été saisis, vous devez appuyer sur la touche <TOTAL> et encaisser le ticket en utilisant la touche <Reprise Avoir>

TOTAL EUR 80.65		Fruits	Carte client	Total ticket	Espèces	Carte Bleue	
01-0000000006 08/03/2016 09:34 Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Légumes					
1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH 6.60 1 X CROQUETTES CHIEN VEGETARIE 46.95 1 LEONIE LA CADENIERE RSE 5L 23.15 1 AYSSES RGE 75CL 3.95		Packs	Sélection Client	Rabais saisi	Chèque	Ticket Restaurant®	
TOTAL A PAYER (EUR) Nb. articles : 4 Total HT TVA 20.00% Total TTC (EUR)		Lecture du code à barres du ticket ... Code à barres endommagé - Saisie manuelle du code Recherche manuelle Fermer					
Total HT 67.21 € Total TTC 80.65 € Nb.Articles 4 A payer 80.65 €		Avancé	Bas	4	5	6	Retour
		Règlement		1	2	3	
		Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session	Principal	-
						0 . Entrer	
						Imprime facture	

Une fenêtre vous demandant de scanner le code à barres de l'avoir ou de le rechercher manuellement apparaît.

Il suffit de scanner l'avoir pour qu'il soit pris en compte par le module de vente directe. Après lecture du code à barres ou sélection du ticket d'avoir, il vérifiera les conditions suivantes :

- si le ticket d'avoir existe bien.
- si la durée de validité du ticket d'avoir n'est pas dépassée.
- si l'avoir n'a pas déjà été utilisé.

Si toutes ces conditions sont satisfaites, le montant du ticket d'avoir est encaissé avec le règlement < Compte client (cf. Modes de règlements) >.

CPTE CLIENT 44.65		Fruits		Carte client	Total ticket	Espèces	Carte Bleue
RESTE 36.00		Légumes		Sélection Client	Rabais saisi (Montant)	Chèque	Ticket Restaurant
01-0000000006 08/03/2016 09:34		Cave		Avoir	Reprise d'avoir		
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE		Divers					
1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH 6.60		GESTION		Haut	7	8	9
1 X CROQUETTES CHIEN VEGETARIE 46.95		Avancé		Bas	4	5	6
1 LEONIE LA CADENIERE RSE 5L 23.15		Règlement			1	2	3
1 ALYSSES RGE 75CL 3.95		Principal		-	0	.	Entrer
TOTAL A PAYER (EUR) 80.65							Imprime facture
Nb. articles : 4							Retour
Total HT 67.21							
TVA 20.00%							
Total TTC (EUR) 80.65							
Reprise avoir 0000000005							
CPTE CLIENT (EUR) 44.65							
Total HT 67.21 € Total TTC 80.65 €							
Nb.Articles 4 A payer 36.00 €							
Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session				

Dans le cas où :

- le montant de l'avoir est inférieur au total du ticket : il restera à encaisser le reste à payer.
- le montant de l'avoir est supérieur au total du ticket : un nouveau avoir sera généré.
- le montant est égal au total du ticket : le ticket sera automatiquement validé et imprimé.

Vous pouvez associer un client au ticket en utilisant la fonction de sélection client <086 - Sélection client>.

Elle peut être obligatoire en cochant la case de l'item <client obligatoire> pour le règlement < Compte client (cf. Modes de règlements) >.

1.14. Gestion des crédits clients

Le module de vente directe fournit toutes les fonctions nécessaires pour la gestion des crédits clients et

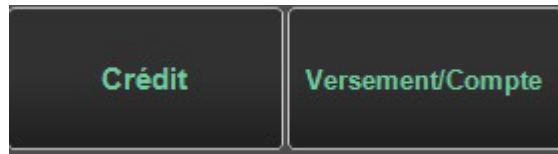
le règlement des crédits clients.

Pour générer un crédit client, vous devez sélectionner le client, appeler les produits à vendre et encaisser le ticket avec le moyen de paiement < ► **Compte client (cf. Modes de règlements)** >.

La zone solde dans la fiche du client représentera le dû client.

Lorsque le client vient régler son crédit, il faudra appeler la fiche client et utiliser la fonction <**067 - Versement/Compte**> pour encaisser le montant du règlement réglé par le client.

Le zone solde dans la fiche client évoluera en conséquence.

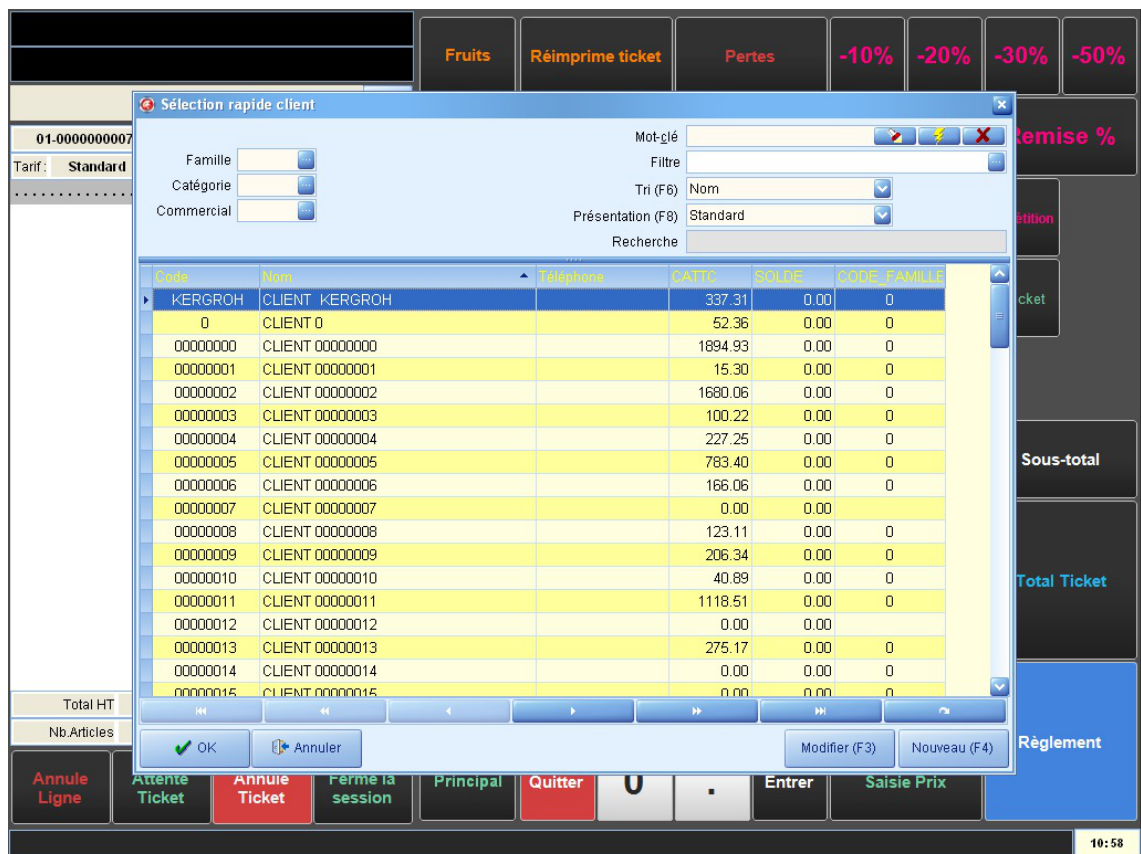


► Utilisation des crédits clients

● Générer un crédit client

Pour générer un crédit client, il faut tout d'abord appeler la fiche client associée en :

- appuyant sur la touche du clavier tactile <**Sélection client**> associée à la fonction <**086 - Sélection client**>
- en scannant la carte du client
- en créant une nouvelle fiche client.



Sélectionner le client, puis appuyer sur le bouton  pour valider la sélection.

Après avoir sélectionné le client, appeler les produits à vendre et appuyer sur la touche <**Total**>.

TOTAL		EUR		65.25		Fruits		Carte client		Total ticket		Espèces		Carte Bleue	
01-000000007		08/03/2016 10:58		←		Légumes		Packs		Sélection Client		Rabais saisi (Montant)		Chèque	
Tarif: Standard		Vendeur: CLAUDINE		00000004		CLIENT 00000004		Cave		Avoir		Reprise d'avoir		Crédit	
1 CROQUETTES CHIENS PETITES RA		14.25		1 CROQUETTES CHIEN POULET 5 KG		31.85		Divers		Avoir		Reprise d'avoir		Crédit	
1 COSTEBONNE RGE 37.5CL		5.20		1 CHATEAU STE MARGUERITE RGE 7		13.95		Principal		-		0		.	
TOTAL A PAYER (EUR)		65.25		Nb.articles : 4		Total HT		54.38		TVA 20.00%		10.87		Total TTC (EUR)	
Total HT		54.38 €		Total TTC		65.25 €		Règlement		1		2		3	
Nb.Articles		4		A payer		65.25 €		Principal		-		0		.	
Fidélité - Situation		Solde initial = 76.02 Pts		Montant acquis = 16.31 Pts		Montant utilisé = 0.00 Pts		Nouveau solde = 92.33 Pts		Entrer		Imprime facture		Retour	
Annule Ligne		Attente Ticket		Annule Ticket		Ferme la session		Principal		-		0		.	

Appuyer sur la touche <Crédit> du clavier tactile associée au moyen de paiement < Compte client (cf. Modes de règlements) > pour encaisser et valider le ticket.

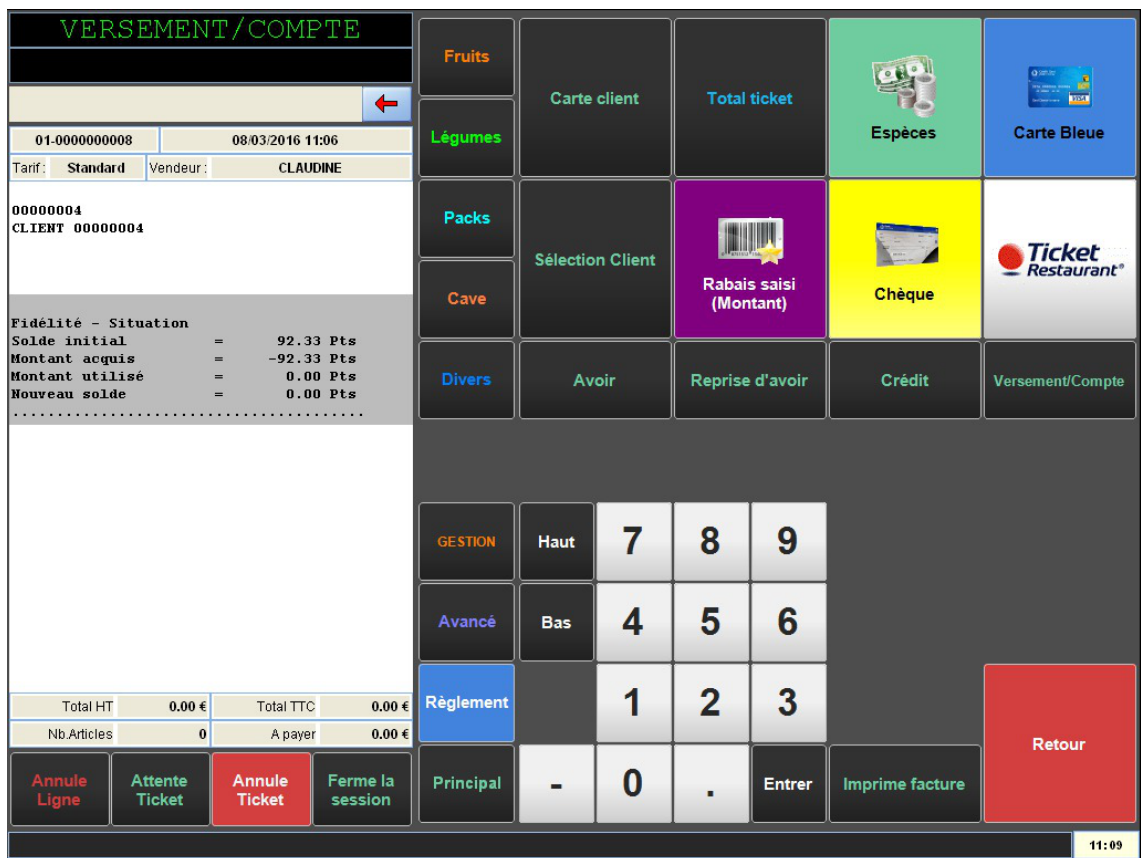
Le solde du client évoluera suivant le montant du crédit effectué.

- Régler un crédit client

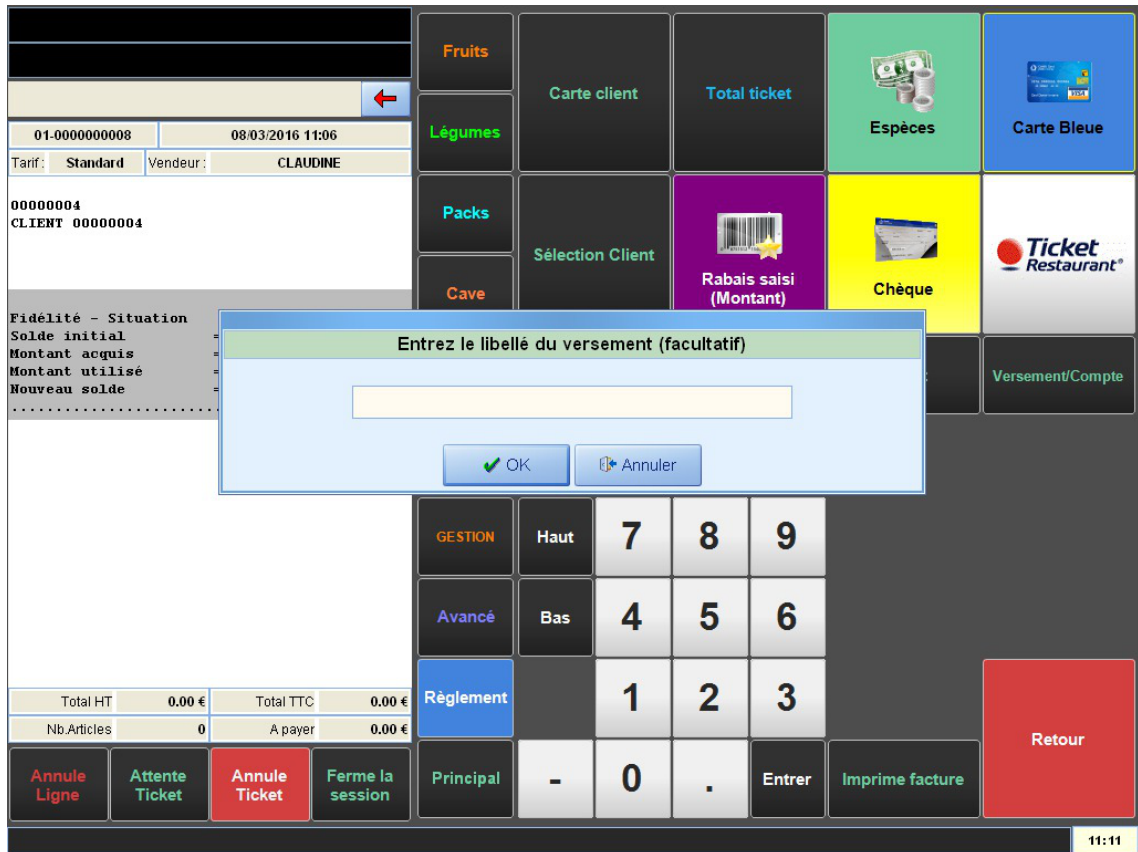
Pour régler un crédit client, il faut utiliser la touche <Versement/Compte> du clavier tactile associée à la fonction <067 - Versement sur compte>.



Lorsqu'il n'y a aucun client affecté au ticket, l'appui sur la touche <Versement/Compte> provoque l'affichage de la fenêtre <Sélection rapide client> pour sélectionner un client.



Après avoir sélectionné le client, vous devez saisir le montant et taper sur la touche du clavier tactile correspondant au moyen de paiement donné par le client.




Vous pouvez saisir une remarque sur le versement que vous avez effectué.

Après validation, le module de vente directe génère un ticket de versement sur compte et met à jour le solde du client en conséquence.

1.15. Imprimer un ticket/note en cours

Le module de vente directe fournit une fonction pour imprimer le ticket en cours.

Pour imprimer un ticket en cours, il suffit d'appuyer sur la touche  du clavier tactile associée à la fonction <073 - Imprime ticket/note en cours>.

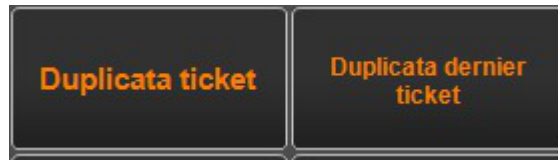
1.16. Imprimer un duplicata ticket

Le module de vente fournit des fonctions pour imprimer un duplicata ticket :

fonction <074 - Imprime dernier ticket/note> : permet d'imprimer le duplicata du dernier ticket validé.

fonction <089 - Réimprime ticket âgé> : permet d'imprimer le duplicata de n'importe quel ticket.

Pour imprimer un duplicata ticket, il suffit d'utiliser les touches du clavier tactile associées aux fonctions <074 - Imprime dernier ticket/note> et <089 - Réimprime ticket âgé>.



► Impression d'un duplicata ticket

- Impression d'un duplicata du dernier ticket

Pour imprimer un duplicata du dernier ticket validé, il suffit d'appuyer sur la touche **<Duplicata dernier ticket>** du clavier tactile associée à la fonction **<074 - Imprime dernier ticket/note>**

- Impression d'un duplicata

Pour imprimer un duplicata ticket, il suffit d'appuyer sur la touche **<Duplicata ticket>** du clavier tactile associée à la fonction **<089 - Réimprime ticket âgé>**.

Lorsque vous appuyer sur cette touche, une fenêtre contenant la liste des tickets validés apparaît.

Date	Heure	Ticket	Nb articles	Client	Vend	Total TTC
07/03/2016	15:02:13	4	5.00	1001	41.48	
07/03/2016	15:07:31	0	5.00	1001	84.25	
07/03/2016	15:40:15	0	4.00	1001	61.10	
08/03/2016	09:34:38	5	-3.00	1001	-44.65	
08/03/2016	10:32:50	6	4.00	1001	80.65	
08/03/2016	11:06:36	7	4.00	00000004	65.25	
08/03/2016	11:14:55	8	0.00	00000004	0.00	
09/03/2016	09:51:25	9	4.00	1001	80.65	

Buttons below the table: Impression "normale", Impression "non valorisée", Impression "non détaillée", Annuler.

Vous devez sélectionner le ticket et appuyer sur le bouton **<Impression normale>** pour imprimer un duplicata.

1.17. Imprimer une facture

Le module de vente directe fournit une fonction **<075 - Imprime facture>** pour activer l'impression d'une facture.

Pour imprimer une facture, il faut :

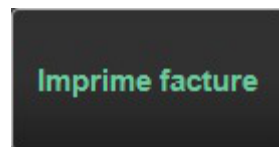
- utiliser la fonction **<075 - Imprime facture>** lors de la saisie d'un ticket : lorsque le ticket est validé, le

module de vente directe proposera l'impression de la facture.

- utiliser la fonction **<075 - Imprime facture>** lors de l'impression d'un duplicata du dernier ticket : après impression du duplicata du dernier ticket, le module de vente directe proposera l'impression de la facture.
- utiliser la fonction **<075 - imprime facture>** lors de l'impression du duplicata d'un ticket : après avoir sélectionné et imprimé le duplicata ticket, le module de vente directe proposera l'impression de la facture.

▶ Impression d'une facture

Pour imprimer une facture, il suffit d'utiliser la touche



du clavier tactile

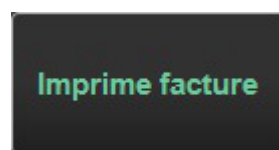
associée à la fonction **<075 - Imprime facture>**.

Le module de vente directe mémorise l'information. Lorsque le ticket sera imprimé, une facture correspondante sera imprimée.



L'information apparaît en bas à gauche dans la barre de statuts.

Si vous appuyer, une deuxième fois sur le bouton

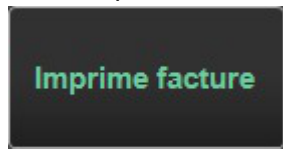


, le mode facture est

désactivé.

- Impression d'une facture pour le ticket en cours de saisie

Pour imprimer une facture du ticket en cours de saisie, vous pouvez appuyer sur le bouton



à tout moment, mais avant l'encaissement du ticket.

Vérifier bien que le message <Imprimer facture> est visible sur la barre de statuts.

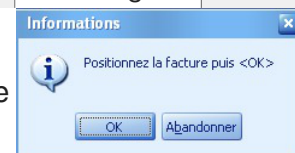
01-000000010		11/03/2016 09:31	
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE		
1 CROQUETTES CHIENS PETITES RA	14.25		
1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH	6.60		
1 LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	15.95		
1 ALYSSES RGE 5L	14.90		
1 ALYSSES RGE 75CL	3.95		
1 CHATEAU STE MARGUERITE RGE 7	13.95		
1 COSTEBONNE RGE 37.5CL	5.20		
Total HT 62.33 €		Total TTC 74.80 €	
Nb.Articles 7		A payer 74.80 €	

Fruits	Duplicata ticket	Duplicata dernier ticket	-10%	-20%	-30%	-50%
Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Rabais saisi (Montant)		Remise %	
Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif Répétition
Cave	Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo	Commentaire ticket
Divers	Imprime ticket en cours	Pertes				
Retour Article		Sélection Article	Sélection Client	Sous-total		
GESTION	Haut	7	8	9	Carte client	Total Ticket
Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir	
Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne	Règlement
Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix	

Imprimer facture 09:31

Après avoir encaissé le ticket, le module de vente directe propose l'impression de la facture. Si l'option <Ne pas demander l'insertion> dans l'onglet <Autres> de l'onglet <Infos documents>

du menu <Outils -> Préférences > n'est pas cochée, un message



apparaît.

Si le ticket n'est associé à aucun client, une fenêtre de saisie des informations clients est affichée, les champ <Nom/Raison sociale> et <Code/Postal/Ville> sont obligatoires. Après validation de la fenêtre, le ticket et la facture sont imprimés.

The screenshot shows a POS interface with a receipt on the left and a modal window titled 'Informations facture' in the center. The receipt lists items like '1 CROQUETTES CHIENS PERTES DA 14.95' and shows a total of 74.80. The modal window contains fields for 'Norm/Raison sociale' (DEMONSTRATION), 'Contact', 'Adresse', 'Code postal / Ville' (13013 MARSEILLE), 'Pays' (FRANCE), 'SIRET', 'NAF', and 'N° TVA Intracommunautaire'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Annule Ligne', 'Attente Ticket', 'Annule Ticket', 'Ferme la session', 'Principal', 'Règlement', a numeric keypad, and 'Imprime facture'.

Si le ticket est associé à un client et que les informations obligatoires sont renseignés, le ticket et la facture sont directement imprimés.

- Imprimer une facture pour le duplicata du dernier ticket

Pour imprimer une facture du duplicata du dernier ticket, vous devez appuyer sur la touche

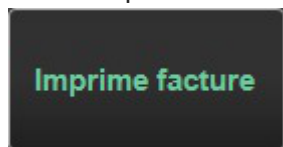


avant de demander le duplicata du dernier ticket (> fonction <074 - Imprime dernier ticket/note> (cf. Imprimer un duplicata ticket) [p.36]).

La suite des opérations est la même que pour l'opération <Impression d'une facture pour le ticket en cours de saisie>

- Imprimer une facture pour un duplicata ticket

Pour imprimer une facture d'un duplicata ticket, vous devez appuyer sur la touche



avant de demander le duplicata d'un ticket (> fonction <089 - Réimprime ticket âgé> (cf. Imprimer un duplicata ticket) [p.36]).

La suite des opérations est la même que pour l'opération <Impression d'une facture pour le ticket en cours de saisie>

1.18. Transformer un ticket en document de gestion

Le module de vente directe fournit des fonctions pour transformer un ticket en document de gestion :

- fonction <**104 - Générer un BLV client**> : permet de transformer un ticket en bon de livraison vente.
- fonction <**111 - Générer un BCV client**> : permet de transformer un ticket en bon de commande vente.
- fonction <**112 - Générer un devis client**> : permet de transformer un ticket en devis client.
- fonction <**115 - Générer une facture client**> : permet de transformer un ticket en facture client.
- fonction <**150 - Générer un ordre de régularisation des stocks**> : permet de transformer un ticket en bon de régularisation de stock.
- fonction <**151 - Générer un ordre de fabrication**> : permet de transformer un ticket en ordre de fabrication.
- fonction <**152 - Générer un BCA fournisseur**> : permet de transformer un ticket en bon de commande achat.
- fonction <**153 - Générer un BRA fournisseur**> : permet de transformer un ticket en bon de réception.
- fonction <**154 - Générer une facture fournisseur**> : permet de transformer un ticket en facture d'achat.

Pour visualiser la liste des documents de gestion :

- fonction <**113 - Liste de commandes clients**> : permet d'afficher la liste des bons de commandes clients.
- fonction <**114 - Liste des devis clients**> : permet d'afficher la liste des devis clients.
- fonction <**117 - Liste de bons de livraisons**> : permet d'afficher la liste des bons de livraisons clients.
- fonction <**118 - Liste de factures clients**> : permet d'afficher la liste des factures clients.

Transformer un ticket en BLV

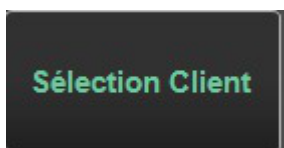
Cet exemple peut s'appliquer a tous les types de documents.

Pour les documents de gestions clients, le ticket doit avoir un client associé.

● Saisie du ticket et transformation en BLV


Vous devez saisir un ticket avant de pouvoir le transférer dans un document.

Pour associer un ticket à un client, vous devez sélectionner un client. Appuyer sur la touche



du clavier tactile.

Une fenêtre contenant la liste des clients apparaît.

Sélectionner le client que vous désirez associer au ticket en cours. Il suffit de sélectionner le client et de cliquer sur le bouton .

Vous pouvez maintenant, sélectionner les produits à inclure dans le document.

Après avoir sélectionné les produits, vous pouvez appuyer sur le bouton **BLV client** pour transformer ce ticket en bon de livraison client.

The screenshot shows a POS interface with a receipt and a confirmation dialog. The receipt lists items like '1 CROQUETTES CHIENS PETITES R...', '1 CROQUETTES POISSON 800 GR C...', '1 CROQUETTES POULET 3 KG CHAT...', '1 COSTEBORNE RGE 37.5CL', '1 ALYSSES RGE 5L', and '1 ALYSSES RGE 75CL'. The total HT is 56.54 € and the total TTC is 67.85 €. The confirmation dialog asks 'Transformation de ce ticket de caisse en bon de livraison client.' and has 'Oui' and 'Non' buttons.

ALYSSES RGE 75CL		EUR 3.95	
01-0000000014		15/03/2016 11:14	
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE		
00000000 CLIENT 00000000			
1 CROQUETTES CHIENS PETITES R 1 CROQUETTES POISSON 800 GR C 1 CROQUETTES POULET 3 KG CHAT 1 COSTEBORNE RGE 37.5CL 1 ALYSSES RGE 5L 1 ALYSSES RGE 75CL			
Total HT	56.54 €	Total TTC	67.85 €
Nb.Articles	6	A payer	67.85 €

Appuyer sur le bouton **Oui** pour confirmer la transformation.

Bon de livraison vente - Nouveau

Numéro: [] Stock magasin: 0 DEPOT CENTRAL Document lié: []

Date: 15/03/2016

Informations client

Code: 00000000
 Nom: CLIENT 00000000
 Adresse: 5 AVENUE DES PLATANES
 13013 MARSEILLE
 FRANCE
 CAHT: 1831.00 Solde: 0.00

Informations diverses

Facturation: AUCUNE
 Mode règlement: 0
 Délais paiement: 0
 Code vendeur: 1001 CLAUDINE
 Commission: []
 Saisie des prix: en TTC
 Statut TVA: LOCAL
 Code tarif: 0
 Mode expédition: []
 Code affaire: []

Nb. articles	6.00	Net H.T	56.55
Brut H.T	56.55	Total T.V.A	11.31
% remise	0.00	Montant	0.00
% escompte	0.00	Montant	0.00
Frais	[]	Tva	0.00
Port soumis	[]	Tva	0.00
Port non soumis	[]	Autres taxes	0.00
		Total T.P.F	0.00
		Total T.T.C	67.86
		Acomptes	[]
		Reste à payer	67.86

Actions: F3 Imprime, F6 Détail, F7 Acomptes, Alt-F11 Bases, OK, Annuler

Un bon de livraison est créé, l'entête du document contient les informations client et le corps du document contient les produits.

Bon de livraison vente - Nouveau

BLV 1 du 15/03/2016 Vue <Standard>


Références	Libellé	QSB	Pu HT	% rem	Pu HT net	Total HT	TVA % TVA	Équival HT
01 8714265973901	CROQUETTES CHIENS PETITES RACES 2KG YARR	1.00	11.88	0.00	11.88	11.88	2 20.00	0.00
02 8714265070006	CROQUETTES POISSON 800 GR CHAT YARRAH	1.00	5.50	0.00	5.50	5.50	2 20.00	0.00
03 8714265070129	CROQUETTES POULET 3 KG CHAT YARRAH	1.00	19.13	0.00	19.13	19.13	2 20.00	0.00
04 2000000000367	COSTEBONNE RGE 37.5CL	1.00	4.33	0.00	4.33	4.33	2 20.00	0.00
05 2000000000749	ALYSSES RGE 5L	1.00	12.42	0.00	12.42	12.42	2 20.00	0.00
06 3452790004121	ALYSSES RGE 75CL	1.00	3.29	0.00	3.29	3.29	2 20.00	0.00
07		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0 0.00	0.00

Totaux: Nb. articles: 6.00, Brut H.T: 56.55, Net H.T: 56.55, Total T.V.A: 11.31, Total T.T.C: 67.86, Reste à payer: 67.86

Actions: F3 Insérer ligne, F4 Insérer comm, F5 Insérer s-total, F6 Entête, F8 Etiquettes, F9 Effacer ligne, F11 Autres, Alt-F3 Lire portable, Alt-F7 Recopier, Alt-F11 Bases

Appuyer sur le bouton  pour valider la création du document.

Vous pouvez cliquer sur le bouton  pour imprimer le document.

Cliquer sur le bouton  pour fermer le document et revenir dans le module de vente directe.

Le module de vente de directe est prêt pour une nouvelle saisie.

1.19. Encaissement en devises

Le module de vente directe fournit toutes les fonctions nécessaires pour l'encaissement d'un ticket en devise :

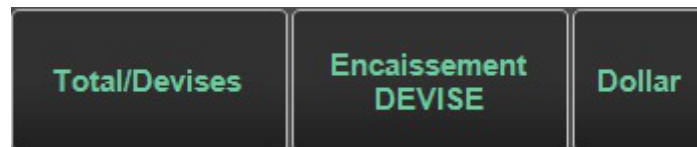
- fonctions <054 - DEV-Règl 01> à <063 - DEV-règl 10> : permet d'associer une touche du clavier tactile aux règlements 21 à 30.< cf. Liste des règlements (cf. Modes de règlements) >
- fonction <066 - Encaissement DEVISE> : permet de visualiser la liste des devises disponibles et de sélectionner la devise à utiliser pour encaisser le ticket.
- fonction <106 - Total/Devises> : permet de visualiser une liste avec le montant total du ticket converti dans chaque devises disponibles.

Il faut autoriser le rendu monnaie sur le moyen de paiement devise.

Le rendu monnaie lorsque vous encaissez en devises ne peut s'effectuer que dans la devise local (Espèces).

Encaisser un ticket.

Vous avez à votre disposition des touches sur le clavier tactile associées aux fonctions de gestion des devises.



● Saisir un ticket

Pour pouvoir encaisser en devises, vous devez tout d'abord saisir un ticket < cf. Saisie d'un ticket (cf. Saisie d'un ticket) [p.7]>.

TOTAL		EUR		78.60		Fruits	Carte client	Total ticket	Espèces	Carte Bleue
01-0000000014		16/03/2016 10:03				Légumes				
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE					Packs	Sélection Client	Rabais saisi (Montant)	Chèque	Ticket Restaurant
1 CROQUETTES CHIENS PETITES RA	14.25					Cave				
1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH	6.60					Divers	Avoir	Reprise d'avoir	Crédit	Versement/Compte
1 CROQUETTES POULET 3 KG CHAT	22.95									
1 LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	15.95									
1 ALYSSES RGE 75CL	3.95									
1 ALYSSES RGE 5L	14.90									
TOTAL A PAYER (EUR)		78.60								
Nb. articles : 6		Total HT 65.50								
TVA 20.00%		13.10								
Total TTC (EUR)		78.60								
Total HT 65.50 €		Total TTC 78.60 €								
Nb.Articles 6		A payer 78.60 €								
Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session	Principal	-	0	.	Entrer	Imprime facture	Retour

● Afficher le total du ticket pour chaque devises

Si vous voulez connaître le total du ticket pour chaque devises, il suffit d'appuyer sur la touche < **Total/Devises**> associée à la fonction <106 - Total devises>

Une fenêtre s'affiche avec le total du ticket pour chaque devises disponibles.

TOTAL		EUR		78.60		Total du ticket exprimé en devises				Espèces	Carte Bleue
01-0000000014		16/03/2016 10:03				Code	Libellé	Parité/EUR	Total ticket		
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE					DOL	DOLLAR	0.901900	70.89		
1 CROQUETTES CHIENS PETITES RA	14.25					EUR	EURO	1.000000	78.60		
1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH	6.60					FRF	FRANC FRANCAIS	6.559570	515.58		
1 CROQUETTES POULET 3 KG CHAT	22.95										
1 LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	15.95										
1 ALYSSES RGE 75CL	3.95										
1 ALYSSES RGE 5L	14.90										
TOTAL A PAYER (EUR)		78.60									
Nb. articles : 6		Total HT 65.50									
TVA 20.00%		13.10									
Total TTC (EUR)		78.60									
Total HT 65.50 €		Total TTC 78.60 €									
Nb.Articles 6		A payer 78.60 €									
Annule Ligne	Attente Ticket	Annule Ticket	Ferme la session	Principal	-	0	.	Entrer	Imprime facture	Retour	

● Encaisser dans une devise

Pour encaisser dans une devise, il suffit :

- d'appuyer sur le bouton associé à la devise concernée. Le ticket est automatiquement validé.
- de saisir le montant de la devise donné par le client et d'appuyer sur le bouton de la devise concernée.
 - si le montant saisi est supérieur au total du ticket, un rendu monnaie s'effectuera dans la devise locale.
 - si le montant saisi est inférieur au total du ticket, le module de vente directe attend l'encaissement du reste à payer.

The screenshot shows a POS interface with a receipt on the left and a payment screen on the right. The receipt is in DOLLAR (DOL) with a total of 60.00. The payment screen shows a numeric keypad and various payment options.

Tarif	Standard	Vendeur	CLAUDE	
1	CROQUETTES CHIENS PETITES RA			14.25
1	CROQUETTES POISSON 800 GR CH			6.60
1	CROQUETTES POULET 3 KG CHAT			22.95
1	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L			15.95
1	ALYSSES RGE 75CL			3.95
1	ALYSSES RGE 5L			14.90
TOTAL A PAYER (EUR)				78.60
Nb. articles : 6				
Total HT				65.50
TVA 20.00%				13.10
Total TTC (EUR)				78.60
DOLLAR (DOL)				60.00

Summary table from the receipt:

Total HT	65.50 €	Total TTC	78.60 €
Nb. Articles	6	A payer	12.07 €

Payment screen details:

- Top left: DOLLAR, DOL 60.00
- Payment options: Carte client, Total ticket, Espèces, Carte Bleue, Sélection Client, Rabais saisi (Montant), Chèque, Ticket Restaurant, Avoir, Reprise d'avoir, Crédit, Versement/Compte.
- Bottom left: Annule Ligne, Attente Ticket, Annule Ticket, Ferme la session.
- Bottom right: Principal, -, 0, ., Entrer, Imprime facture, Retour.
- Bottom right corner: 10:20

Encaissement en Dollar : le montant est inférieur au total du ticket.

Attente de l'encaissement du reste à payer.

● Encaisser avec la liste des devises

Pour encaisser avec la liste des devises, il suffit :

- d'appuyer sur le bouton <Encaissement DEVISE> associé à la fonction <066 - Encaissement DEVISE> et de sélectionner la devise concernée. le ticket est automatiquement validé.
- de saisir le montant de la devise donné par le client , d'appuyer sur le bouton <Encaissement DEVISE> associé à la fonction <066 - Encaissement DEVISE> et de sélectionner la devise concernée.
 - si le montant saisi est supérieur au total du ticket, un rendu monnaie s'effectuera dans la devise locale.
 - si le montant saisi est inférieur au total du ticket, le module de vente directe attend

l'encaissement du reste à payer.

Sélectionner la devise concernée.

Encaissement en Dollar : le montant est inférieur au total du ticket.

Attente de l'encaissement du reste à payer.

1.20. Mise en attente et rappel d'un ticket

Le module de vente directe fournit toutes les fonctions nécessaires pour la mise en attente et le rappel d'un ticket :

- fonction <122 - Ticket en attente> : permet de mettre en attente un ticket, si l'item <Autoriser plusieurs tickets en attente> dans l'onglet <Général> du menu <Outils -> Vente directe -> Centre d'encaissement >> cf. Centre d'encaissement (cf. Centre d'encaissement) > :
 - n'est pas coché. Cette fonction fonctionne en mode bascule, un premier appui met en attente le ticket et un deuxième appui rappelle le ticket en attente (**un seul ticket peut être mis en attente**).
 - est coché. A chaque appel de la fonction, le ticket en cours est mis en attente (**mise en attente de plusieurs tickets**).
- fonction <121 - Rappel ticket en attente> : permet de rappeler un ticket en attente. Elle ne peut être utilisée que dans le cas où l'item <Autoriser plusieurs tickets en attente> est coché.

► Mise en attente et rappel ticket

- Saisir un ticket

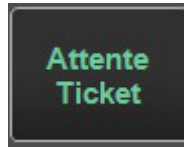
Pour pouvoir mettre un ticket en attente, vous devez tout d'abord saisir un ticket < cf. Saisie d'un ticket (cf. Saisie d'un ticket) [p.7]>.

The screenshot displays a POS interface with a receipt on the left and a control panel on the right. The receipt lists items like 'CROQUETTES CHIENS PETITES RA', 'CROQUETTES POISSON 800 GR CH', etc., with a total of 78.60 EUR. The control panel includes buttons for 'Fruits', 'Légumes', 'Packs', 'Cave', 'Divers', 'Gestion', 'Avancé', 'Règlement', and 'Principal', along with a numeric keypad and discount options.

- Mise en attente et rappel mono ticket

Lorsque l'item <Autoriser plusieurs tickets en attente> n'est pas coché.

Lorsque vous appuyer sur la touche



du clavier tactile associée à la fonction <122-

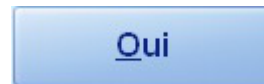
Ticket en attente> pour la première fois, le ticket en cours est mis en attente.

The screenshot shows a POS interface with a confirmation dialog box in the foreground. The dialog box has a yellow background and contains the text 'Mise en attente de ce ticket.' Below this, it asks 'Confirmez-vous' with two question marks and two buttons: 'Oui' and 'Non'. The background interface displays a ticket summary with the following details:

01-000000014	17/03/2016 09:26
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE
1 CROQUETTES CHIENS PETITES RA	14.25
1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH	6.60
1 CROQUETTES POULET 3 KG CHAT	22.25
1 LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	22.25
1 ALYSSES RGE 75CL	
1 ALYSSES RGE 5L	
TOTAL A PAYER (EUR)	
Nb. articles : 6	
Total HT	65.50 €
TVA 20.00%	
Total TTC (EUR)	78.60 €
Nb. Articles	6
A payer	78.60 €

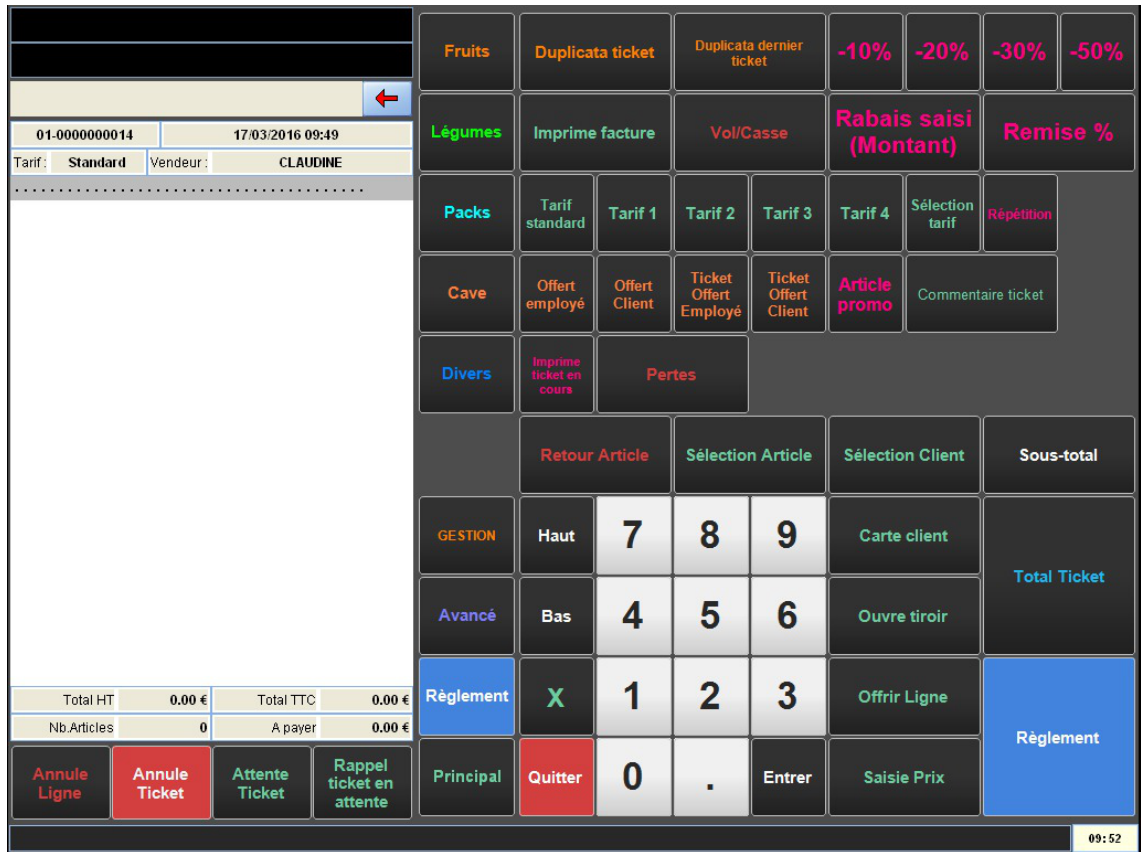
The interface also features various buttons for actions like 'Fruits', 'Légumes', 'Packs', 'Réglement', 'Annule Ligne', 'Annule Ticket', 'Attente Ticket', 'Rappel ticket en attente', 'Principale', 'Quitter', 'Règlement', 'Offrir Ligne', 'Saisie Prix', and a numeric keypad. A status bar at the bottom right shows the time '09:33'.

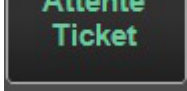
Une fenêtre de confirmation s'affiche, cliquer sur le bouton

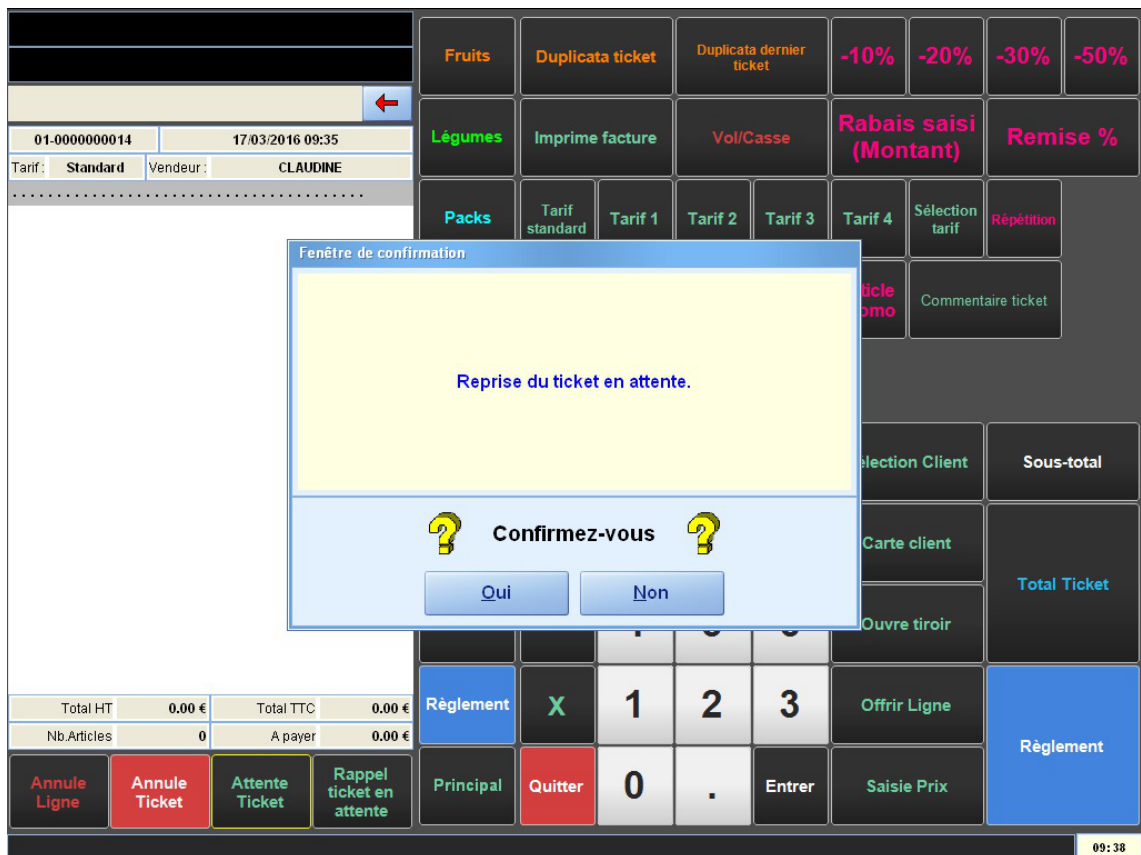


pour autoriser la mise en attente du ticket en cours.

Le module de vente directe est réinitialisé pour la saisie d'un nouveau ticket.



Si vous appuyer une deuxième fois sur le bouton  , le ticket en attente est rechargé dans le module de vente directe.



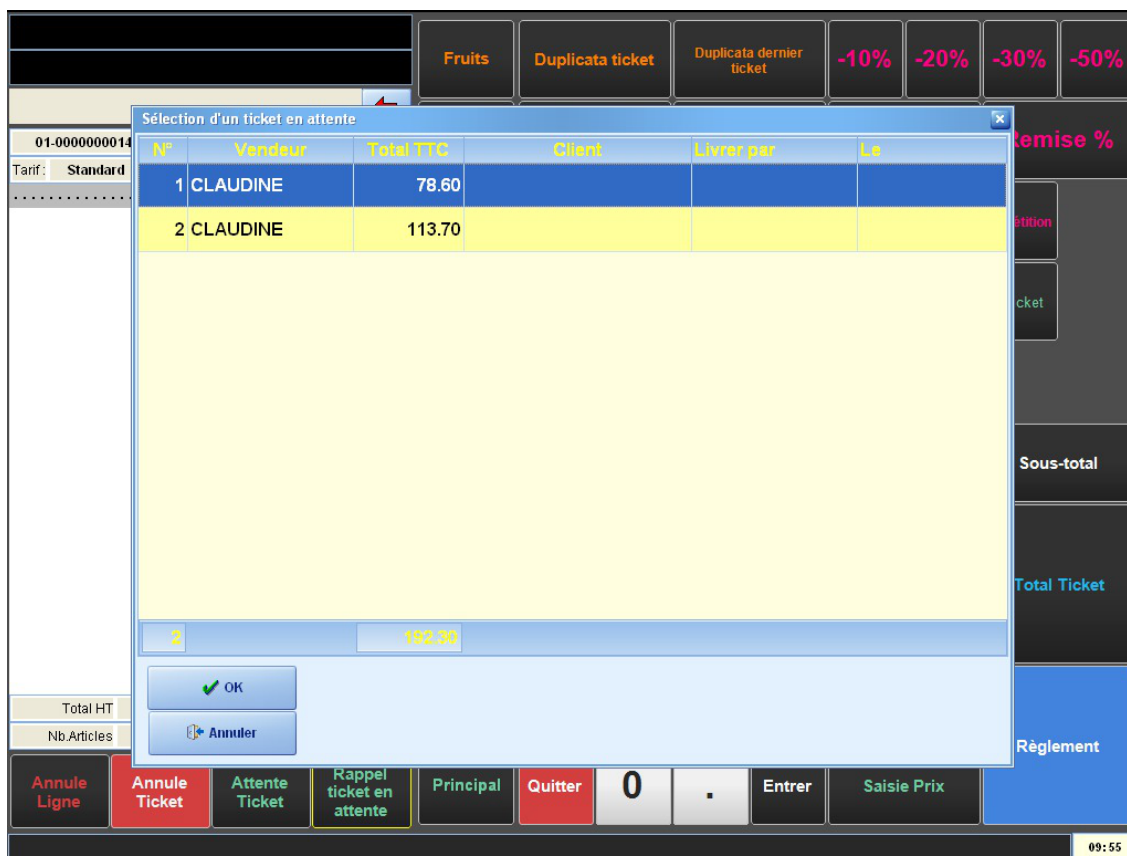



Pour pouvoir rappeler les tickets en attente, vous devez appuyer sur la touche



du

clavier tactile associée à la fonction <121 - Rappel ticket en attente>.



Un fenêtre s'affiche avec la liste des tickets en attente, il suffit de sélectionner le ticket que vous désirez rappeler, puis de cliquer sur le bouton .

01-0000000014		17.03/2016 09:41	
Tarif: Standard	Vendeur: CLAUDINE		
1 CROQUETTES CHIENS PETITES RA	14.25		
1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH	6.60		
1 CROQUETTES POULET 3 KG CHAT	22.95		
1 LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	15.95		
1 ALYSSES RGE 75CL	3.95		
1 ALYSSES RGE 5L	14.90		
TOTAL A PAYER (EUR)		78.60	
Nb. articles : 6		Total HT	65.50
		TVA 20.00%	13.10
		Total TTC (EUR)	78.60
.....			
Total HT 65.50 €		Total TTC	78.60 €
Nb.Articles 6		A payer	78.60 €

Fruits	Duplicata ticket	Duplicata dernier ticket	-10%	-20%	-30%	-50%
Légumes	Imprime facture	Vol/Casse	Rabais saisi (Montant)		Remise %	
Packs	Tarif standard	Tarif 1	Tarif 2	Tarif 3	Tarif 4	Sélection tarif Répétition
Cave	Offert employé	Offert Client	Ticket Offert Employé	Ticket Offert Client	Article promo	Commentaire ticket
Divers	Imprime ticket en cours	Pertes				
Retour Article		Sélection Article		Sélection Client		Sous-total
GESTION	Haut	7	8	9	Carte client	Total Ticket
Avancé	Bas	4	5	6	Ouvre tiroir	
Règlement	X	1	2	3	Offrir Ligne	Règlement
Principal	Quitter	0	.	Entrer	Saisie Prix	

09:41

Attention, si vous avez un ticket en cours, il sera perdu.

Vous pouvez demander l'impression automatique du ticket lors de la mise en attente (paramètre **-IT** lors du paramétrage du clavier tactile).

De plus, il est possible d'avoir un code à barres sur ce ticket.

Il servira au rappel du ticket en attente, en scannant le code à barres généré.

Pour cela :

- il faut activer la numérotation séquentielle, en cochant l'item **<Tickets en attente - Numérotation séquentielle>** dans l'item **<Vente directe>** de l'onglet **<Divers>** du menu **<Outils -> Préférences >**
- renseigner, dans l'item **<Code à barres - Tickets cuisines - Radical>** de l'onglet **<Mentions>** du menu **<Outils -> Vente directe -> Centre d'encaissement >**, le radical à utiliser pour le code à barres, par exemple : 123456.
- il faut activer l'impression d'un code à barres d'identification, en cochant l'item **<Code à barres d'identification>** dans l'onglet **<Mentions>** du menu **<Outils -> Vente directe -> Centre d'encaissement >**

1.21. Gestion des pertes

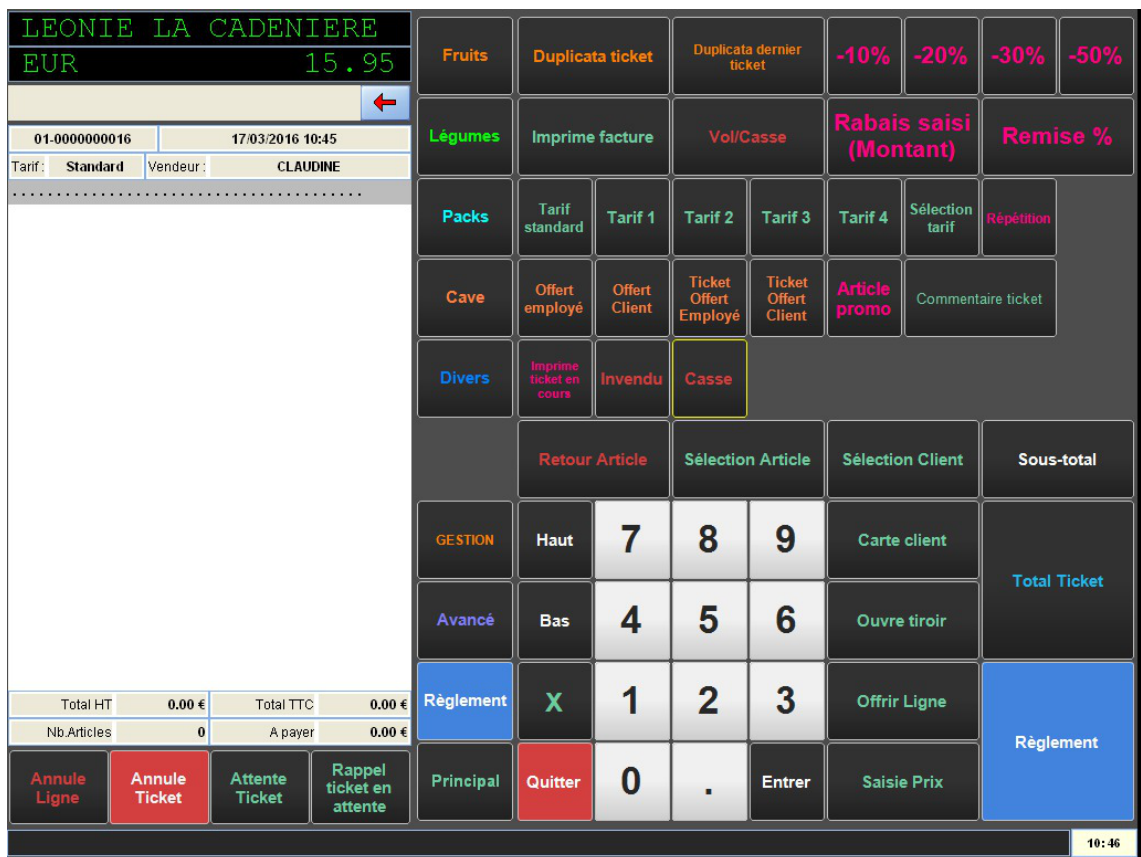
Le module de vente directe propose des fonctions pour gérer les pertes:



Une fenêtre de confirmation s'affiche, vous devez cliquer sur le bouton



pour valider la transformation de ce ticket en ticket perte.



Le module de vente directe est réinitialisé pour la saisie d'un nouveau ticket.

1.22. Gestion des réservations

Le module de vente fournit toutes les fonctions nécessaires pour la gestion des réservations :

- fonction **<147 - Ticket de réservation>** : permet de générer un ticket de réservation.
- fonction **<148 - Ticket de réservation - Valider>** : permet de rappeler un ticket de réservation et de le valider en tant que ticket de caisse.
- fonction **<149 - Ticket de réservation - Corriger>** : permet de corriger un ticket de réservation.



Cette fonctionnalité peut être utilisée lorsqu'un client commande un ou des produits pour une date prédéfinie.

▶ Utiliser la réservation

● Saisir une réservation

Lorsque vous désirez saisir une réservation client, vous devez obligatoirement sélectionner un client.

Pour sélectionner un client, vous pouvez :

- appuyer sur la touche du clavier tactile **<Sélection client >** associée à la fonction **<086 - Sélection client>**.
- en scannant la carte du client.
- en créant une nouvelle fiche client.

Sélection rapide client

Mot-clé:

Famille:

Tri (F8): Nom

Présentation (F8): Standard

Recherche:

Code	Nom	Téléphone	CARTZ	SOLDE	CODE_FAMILLE
KERGROH	CLIENT KERGROH		337.31	0.00	0
0	CLIENT 0		52.36	0.00	0
0000000	CLIENT 0000000		1964.38	0.00	0
0000001	CLIENT 0000001		15.30	0.00	0
0000002	CLIENT 0000002		1680.06	0.00	0
0000003	CLIENT 0000003		100.22	0.00	0
0000004	CLIENT 0000004		292.50	27.08	0
0000005	CLIENT 0000005		783.40	0.00	0
0000006	CLIENT 0000006		166.06	0.00	0
0000007	CLIENT 0000007		0.00	0.00	0
0000008	CLIENT 0000008		123.11	0.00	0
0000009	CLIENT 0000009		206.34	0.00	0
0000010	CLIENT 0000010		40.89	0.00	0
0000011	CLIENT 0000011		1118.51	0.00	0
0000012	CLIENT 0000012		0.00	0.00	0
0000013	CLIENT 0000013		275.17	0.00	0
0000014	CLIENT 0000014		0.00	0.00	0
0000015	CLIENT 0000015		0.00	0.00	0

Buttons: OK, Annuler, Modifier (F3), Nouveau (F4)

Vous devez maintenant saisir les produits à réserver < cf. Saisie d'un ticket (cf. Saisie d'un ticket) [p.7]>.

COSTEBONNE RGE 37.5C
EUR 5.20

01-000000017 17/03/2016 11:29
Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE

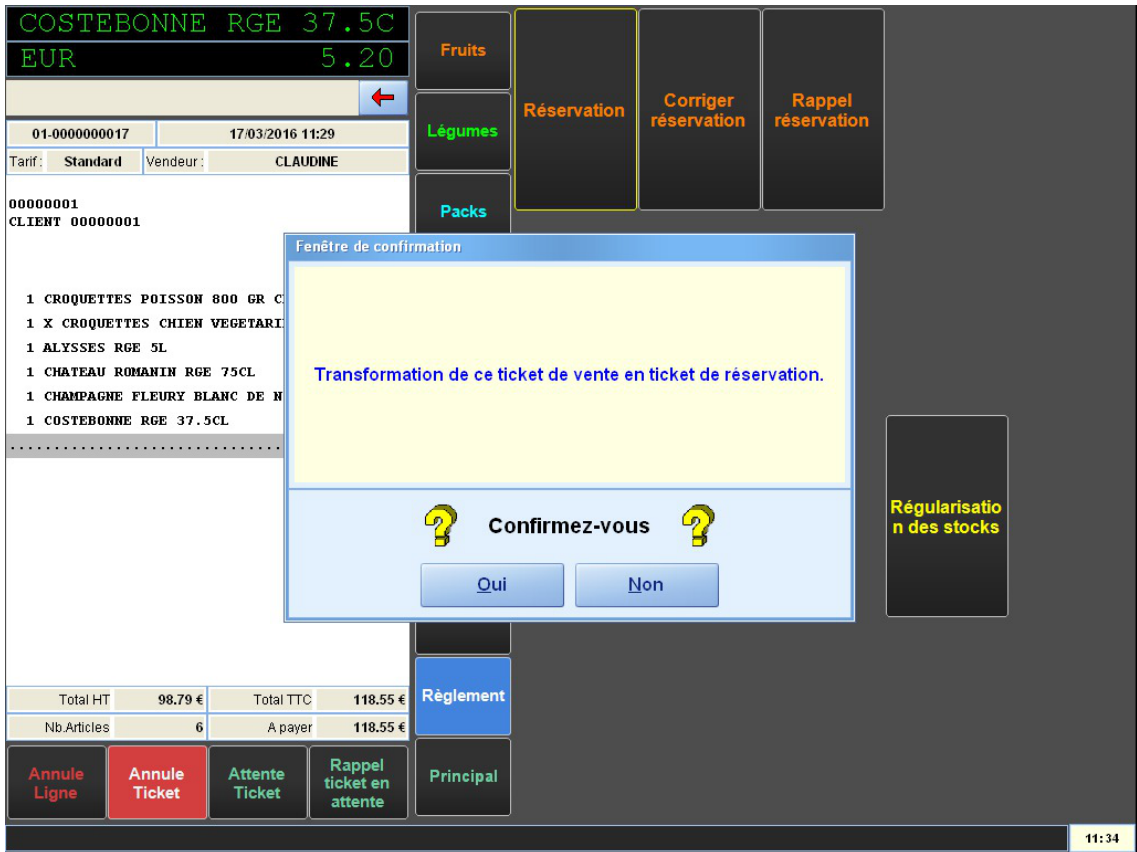
00000001
CLIENT 00000001


- 1 CROQUETTES POISSON 800 GR CH 6.60
- 1 X CROQUETTES CHIEN VEGETAIRE 46.95
- 1 ALYSSES RGE 5L 14.90
- 1 CHATEAU ROMANIN RGE 75CL 14.95
- 1 CHAMPAGNE FLEURY BLANC DE NO 29.95
- 1 COSTEBONNE RGE 37.5CL 5.20

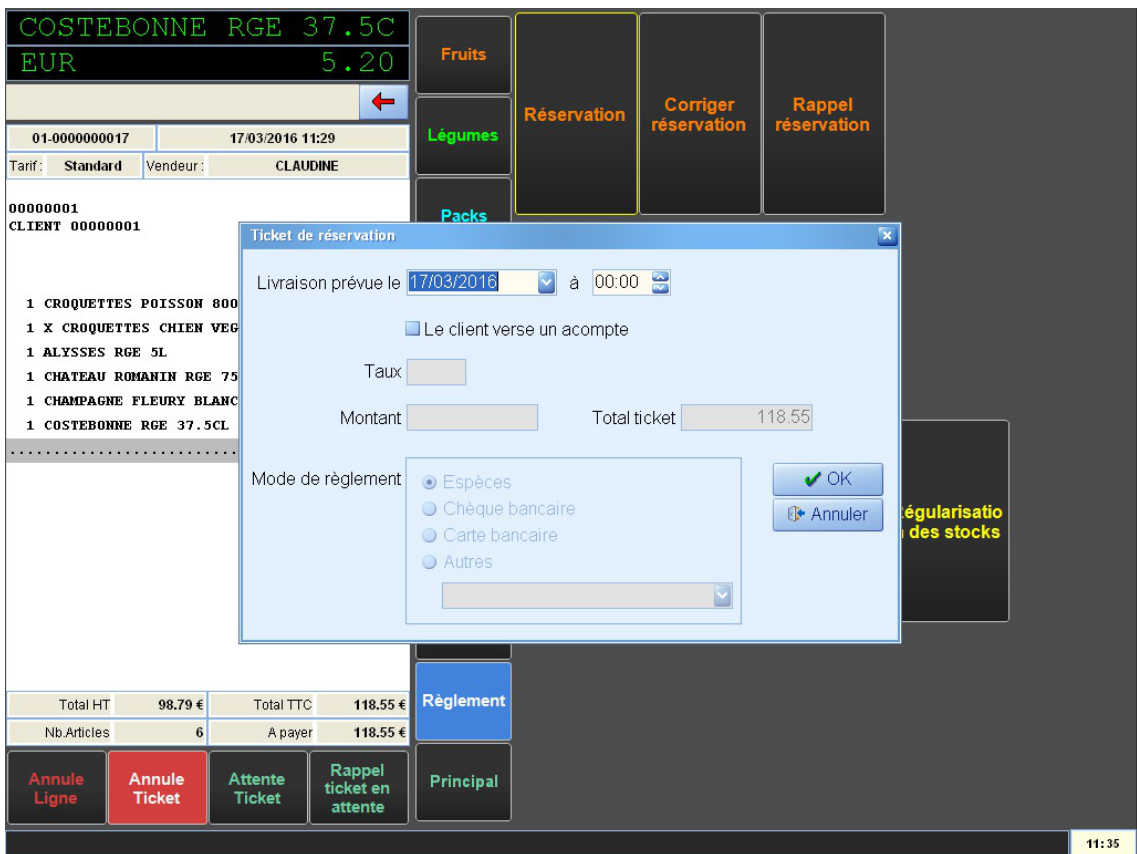
Fruits	CHATEAU STE MARGUERITE BLANC 75 CL	ALYSSES RSE 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROSE 75 CL	COSTEBONNE RSE 37.5CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 50CL
Légumes	13.95 €	4.85 €	13.95 €	5.20 €	7.85 €
Packs	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 50CL	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 50CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 37.5CL
Cave	7.85 €	10.60 €	4.85 €	6.05 €	16.95 €
Divers	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L	VENUS DE PINCHINAT RSE 3L	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL
GESTION	10.60 €	15.95 €	23.15 €	16.95 €	19.95 €
Avancé	LEONIE LA CADENIERE BLC 50CL	ALYSSES RGE 75CL	ALYSSES RGE 5L	CHATEAU ROMANIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 75CL
Règlement	4.85 €	3.95 €	14.90 €	14.95 €	29.95 €
Principal	LEONIE LA CADENIERE BLC 75CL	CHATEAU STE MARGUERITE ROUGE 75 CL	COSTEBONNE RGE 37.5CL	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 1/2 SEC 75C
	6.05 €	13.95 €	5.20 €	10.85 €	29.95 €
	VENUS DE PINCHINAT BLC 3L	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 50CL	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 75CL	LEONIE LA CADENIERE RGE 50CL	CHAMPAGNE FLEURY RSE 75CL
	16.95 €	7.85 €	10.60 €	4.85 €	36.95 €
	LEONIE BLANC 5 L CADENIERE	LEONIE LA CADENIERE RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 5L	VENUS DE PINCHINAT RGE 3L	LEONIE LA CADENIERE RGE 75CL
		15.95 €	23.15 €	17.95 €	6.05 €

Total HT 98.79 € Total TTC 118.55 €
Nb.Articles 6 A payer 118.55 €

Après avoir saisi les produits, vous pouvez appuyer sur le bouton <Réservation> pour transformer le ticket en cours en ticket de réservation.



Une fenêtre de confirmation s'affiche, vous devez cliquer sur le bouton  pour confirmer la création de la réservation.



Une fenêtre s'affiche pour saisir les informations concernant la réservation :

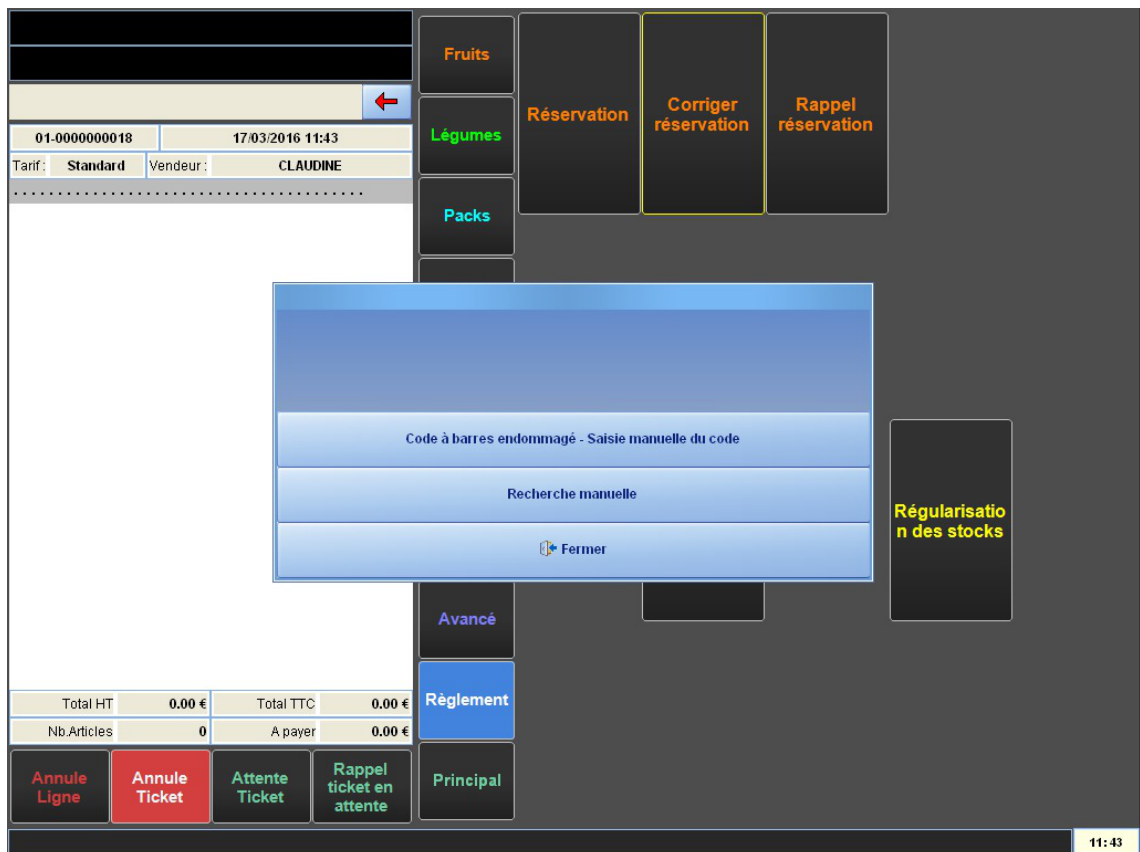
- **Livraison prévue le ___ à ___** : saisir la date et l'heure de livraison de la réservation.
- **Le client verse un acompte** : cocher cette case, si le client doit verser un acompte.
- **Taux** : saisir le pourcentage à appliquer au montant total du ticket pour calculer le montant de l'acompte donné par le client, par exemple 20% de 118.55 donne 23.71 Euros.
- **Montant** : saisir le montant de l'acompte donné par le client.
- **Total ticket** : affiche le total du ticket de réservation
- **Mode règlement** : sélectionner le mode de règlement donné par le client.

Lorsque vous cliquez sur le bouton  de cette fenêtre, le ticket de réservation est validé et imprimé.

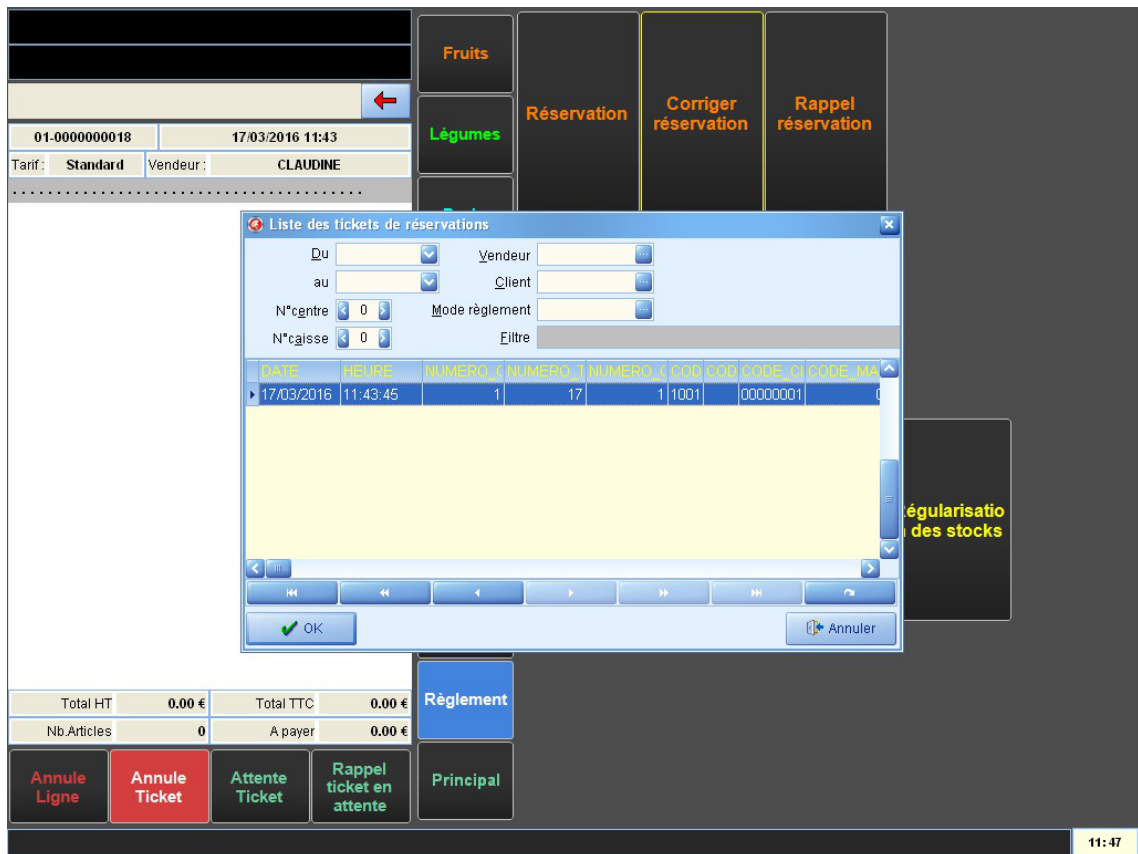
Un code à barres est imprimé sur le ticket, il servira à rappeler le ticket de réservation pour la validation ou pour la correction.

● Corriger une réservation

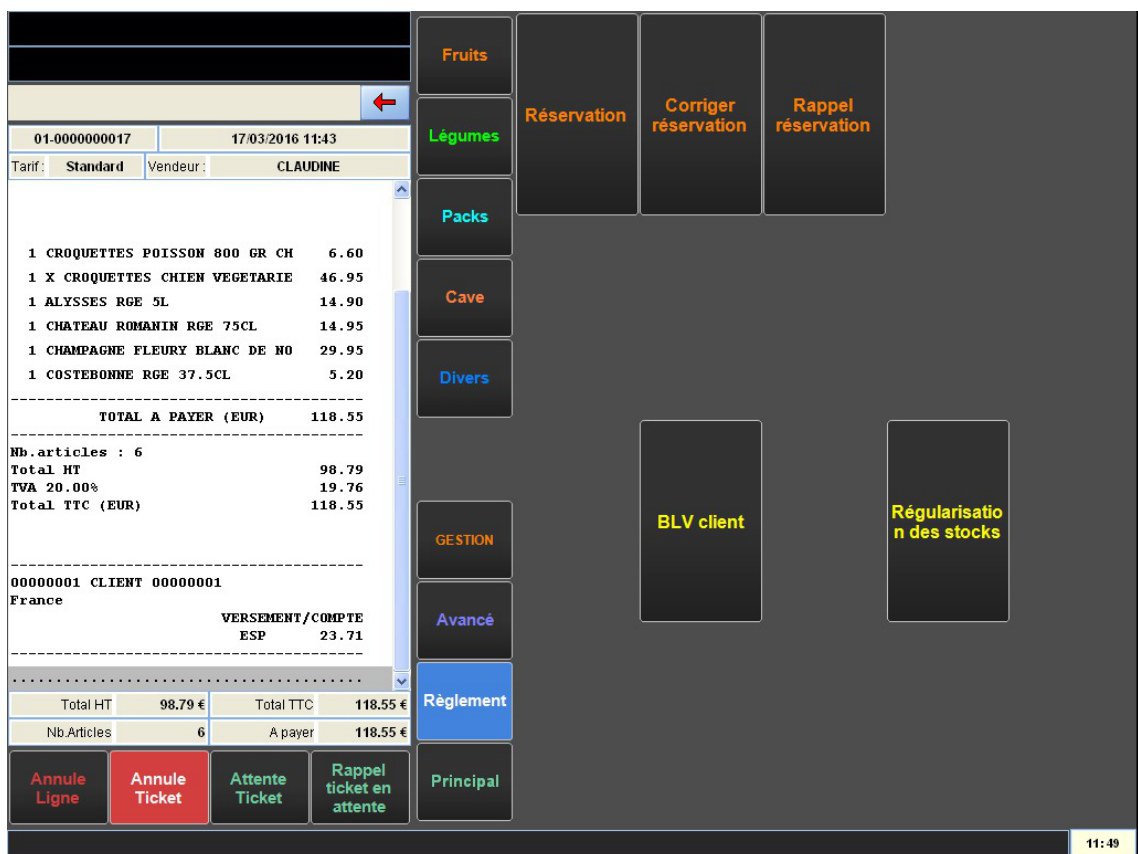
Pour corriger une réservation, il suffit d'appuyer sur le bouton **<Corriger une réservation>** du clavier tactile.



Une fenêtre s'affiche, elle propose soit de scanner le code à barres du ticket de réservation ou de le rechercher manuellement. Lorsque vous scannez le code à barres, le ticket est chargé automatiquement.



Lorsque vous appuyer sur le bouton <Rechercher manuellement>, une fenêtre contenant la liste des réservations en cours apparaît, il suffit de sélectionner le ticket et de cliquer sur le bouton



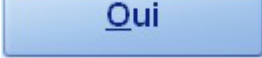
Après avoir corrigé la réservation, appuyer sur la touche <Corriger réservation> pour valider la

correction.

The screenshot displays a reservation management interface. At the top, the word "ANNULATION" is visible in green. The interface includes several buttons: "Fruits", "Légumes", and "Packs" on the left; "Réservation", "Corriger réservation", and "Rappel réservation" in the top right; and "Régularisation des stocks" on the right side. A central dialog box titled "Fenêtre de confirmation" is overlaid, asking "Confirmez vous la sauvegarde des modifications apportées à ce ticket de réservation ?" with "Oui" and "Non" buttons. Below the dialog, a "Règlement" button is visible. At the bottom, there are buttons for "Annule Ligne", "Annule Ticket", "Attente Ticket", "Rappel ticket en attente", and "Principal". The background shows reservation details for a client named CLAUDINE, including a list of items like "CROQUETTES POISSON" and "CHATEAU ROMANIN", and a summary table with values for Total HT, Total TTC, and A payer.

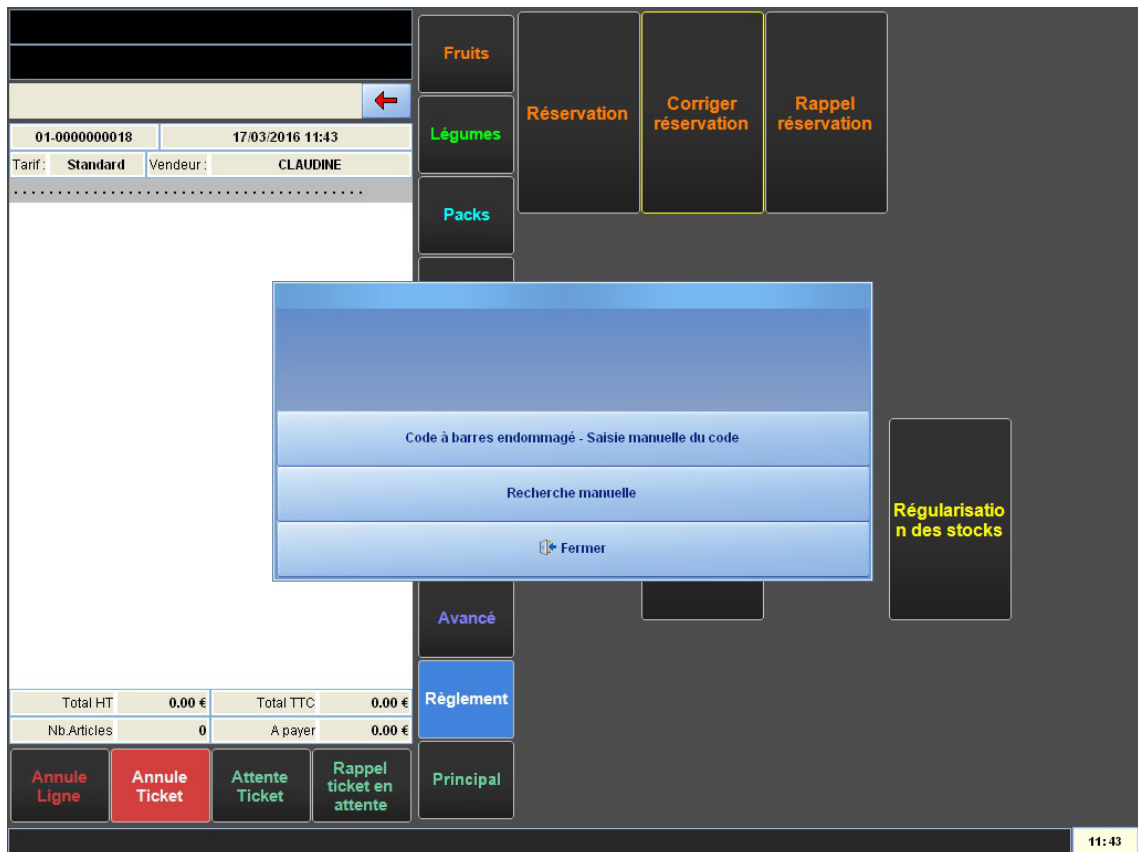
TOTAL A PAYER (EUR)	
Nb. articles : 5	
Total HT	59.67 €
TVA 20.00%	11.93
Total TTC (EUR)	71.60

Réglement	
Total HT	59.67 €
Total TTC	71.60 €
Nb. Articles	5
A payer	71.60 €

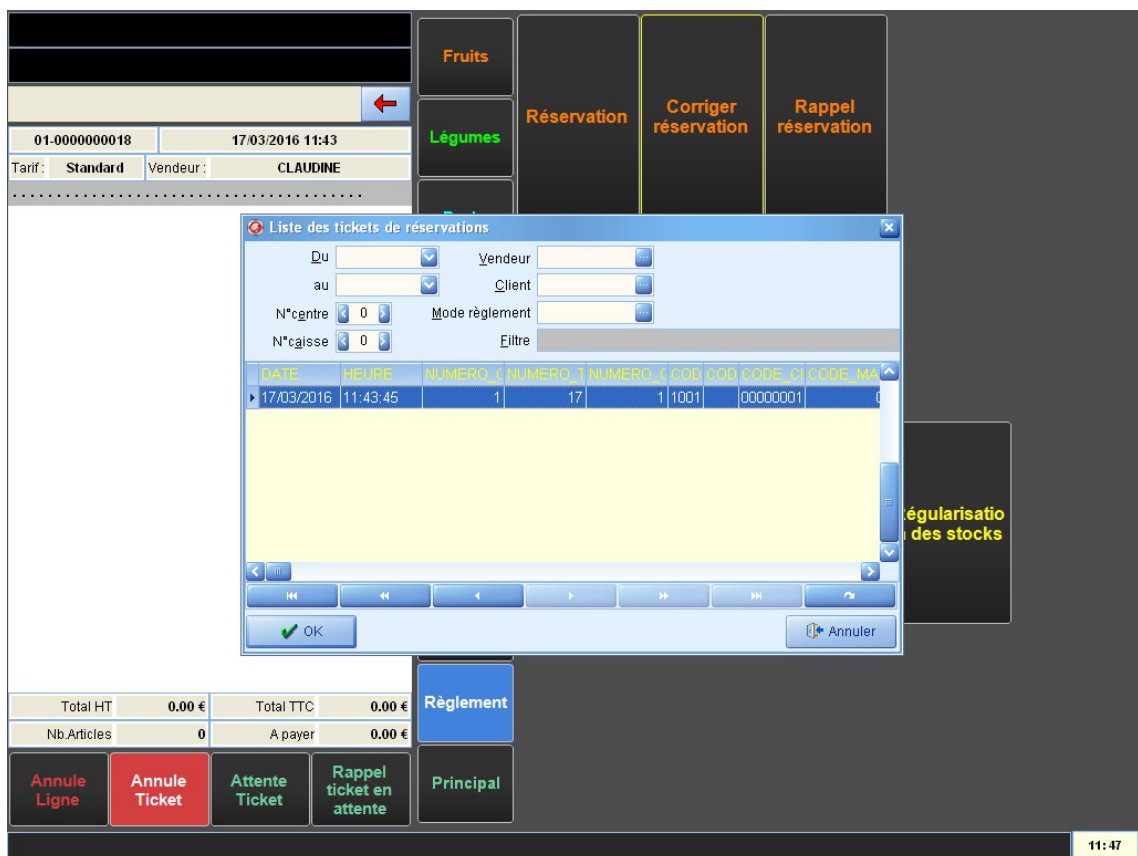
Une fenêtre de confirmation s'affiche, cliquer sur le bouton  pour confirmer la correction.

- Valider une réservation

Pour rappeler une réservation, il suffit d'appuyer sur le bouton <Rappel réservation> du clavier tactile.

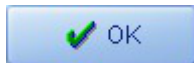


Une fenêtre s'affiche, elle propose soit de scanner le code à barres du ticket de réservation ou de le rechercher manuellement. Lorsque vous scannez le code à barres, le ticket est chargé automatiquement.

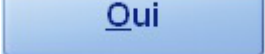


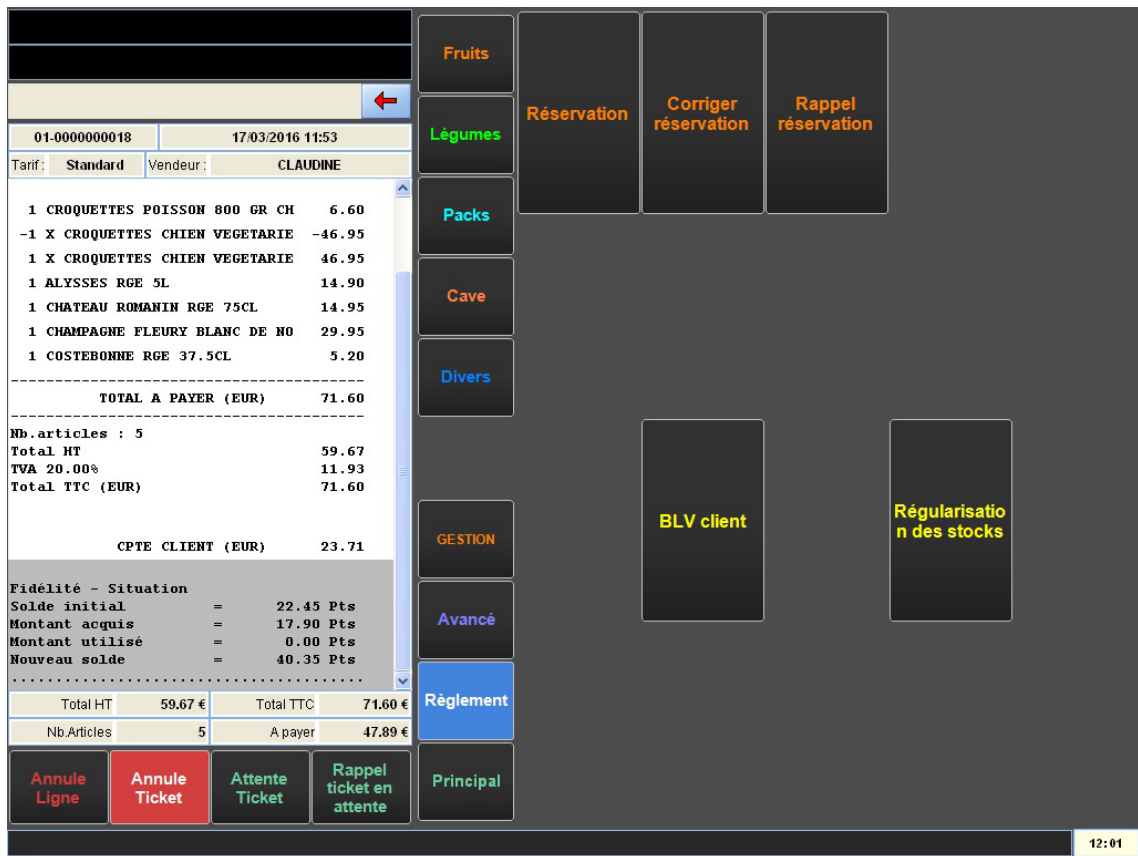
Lorsque vous appuyez sur le bouton <Rechercher manuellement>, une fenêtre contenant la liste

des réservations en cours apparaît, il suffit de sélectionner le ticket et de cliquer sur le bouton



The screenshot shows a POS interface with a confirmation dialog box in the center. The dialog box has a yellow background and contains the text "Confirmez vous la validation de ce ticket de réservation ?". Below the text are two buttons: "Oui" and "Non". The background interface includes a top navigation bar with "Fruits", "Légumes", and "Packs" categories. A central panel has buttons for "Réservation", "Corriger réservation", and "Rappel réservation". A bottom panel shows a summary table with "Total HT", "Total TTC", "Nb.Articles", and "A payer" fields, all showing 0.00 €. There are also buttons for "Réglement", "Annule Ligne", "Annule Ticket", "Attente Ticket", "Rappel ticket en attente", and "Principal". A "Régularisation des stocks" button is visible on the right side. The time "11:58" is shown in the bottom right corner.

Une fenêtre de confirmation s'affiche, vous devez cliquer sur le bouton  pour valider le chargement de la réservation.

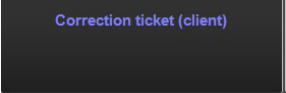


Vous pouvez maintenant encaisser le ticket en cours.

1.23. Corriger l'entête d'un ticket

Le module de vente fournit une fonction <155 - Correction ticket (entête)> pour corriger l'entête d'un ticket.

Corriger l'entête d'un ticket

Pour corriger l'entête d'un ticket, il suffit d'appuyer sur la touche  du clavier tactile associée à la fonction <155 - Correction ticket(entête)>.

1. Compter le fond de caisse

01-000000019 18/03/2016 10:20

Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE

Liste des tickets

Du [] Vendeur []

au [] Client []

N°centre [0] Mode règlement []

N°caisse [0] Filtre []

Date	Heure	Ticket	Nb articles	Client	Vend	Total TTC
08/03/2016	11:14:55	8	0.00	00000004	1001	0.00
09/03/2016	09:51:25	9	4.00	1001	1001	80.65
11/03/2016	09:34:03	10	7.00	1001	1001	74.80
11/03/2016	09:38:07	11	4.00	1001	1001	49.35
11/03/2016	09:40:13	12	7.00	1001	1001	74.80
11/03/2016	09:45:52	13	7.00	00000000	1001	69.45
17/03/2016	11:43:45	17	5.00	00000001	1001	71.60
18/03/2016	10:20:23	18	5.00	00000001	1001	71.60

OK Annuler

Total HT 0.00 € Total TTC 0.00 €

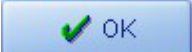
Nb.Articles 0 A payer 0.00 €

Annule Ligne Annule Ticket Attente Ticket Rappel ticket en attente

Règlement

Stats générales

10:29

Une fenêtre contenant la liste des tickets apparaît, il suffit de sélectionner le ticket à corriger et de cliquer sur le bouton .

1. Compter le fond de caisse

01-000000019 18/03/2016 10:20

Tarif: Standard Vendeur: CLAUDINE

Correction d'un ticket de caisse

Code catégorie [1]

Vendeur 1001 CLAUDINE

Client 00000000 CLIENT 00000000

Fidélité désactivée

Fidélité % 25.00

Livreur []

Infos supp []

Facturation autorisée

Infos ticket de réservation

Livraison prévue le 30/12/1899

à 00:00

Livraison effectuée

OK Annuler

Total HT 0.00 € Total TTC 0.00 €

Nb.Articles 0 A payer 0.00 €

Annule Ligne Annule Ticket Attente Ticket Rappel ticket en attente


Règlement

Stats générales

10:31

- **Code catégorie** : modifier le code catégorie affecté au ticket.
- **Vendeur** : modifier le code vendeur affecté au ticket.

- **Client** : modifier le code client affecté au ticket.
- **Fidélité désactivée** : activer/désactiver la fidélité pour ce ticket.
- **Fidélité %** : modifier le pourcentage de fidélité pour ce ticket.
- **Livreur** : modifier le code livreur affecté au ticket.
- **Infos.supp** : modifier le contenu des informations supplémentaires pour ce ticket.
- **Facturation autorisée** : activer/désactiver la possibilité de facturer ce ticket.
- **Livraison prévue le** : Concerne les tickets de réservations, modifier la date de livraison.
- **à** : modifier l'heure de livraison de ce ticket.
- **Livraison effectuée** : activer/désactiver l'état de de livraison de ce ticket.

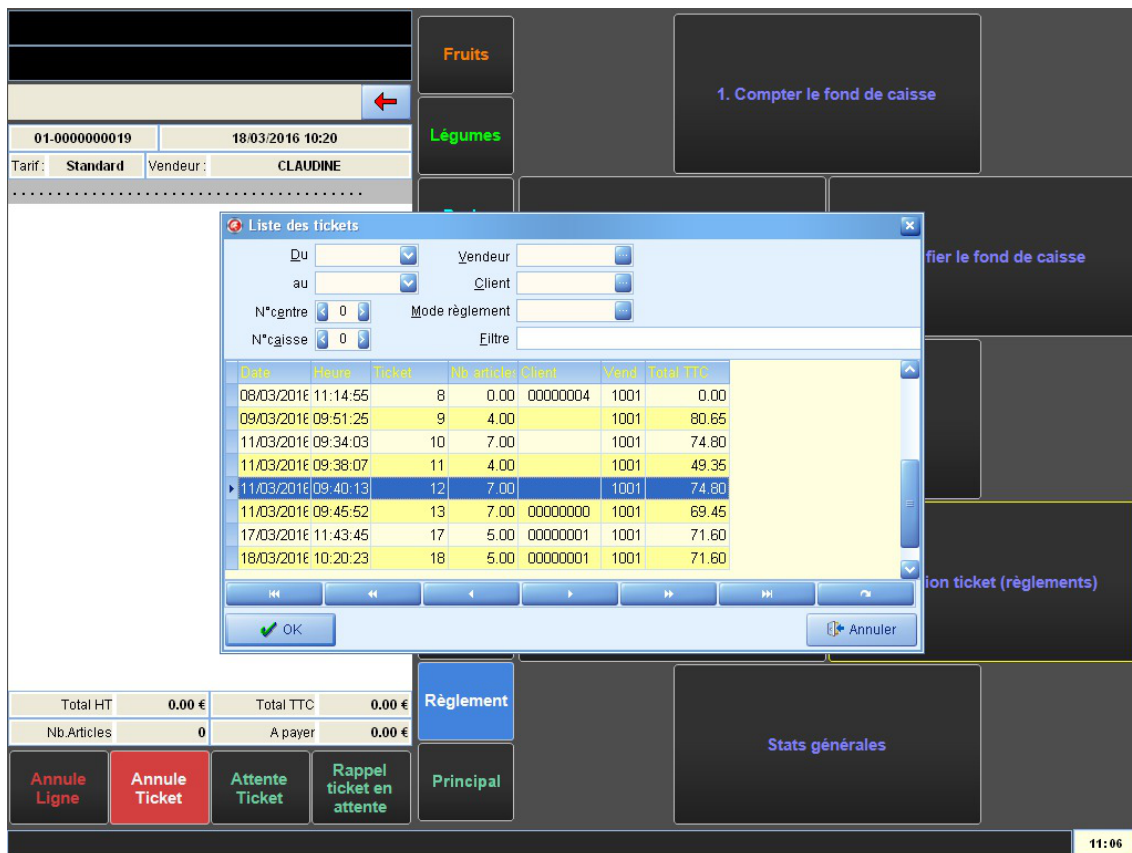
Après avoir corrigé l'entête du ticket, cliquer sur le bouton  pour valider la correction.

1.24. Corriger les règlements d'un ticket

Le module de vente directe fournit une fonction **<156 - Correction ticket (règlements)>** pour corriger les règlements d'un ticket.

Pour corriger les règlement d'un ticket, il suffit d'appuyer sur la touche  du clavier

tactile, associée à la fonction **<156 - Correction ticket (règlements)>**.



Date	Heure	Ticket	Nb articles	Client	Vend	Total TTC
08/03/2016	11:14:55	8	0.00	00000004	1001	0.00
09/03/2016	09:51:25	9	4.00		1001	80.65
11/03/2016	09:34:03	10	7.00		1001	74.80
11/03/2016	09:38:07	11	4.00		1001	49.35
11/03/2016	09:40:13	12	7.00		1001	74.80
11/03/2016	09:45:52	13	7.00	00000000	1001	69.45
17/03/2016	11:43:45	17	5.00	00000001	1001	71.60
18/03/2016	10:20:23	18	5.00	00000001	1001	71.60

Une fenêtre contenant la liste des tickets apparaît, il suffit de sélectionner le ticket à corriger et de cliquer

sur le bouton



Correction d'un ticket de caisse

1

Date: 14/01/2014 Vendeur: 2
 Heure: 17:15:25 Client: BEAUVOIS
 N° Caisse: 1 Total TTC: 36.25
 N° Ticket: 39970

2

Détail des ventes

Code	Libelle	Quantité	P.U.TTC Net
SIGRSFTVCV	SIG VIN DE France ROSE FRUITE VRAC CAVE	25.00	1.45

3

Détail des règlements

Code règlement	Montant	Mode règlement
11	36.25	11-ESP

4

Correction rapide :
Corriger un seul mode de règlement

5

Correction avancée :
Effacer et saisir à nouveau les modes de règlements

6

Quitter

1 Informations générales

Date: 14/01/2014 Vendeur: 2
 Heure: 17:15:25 Client: BEAUVOIS
 N° Caisse: 1 Total TTC: 36.25
 N° Ticket: 39970

Informations sur l'entête du ticket en cours de correction.

- **Date** : Date du ticket.
- **Heure** : Heure du ticket.
- **N° Caisse** : Numéro de la caisse qui a généré ce ticket.
- **N° Ticket** : Numéro du ticket.
- **Vendeur** : Vendeur associé à ce ticket.
- **Client** : Client associé à ce ticket.
- **Total TTC** : Total du ticket.

2 Contenu du ticket

Détail des ventes			
Code	Libellé	Quantité	PUTTC Net
▶ SIGRSFTVCV	SIG VIN DE France ROSE FRUITE VRAC CAVE	25.00	1.45

Lignes de ventes contenues dans le ticket en cours de correction.

3 Règlements du ticket

Détail des règlements		
Code règlement	Montant	Mode règlement
▶ 11	36.25	11-ESP

Règlements associés à ce ticket.

4 Correction rapide

**Correction rapide :
Corriger un seul mode
de règlement**

Un clic sur ce bouton affiche une fenêtre pour modifier le type de règlement de la ligne de règlement sélectionnée.

Sélection du mode de règlement

Code	Libellé
11	ESP
12	CHQ
13	CB
14	CPTÉ CLIENT
15	VIREMENT
16	CB Manuel
18	CHEQUE CADEAU

Navigation: <<< << < > >> >>>

OK Annuler

Cette fenêtre permet de sélectionner le nouveau règlement à associer au ticket.



Ce bouton valide la nouvelle sélection et ferme la fenêtre.



Ce bouton annule la sélection et ferme la fenêtre.

5 Correction avancée

**Correction avancée :
Effacer et saisir à nouveau
les modes de règlements**

Un clic sur ce bouton affiche une fenêtre pour ressaisir la totalité des règlements pour ce ticket.

Entrez les nouveaux modes de règlements du ticket à corriger

Mode de règlement	Montant
<Aucune donnée à afficher>	

Total.TTC = Reste à répartir =

Saisir un règlement

Effacer un règlement

+ Abandonner

Il faut

Saisir un règlement

tant que le total des règlements n'est pas égal au total

ttc du ticket en cours de correction.

Lorsque le total est atteint, la fenêtre est automatiquement fermée.

6 Quitter

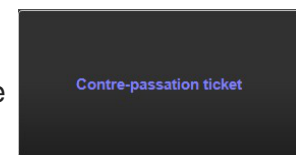


Ferme la fenêtre de correction des règlements.

1.25. Annuler un ticket validé

Le module de vente directe fournit une fonction <157 - **Contre-passation ticket**> pour annuler un ticket déjà validé.


Pour annuler un ticket déjà validé, il suffit d'appuyer sur la touche



du clavier

tactile, associée à la fonction <157 - **Contre-Passation ticket**>.

Date	Heures	Ticket	Nb articles	Client	Vend	Total TTC
11/03/2016	09:40:13	12	7.00		1001	74.80
11/03/2016	09:45:52	13	7.00	00000000	1001	69.45
17/03/2016	10:42:17	14	5.00		1001	64.65
17/03/2016	10:45:38	15	8.00		1001	0.00
17/03/2016	11:29:38	16	5.00		1001	60.60
17/03/2016	11:43:45	17	5.00	00000001	1001	71.60
18/03/2016	10:20:23	18	5.00	00000001	1001	71.60
18/03/2016	11:17:29	19	-4.00		1001	-49.35

Une fenêtre contenant la liste des tickets apparaît, il suffit de sélectionner le ticket à annuler et de cliquer sur le bouton .

Le module de vente directe génère automatiquement un ticket négatif du ticket sélectionné.

Attention, ce ticket suit l'ordre chronologique des tickets. ce qui veut dire que les informations de date, d'heure et de numéro de ticket correspondront au moment de l'annulation du ticket et non ceux du ticket annulé.

1.26. Facturation des tickets en comptes

Le module de vente directe fournit une fonction **<159 - Facturation des tickets en comptes>** pour facturer les tickets mis en compte par la caisse.

Pour générer la facturation des tickets mis en compte, il faut appuyer sur la touche

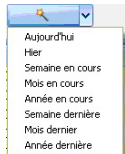


du clavier

tactile, associée à la fonction **<159 - Facturation des tickets en comptes>**.

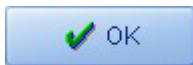
Une fenêtre de traitement apparaît.

- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des tickets à facturer. Elles sont initialisées par défaut avec la date du jour.



- **Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie**
- **Sélection magasin** : cette liste déroulante permet de restreindre la facturation en fonction des magasins. Les choix suivants sont proposés :
 - **Dépôt & Magasins** : prend en compte tous les magasins.
 - **Dépôt uniquement** : permet de limiter la facturation au dépôt central (magasin 0).
 - **Uniquement les magasins** : permet de limiter la facturation aux magasins 1 à 50, et d'exclure donc ceux concernant le dépôt central.
 - **Un seul magasin** : permet de limiter la facturation à un seul magasin. Cela a pour effet de rendre accessible, la zone de sélection du code magasin.
- **Famille** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'une famille client pour limiter cette facturation aux tickets rattachés à cette famille de clients.
- **Catégorie** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'une catégorie pour limiter cette facturation aux tickets rattachés à cette catégorie.
- **Commercial** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette facturation aux tickets rattachés à ce vendeur.

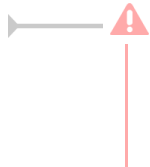
- **Client** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un client pour limiter cette facturation aux tickets rattachés à ce client.
- **Date d'émission des factures** : cette zone vous permet de saisir la date de valeur des factures émises.



Ce bouton déclenche le lancement de la facturation automatique.



Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.



La facturation automatique ne prend en compte que les tickets dont le moyen de paiement est **<Compte client>** et exclusivement celui-ci. De plus, seulement les clients qui ont la case **<Facturation des tickets en compte>** cochée, seront traités.

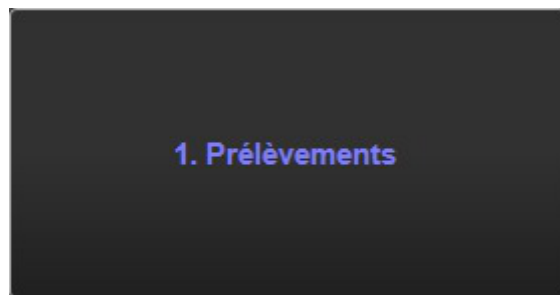
1.27. Fin de journée - gestion du financier

Le module de vente directe fournit des fonctions pour la gestion du financier :

- **<078 - Prélèvements >** : permet de saisir les montants à retirer pour chaque moyen de paiements pour le dépôt dans le coffre ou en banque.
- **<079 - Décompte de caisse >** : permet de déclarer les montants que l'on désire conserver dans le tiroir pour le lendemain.

Ces opérations s'effectuent habituellement en fin de journée.

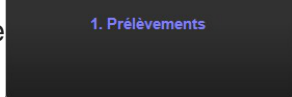
Pour effectuer une fin de journée, il faut passer par trois étapes : le prélèvement, le décompte de caisse et l'impression de la feuille de caisse.

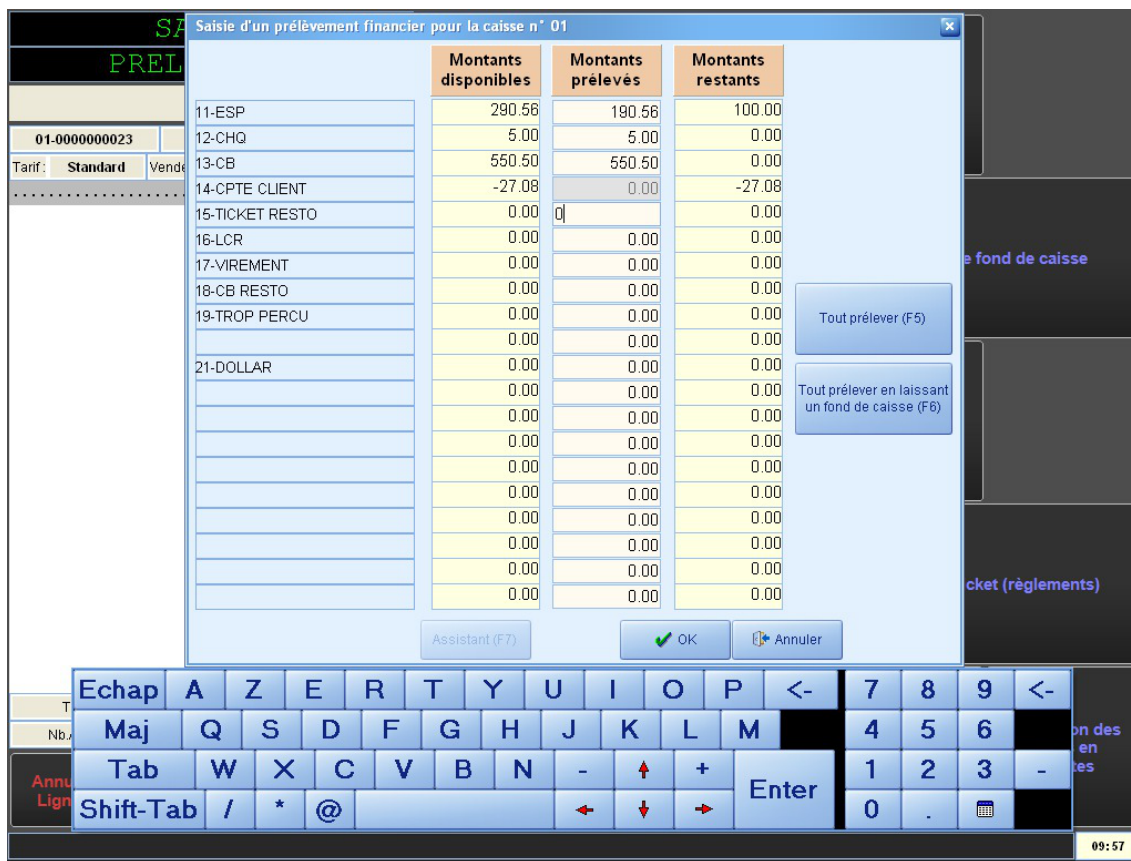


● Le prélèvement

Pour la fin de journée, la première étape consiste à effectuer un prélèvement.

Le but de cette opération est d'indiquer au module de vente, les montants de chaque moyen de paiement que vous allez retirer du tiroir de caisse pour les déposer à la banque ou dans votre coffre fort.

Pour effectuer cette opération, il faut appuyer sur la touche  associée à la fonction « **078 - Prélèvements** ». Une fenêtre s'affiche contenant les informations suivantes :




- Les moyens de paiements sont affichés en lignes.
- La première colonne contient les montants disponibles dans le tiroir de caisse. Ils correspondent aux montants laissés la veille dans le tiroir de caisse plus les montants encaissés dans la journée.
- La deuxième colonne contient la saisie des montants que vous désirez retirer du tiroir de caisse.
- La troisième colonne contient les montants restants dans le tiroir de caisse.

Habituellement lors d'un prélèvement, on prélève la totalité des montants dans le tiroir de caisse. Sauf pour le moyen de paiement « **Espèce** » où l'on garde le « **fond de caisse** » pour le lendemain. Dans notre exemple, nous gardons 100 Euros en espèces.

● Le décompte de caisse ou déclaration du fond de caisse

La deuxième étape consiste à déclarer le fond de caisse.

Le but de cette opération est d'indiquer au module de vente, les montants que l'on désire garder dans le tiroir de caisse pour le lendemain. Habituellement, on ne garde que le fond de caisse en « Espèces ».

Pour effectuer cette opération, il faut appuyer sur la touche  associée à la fonction « **079 – Décompte de caisse** ».

Une fenêtre s'affiche contenant les informations suivantes :

Statistiques générales

N° centre (0 pour tous les centres)

N° caisse à (0 pour toutes les caisses)

Période du au

à

Calcul comparatif

Désactivé

Même période - Année N-1

Période personnalisée

Comparer avec la période du au

Sélection magasin

Sélection n° table

Sélection catégorie

Sélection vendeur

Sélection livreur

Calculer les tableaux suivants

Statistiques par article

Statistiques par rayon

Statistiques par famille

Statistiques par s/famille

Statistiques par marque

Statistiques par taux de TVA

Statistiques par vendeur

Statistiques par livreurs

Statistiques par tranche horaire

Statistiques par mode de règlement


Statistiques par catégories

Statistiques par magasins

Fichier modèle

Vous devez sélectionner dans cette fenêtre :

- Le numéro de centre à traiter. Le choix par défaut correspond à tous les centres d'encaissement.
- Le numéro de la caisse à traiter. Le choix par défaut correspond à toutes les caisses.
- La période à imprimer. Le choix par défaut propose la date du jour.
- La possibilité de comparer avec une période antérieure.
- De filtrer sur : un magasin, une table, une catégorie, un vendeur et un livreur.
- De choisir les informations que vous désirez imprimer.
- De choisir le modèle d'impression.

Après avoir sélectionné les différents éléments, il faut cliquer sur le bouton  pour imprimer le document.

Statistiques générales

Caisses - Statistiques générales

Période du 24/03/2016 au 24/03/2016

Sélection centre : 0

Sélection caisse :

Sélection vendeur :

DOSSIER BIO

Total BRUT TTC :	266.85	Total BRUT HT :	231.55	Nb tickets :	1.00
Total Remises :	0.00			Nb articles :	21.00
Total NET TTC :	266.85	Total NET HT :	231.55	Moyenne d'articles par ticket :	21.00
				Prix Article Moyen :	12.71
				Panier Moyen :	266.85
Dont: 0 Articles Offerts		Total TTC Offerts :	0.00	Total TVA :	35.30
Dont: 0 Articles annulés		Total TTC Annulés :	0.00		
Dont: 0 Articles en Promotion		Total TTC Promotion :	0.00		
Dont: 0 Articles en Retour		Total TTC Retour :	0.00		

Liste des ventes par articles

Four.	Code article	Désignation	PAHT	Coeff	PV TTC	Marge	CA.TTC	Nb.art
	200000000022	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE	5.50	1.93	10.60	3.33	10.60	1
	200000000039	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC	5.50	1.93	10.60	3.33	10.60	1
	200000000053	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE	4.23	1.86	7.85	2.31	7.85	1
?	2000000000220	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE	16.20	1.85	29.95	8.76	29.95	1
?	2000000000244	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL	11.50	1.73	19.95	5.13	19.95	1
GDCB	2000000000367	COSTEBONNE RGE 37.5CL	2.72	1.91	5.20	1.61	5.20	1
LTJ131	2000000000435	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	6.03	1.80	10.85	3.01	10.85	1
IGP RSE	2000000000527	ALYSSES RSE 75CL	2.55	1.90	4.85	1.49	4.85	1
RGE VDP	2000000000749	ALYSSES RGE 5L	7.80	1.91	14.90	4.62	14.90	1
	2000000000824	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	8.64	1.85	15.95	4.65	15.95	1
	2000000000848	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L	12.56	1.84	23.15	6.73	23.15	1
	2000000001029	CLEMENTINE	1.88	1.57	2.95	0.92	5.90	2
	2000000001418	FRUIT DE LA PASSION KG	9.59	1.55	14.85	4.49	74.25	5
	3332380411754	CHATEAU STE MARGUERITE RGE	7.40	1.89	13.95	4.23	13.95	1
AOC RGE	3452790004121	ALYSSES RGE 75CL	2.10	1.88	3.95	1.19	3.95	1
27780	366595	CHATEAU ROMANIN RGE 75CL	8.25	1.81	14.95	4.21	14.95	1
		Totaux					266.85	21

Page 1 / 2

Le modèle d'impression peut être modifié par le biais du générateur d'état.

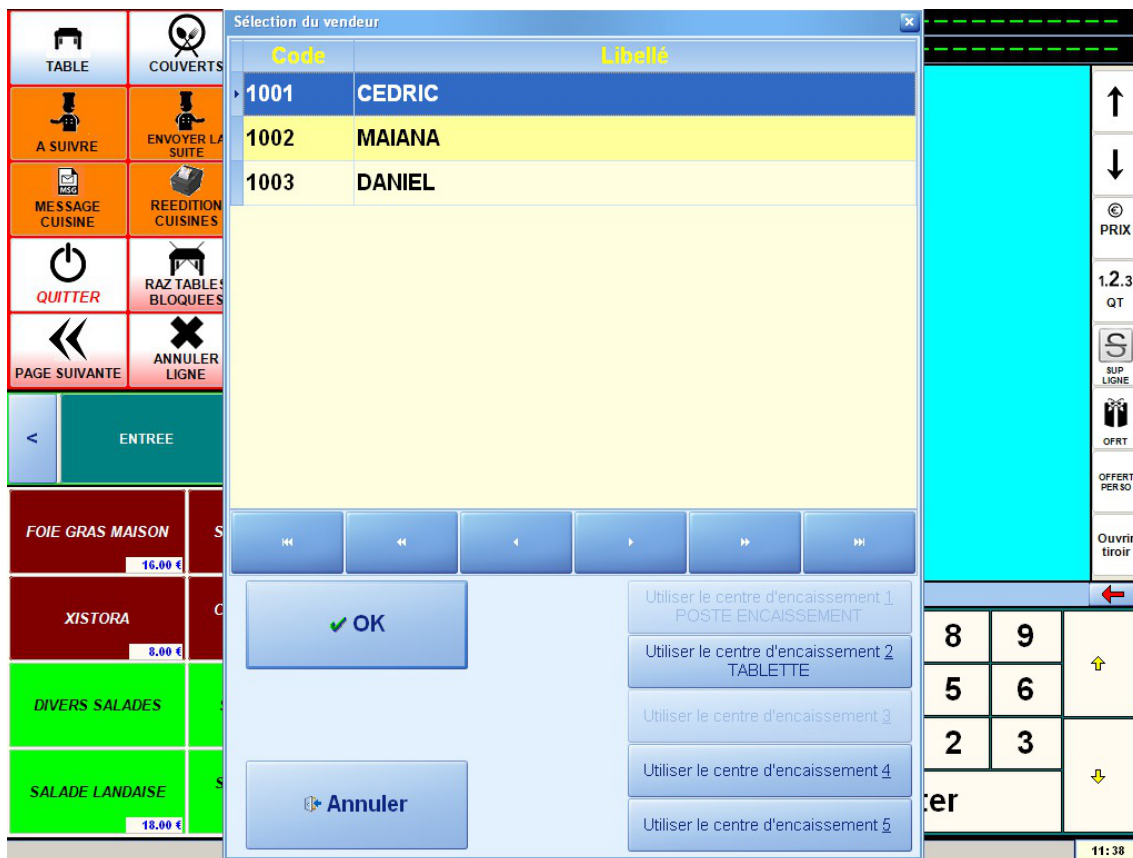
1.29. Fonctions spécifiques à la restauration

1.29.1. Saisie et encaissement d'une table

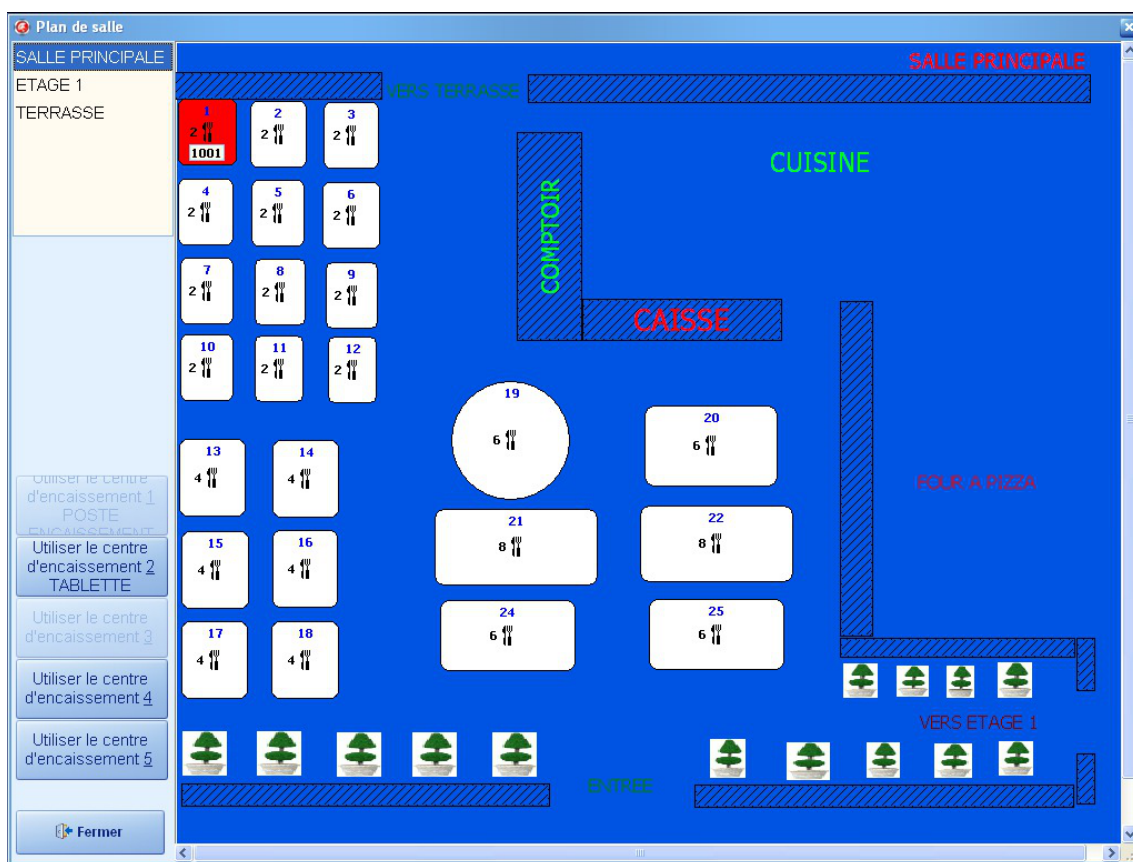
Lorsque le menu < Vente directe -> Vente directe > est sélectionné. Le module de vente directe s'ouvre.

 Sélection du vendeur et de la table

La première fenêtre qui apparaît permet de sélectionner le vendeur.



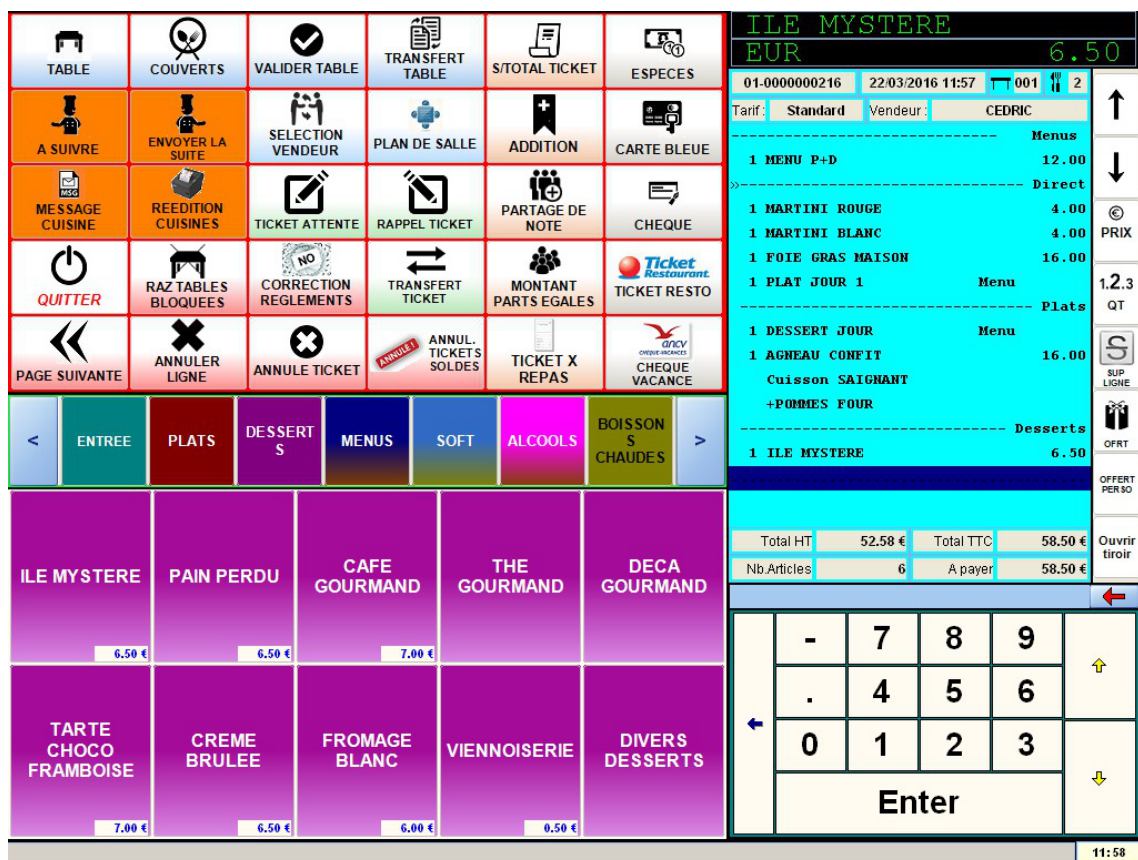
Après avoir sélectionné le vendeur, il faut sélectionner la table. Pour cela, la liste des tables ou le plan de salle apparaît.



● Sélection des produits

Maintenant que la table est sélectionnée, il faut saisir les produits choisis par le client. Dans notre exemple, suivant les produits sélectionnés, le module effectuera des opérations différentes :

- Lors de la sélection des « **Apéritifs** ». Le module de vente positionne automatiquement le produit dans le niveau « **Direct** ».
- Lors de la sélection des « **Entrées** ». Le module de vente positionne automatiquement le produit dans le niveau « **Direct** ».
- Lors de la sélection des « **Viandes** ». Le module affiche le clavier tactile des cuissons, puis le clavier tactile des accompagnements et positionne le produit dans le niveau « **Plats** ».
- Lors de la sélection des « **Poissons** ». Le module de vente positionne automatiquement le produit dans le niveau « **Plats** ».
- Lors de la sélection des « **Desserts** ». Le module de vente positionne automatiquement le produit dans le niveau « **Desserts** ». Pour les produits « **Glaces** », il affiche le clavier tactile des « **parfums** ».
- Lors de la sélection des « **Vins** ». Le module de vente positionne automatiquement le produit à la position où se situe le curseur.
- Lors de la sélection des « **Menus** ». Le module de vente positionne automatiquement le menu dans le niveau « **Menu** ». Il affiche pour chaque niveau, le clavier des plats concerné par le niveau : « **Direct, Plats, Desserts** ».



Pour envoyer les informations en cuisine, il faut appuyer sur le bouton < **VALIDER TABLE** > associé à la fonction < **171 - Resto – Ferme table** >. Cette opération imprime les produits en cuisine, ferme la table et ouvre la liste des tables ou le plan de salle graphique.

Pour imprimer une note pour le client, il faut appuyer sur le bouton « **NOTE** » associé à la fonction < **073 - Imprime ticket/notre en cours** >.

● Encaisser la table

Pour encaisser le client, il faut appuyer sur la touche « **TOTAL** » associée à la fonction < **033 - Total ticket** > et saisir le montant et le / les moyens de paiements « **fonctions 044 à 053 Règlements** » proposé(s) par le client.

The screenshot displays a POS terminal interface with the following components:

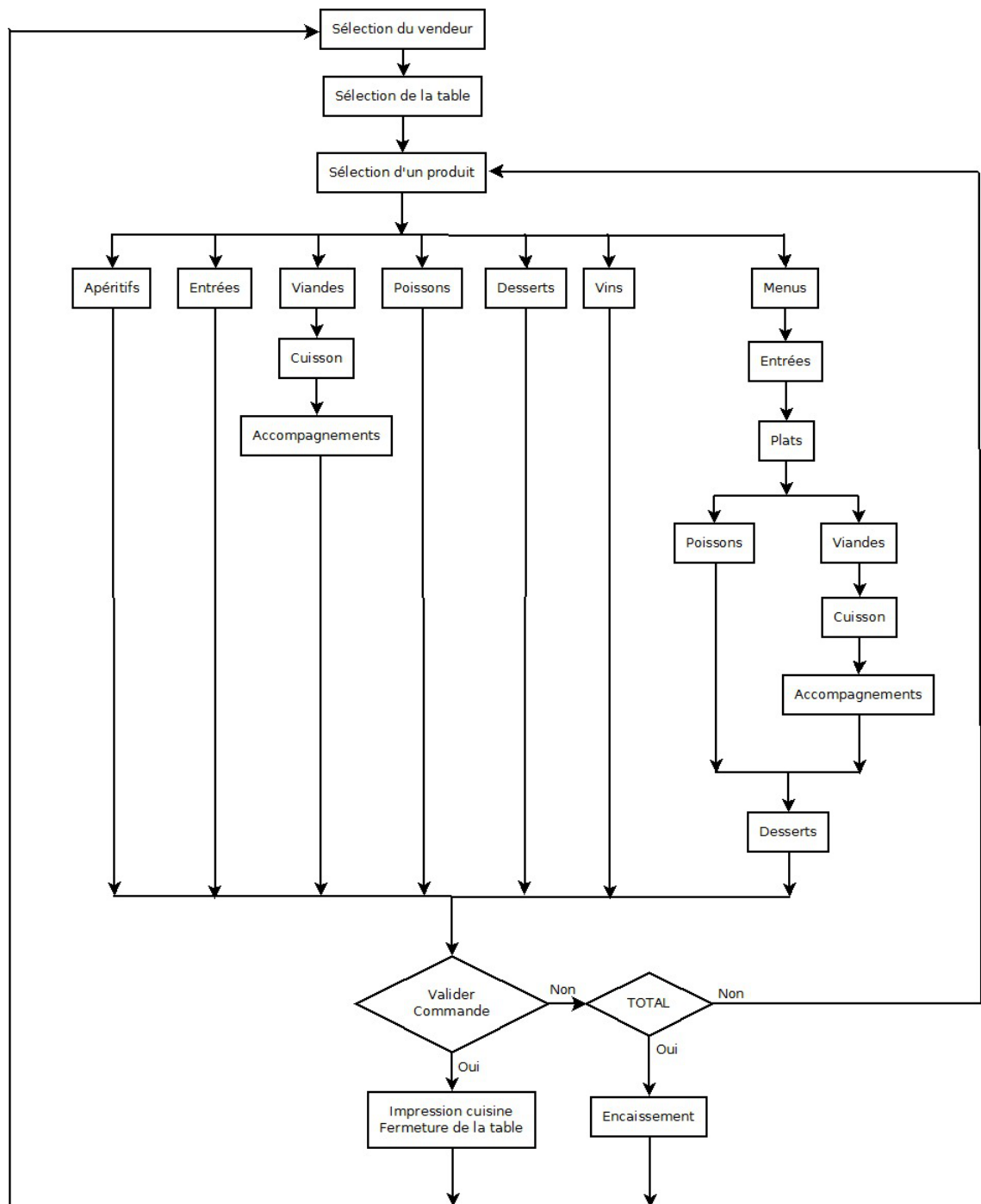
- Top Grid:** A 5x6 grid of function buttons including TABLE, COUVERTS, VALIDER TABLE, TRANSFERT TABLE, S/TOTAL TICKET, ESPECES, A SUIVRE, ENVOYER LA SUITE, SELECTION VENDEUR, PLAN DE SALLE, ADDITION, CARTE BLEUE, MESSAGE CUISINE, REEDITION CUISINES, TICKET ATTENTE, RAPPEL TICKET, PARTAGE DE NOTE, CHEQUE, QUITTER, RAZ TABLES BLOQUEES, CORRECTION REGLEMENTS, TRANSFERT TICKET, MONTANT PARTS EGALES, TICKET RESTO, PAGE SUIVANTE, ANNULER LIGNE, ANNULE TICKET, ANNUL-TICKETS SOLDES, TICKET X REPAS, and CHEQUE VACANCE.
- Receipt Panel (Right):**
 - Header: 01-0000000216, 22/03/2016 12:04, 001, 2
 - Tarif: Standard, Vendeur: CEDRIC
 - Items: 1 DESSERT JOUR (Menu 16.00), 1 AGNEAU CONFIT (Cuisson SAIGNANT + POMMES FOUR), 1 ILE MYSTERE (Desserts 6.50)
 - TOTAL A PAYER (EUR): 58.50
 - Nb. articles : 6
 - Summary table:

	TVA	HT TVA	HT H.T	HT TTC
1	16.00	4.59	45.91	58.50
2	20.00	1.33	6.67	8.00
Total HT		52.58 €	Total TTC	58.50 €
Nb.Articles		6	A payer	58.50 €
- Menu Grid (Middle):** Categorized buttons for ENTREES, PLATS, DESSERTS, MENUS, SOFT, ALCOOLS, and BOISSONS CHAUDES.
- Item Grid (Bottom):** A 4x4 grid of food items with prices:

FOIE GRAS MAISON (16.00 €)	SAUMON MARINE (10.00 €)	DIVERS ENTREE	PLANCHE JAMBON IBERIQUE (18.00 €)
XISTORA (8.00 €)	CREVETTE MAYO MAISON (10.00 €)	CHIPIRON PLANCHA XIPISTER (10.00 €)	BULOTS AIOLI MAISON (10.00 €)
DIVERS SALADES	SALADE CESAR (14.00 €)	SALADE OLATUAN (16.00 €)	SALADE TOUS LEGUMES (10.00 €)
SALADE LANDAISE (18.00 €)	SALADE CHEVRE CHAUD (12.00 €)		
- Keypad (Bottom Right):** A numeric keypad with digits 0-9, a decimal point, and an Enter key.

Après validation du ticket, il s'imprime automatiquement.





1.29.2. Changer le nombre de couverts d'une table

Le module de vente directe propose une fonction <174 - Resto-Affecte couverts> pour changer le nombre de couverts d'une table.

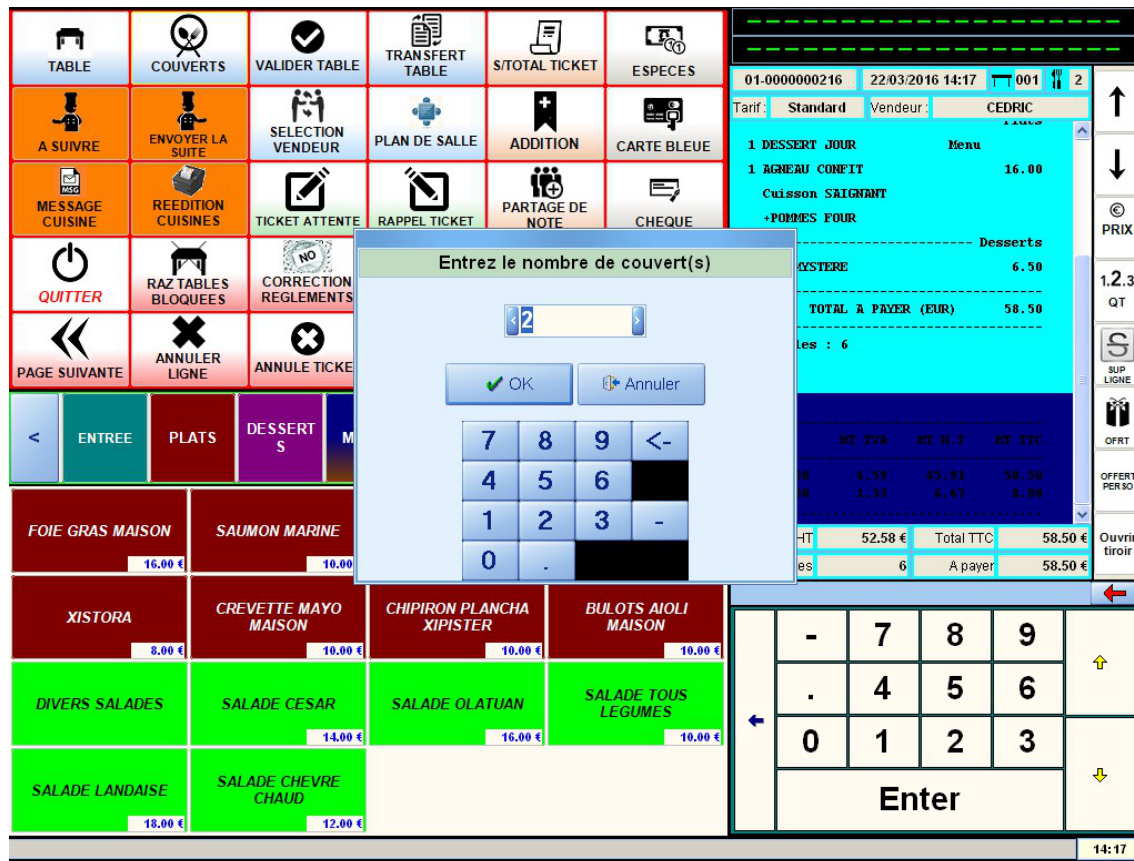
Pour changer le nombre de couverts d'une table. Il faut appuyer sur le bouton



du clavier

tactile associé à la fonction « 174 - Resto – Affecte couverts ».

Une fenêtre s'affiche avec une zone de saisie pour changer ce nombre.




⚠ Attention, si vous avez mis en place les paramètres « + » ou « - ». Le nombre de couverts sera incrémenté ou décrémenté lors de l'appui sur la touche.

1.29.3. Déplacer un produit de niveau

Le module de vente directe propose des fonctions pour déplacer des produits d'un niveau vers un autre :

- fonction <184 - Resto - Niveau précédent> : déplace le produit vers le niveau précédent.
- fonction <185 - Resto - Niveau suivant> : déplace le produit vers le le niveau suivant.

Si on veut déplacer un produit d'un niveau vers un autre, il suffit de sélectionner la ligne de vente dans le

ticket, puis d'utiliser les boutons  du clavier tactile associés aux fonctions « 185 - Resto – Niveau suivant » et « 184 - Resto – Niveau précédent ».

Sélection de la vente

Sélection du produit dans le niveau <Direct>

The screenshot shows the POS interface with the 'ENTREE' category selected. The product 'FOIE GRAS MAISON' is highlighted in green. The right panel shows the order list with 'FOIE GRAS MAISON' at 16.00€.

TABLE	COUVERTS	VALIDER TABLE	TRANSFERT TABLE	S/TOTAL TICKET	ESPECES
A SUIVRE	ENVOYER LA SUITE	SELECTION VENDEUR	PLAN DE SALLE	ADDITION	CARTE BLEUE
MESSAGE CUISINE	REEDITION CUISINES	TICKET ATTENTE	RAPPEL TICKET	PARTAGE DE NOTE	CHEQUE
QUITTER	RAZ TABLES BLOQUEES	CORRECTION REGLEMENTS	TRANSFERT TICKET	MONTANT PARTS EGALES	Ticket Restaurant TICKET RESTO
PAGE SUIVANTE	ANNULER LIGNE	ANNULE TICKET	ANNUL. TICKETS SOLDES	TICKET X REPAS	gncv CHEQUE VACANCE

<	ENTREE	PLATS	DESSERTS	MENUS	SOFT	ALCOOLS	BOISSONS CHAUDES	>
---	--------	-------	----------	-------	------	---------	------------------	---

FOIE GRAS MAISON	SAUMON MARINE	DIVERS ENTREE	PLANCHE JAMBON IBERIQUE
16.00 €	10.00 €		18.00 €
XISTORA	CREVETTE MAYO MAISON	CHIPIRON PLANCHA XIPISTER	BULOTS AIOLI MAISON
8.00 €	10.00 €	10.00 €	10.00 €
DIVERS SALADES	SALADE CESAR	SALADE OLATUAN	SALADE TOUS LEGUMES
	14.00 €	16.00 €	10.00 €
SALADE LANDAISE	SALADE CHEVRE CHAUD		
18.00 €	12.00 €		

01-0000000216 22/03/2016 14:24 001 2

Tarif: Standard Vendeur: CEDRIC

1 MENU P-D 12.00

1 MARTINI ROUGE 4.00

1 MARTINI BLANC 4.00

1 PLAT JOUR 1 Menu 16.00

1 FOIE GRAS MAISON 16.00

1 DESSERT JOUR Menu 16.00

1 AGNEAU CONFIT Cuisson SAIGNANT +POMMES FOUR Desserts 6.50

1 ILE MYSTERE 6.50

TOTAL A PAYER (EUR) 58.50

Total HT 52.58 € Total TTC 58.50 €

Nb.Articles 6 A payer 58.50 €

14:26

- Déplacer le produit vers le niveau suivant.

Appui sur la touche <Niveau suivant>.

The screenshot shows the POS interface with the 'PLATS' category selected. The product 'FOIE GRAS MAISON' is highlighted in green. The right panel shows the order list with 'FOIE GRAS MAISON' at 16.00€.

TABLE	COUVERTS	VALIDER TABLE	TRANSFERT TABLE	S/TOTAL TICKET	ESPECES
A SUIVRE	ENVOYER LA SUITE	SELECTION VENDEUR	PLAN DE SALLE	ADDITION	CARTE BLEUE
MESSAGE CUISINE	REEDITION CUISINES	TICKET ATTENTE	RAPPEL TICKET	PARTAGE DE NOTE	CHEQUE
QUITTER	RAZ TABLES BLOQUEES	CORRECTION REGLEMENTS	TRANSFERT TICKET	MONTANT PARTS EGALES	Ticket Restaurant TICKET RESTO
PAGE SUIVANTE	ANNULER LIGNE	ANNULE TICKET	ANNUL. TICKETS SOLDES	TICKET X REPAS	gncv CHEQUE VACANCE

<	ENTREE	PLATS	DESSERTS	MENUS	SOFT	ALCOOLS	BOISSONS CHAUDES	>
---	--------	-------	----------	-------	------	---------	------------------	---

FOIE GRAS MAISON	SAUMON MARINE	DIVERS ENTREE	PLANCHE JAMBON IBERIQUE
16.00 €	10.00 €		18.00 €
XISTORA	CREVETTE MAYO MAISON	CHIPIRON PLANCHA XIPISTER	BULOTS AIOLI MAISON
8.00 €	10.00 €	10.00 €	10.00 €
DIVERS SALADES	SALADE CESAR	SALADE OLATUAN	SALADE TOUS LEGUMES
	14.00 €	16.00 €	10.00 €
SALADE LANDAISE	SALADE CHEVRE CHAUD		
18.00 €	12.00 €		

01-0000000216 22/03/2016 14:24 001 2

Tarif: Standard Vendeur: CEDRIC

1 MENU P-D 12.00

1 MARTINI ROUGE 4.00

1 MARTINI BLANC 4.00

1 PLAT JOUR 1 Menu 16.00

1 FOIE GRAS MAISON 16.00

1 DESSERT JOUR Menu 16.00

1 AGNEAU CONFIT Cuisson SAIGNANT +POMMES FOUR Desserts 6.50

1 ILE MYSTERE 6.50

TOTAL A PAYER (EUR) 58.50

Total HT 52.58 € Total TTC 58.50 €

Nb.Articles 6 A payer 58.50 €


14:27

Le produit est maintenant dans le niveau <Plats>

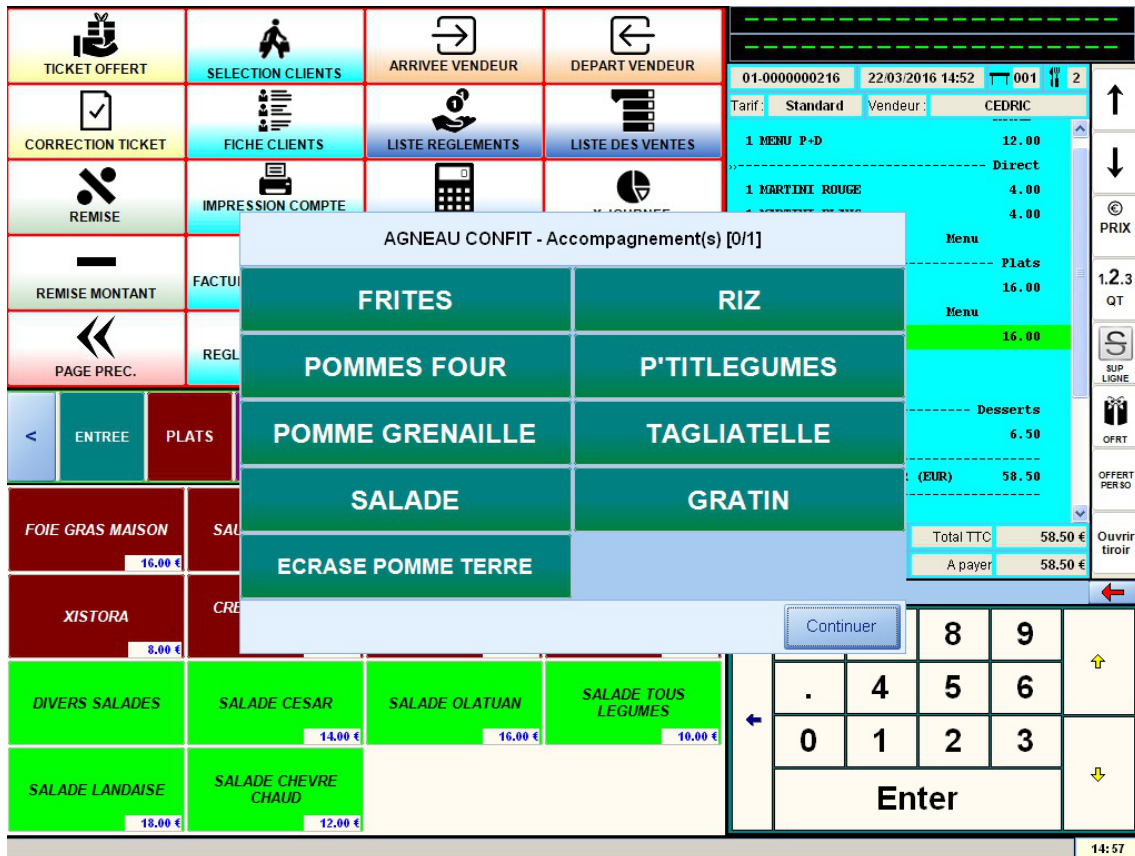
1.29.4. Changer les accompagnements d'un produit

Le module de vente directe propose une fonction <176 - Resto - Accompagnements> pour affecter ou changer les accompagnements d'un produit.

Pour changer l'accompagnement d'un produit, il suffit de sélectionner celui-ci dans le ticket, puis d'utiliser

le bouton  associé à la fonction « 176 Resto - Accompagnements ».

Le clavier tactile des accompagnements apparaît, il faut sélectionner le nouvel accompagnement.



The screenshot displays the POS interface with a modal window for selecting accompaniments for 'AGNEAU CONFIT'. The modal lists the following options:

FRITES	RIZ
POMMES FOUR	P'TITLEGUMES
POMME GRENAILLE	TAGLIATELLE
SALADE	GRATIN
ECRASE POMME TERRE	

The background interface shows a ticket with the following items:

1 MENU P-D	12.00
1 MARTINI ROUGE	4.00
	4.00
Total TTC	
	58.50 €
A payer	
	58.50 €

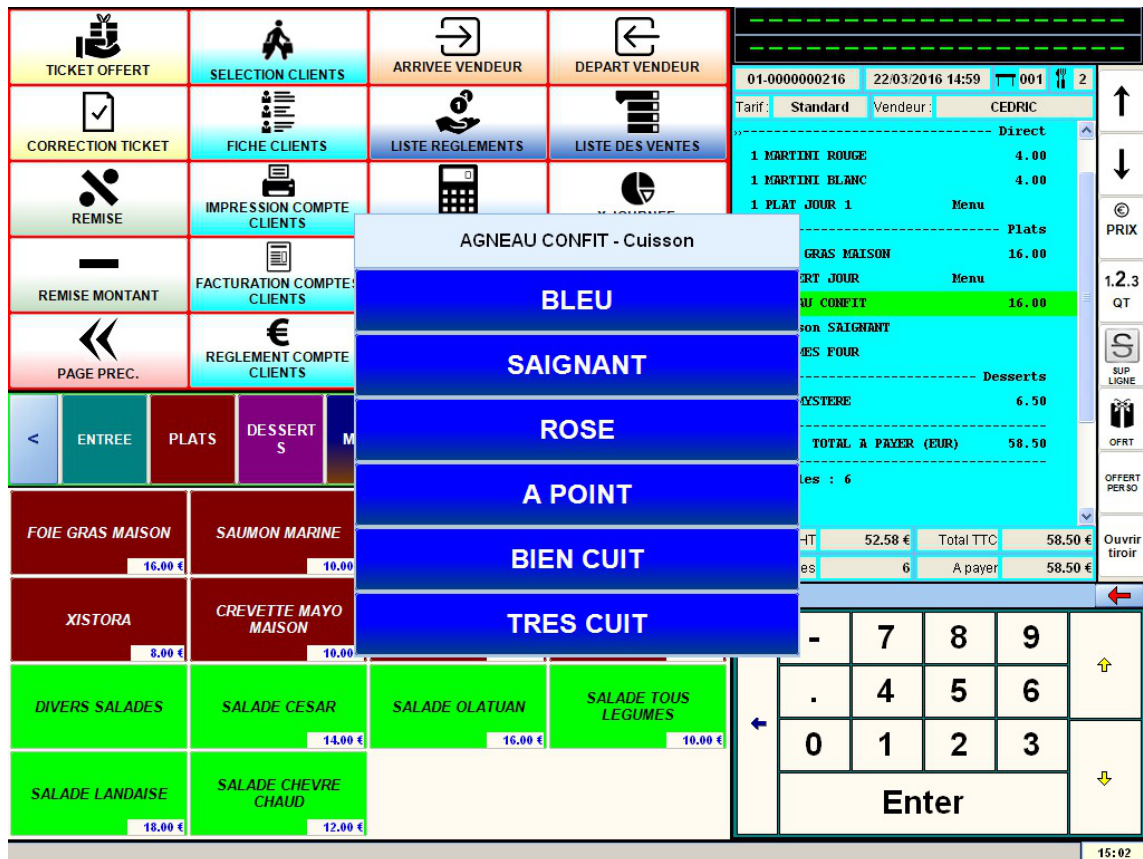
1.29.5. Changer le type de cuisson d'un produit

Le module de vente directe propose une fonction <175 - Resto - Cuisson> pour affecter ou changer les types de cuisson d'un produit.

Pour changer le type de cuisson d'un produit, il suffit de sélectionner celui-ci dans le ticket, puis d'utiliser

le bouton  associé à la fonction « 175 - Resto - Cuisson ».

Le clavier tactile des types de cuisson apparaît, il faut sélectionner le nouveau type de cuisson.



1.29.6. Indiquer les avec/sans d'un produit

Le module de vente directe propose deux fonctions pour gérer les avec/sans :

- fonction <177 - Resto - Avec > : ajoute un ingrédient au produit.
- fonction <178 - Resto - Sans > : enlève un ingrédient au produit.



● Avec

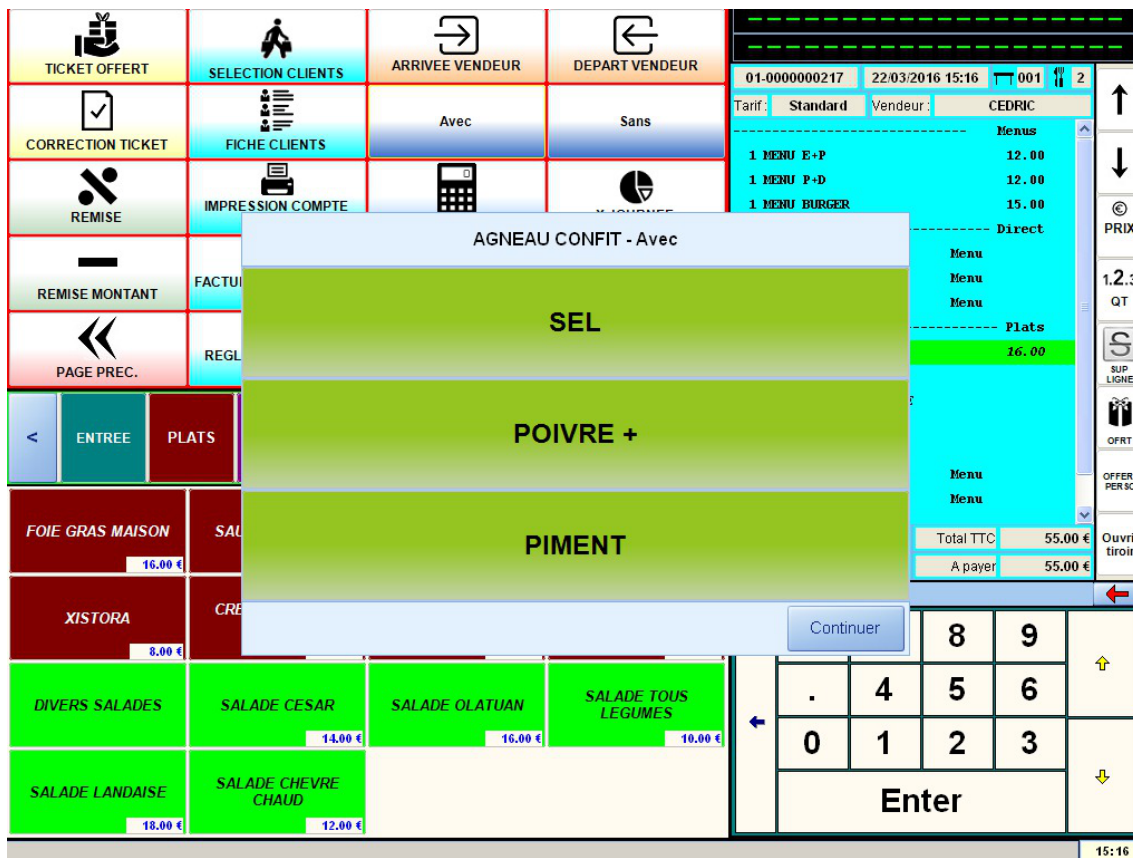
Pour ajouter un ingrédient au produit, il suffit de sélectionner le produit dans le ticket, puis d'appuyer

sur le bouton

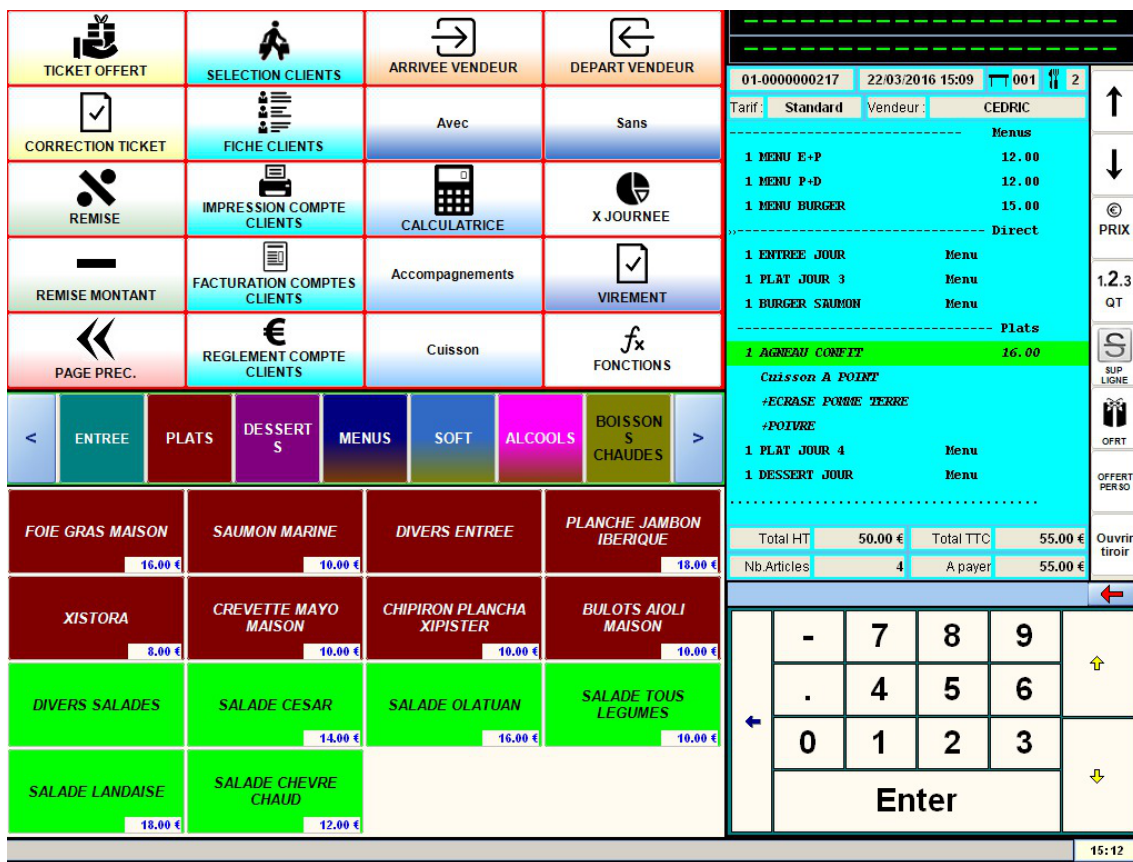


associé à la fonction <177 - Resto - Avec>.

Le clavier tactiles des <Avec/Sans> apparaît, il faut sélectionner l'ingrédient à ajouter.



Sur le ticket l'ingrédient apparaît avec le signe <+>.

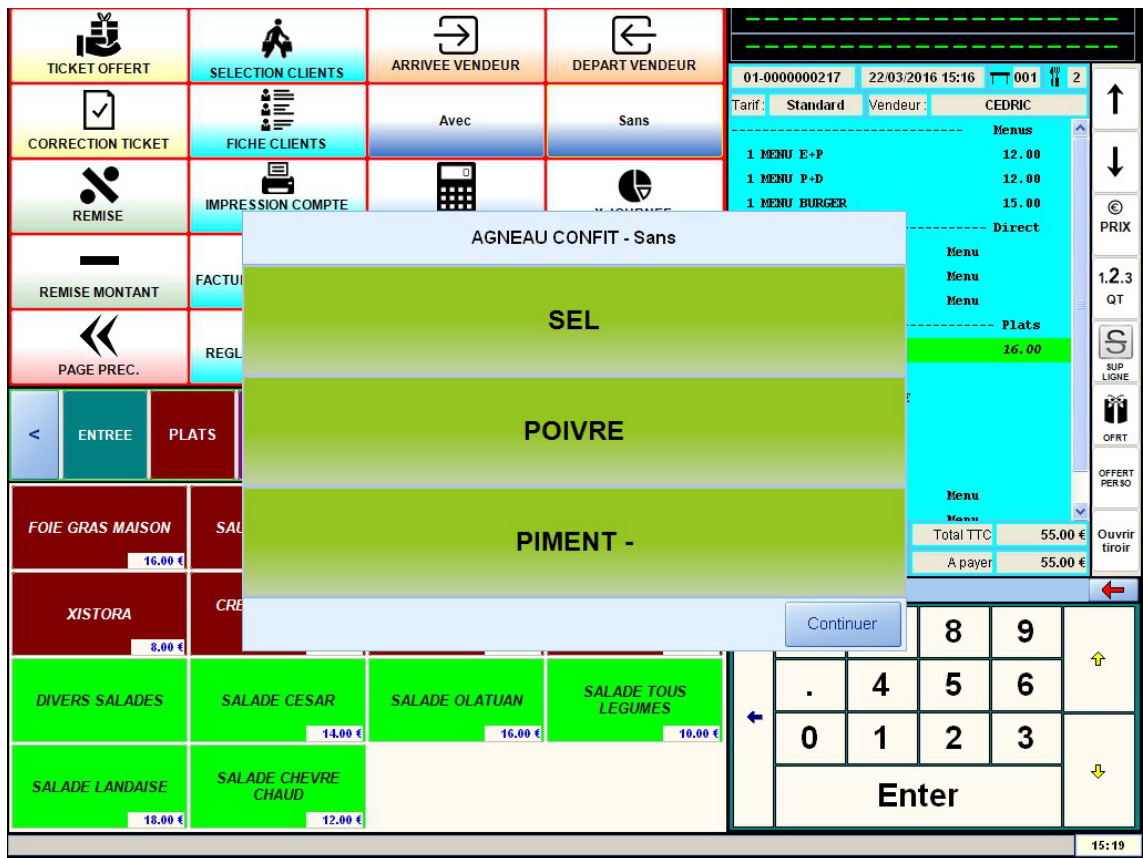


● Sans

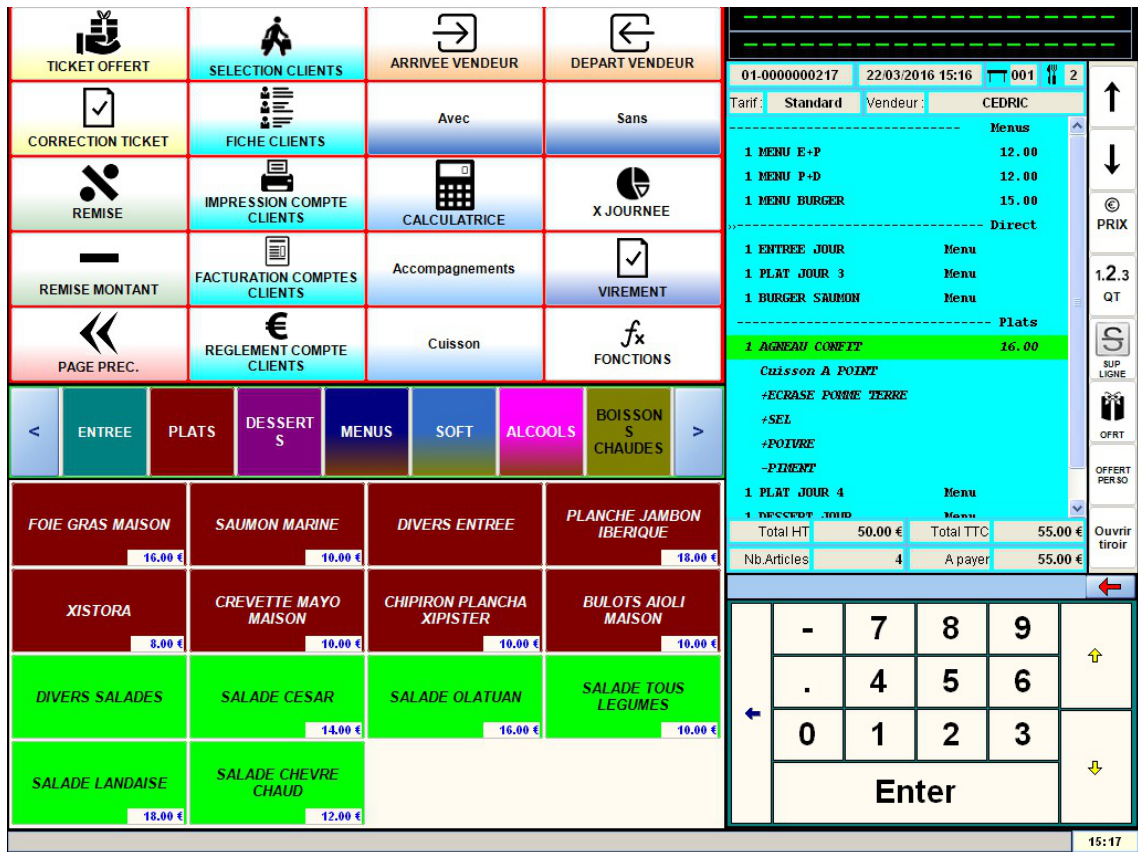
Pour enlever un ingrédient au produit, il suffit de sélectionner le produit dans le ticket, puis d'appuyer

sur le bouton  associé à la fonction <178 - Resto - Sans>.

Le clavier tactiles des <Avec/Sans> apparaît, il faut sélectionner l'ingrédient à enlever.



Sur le ticket l'ingrédient apparaît avec le signe <->.



1.29.7. Ajouter un niveau au ticket

Pour ajouter un niveau au ticket, il suffit d'appuyer sur la touche



associé à la fonction «

180 - Resto – A suivre ».

1.29.8. La gestion des menus

Il y a deux manières de gérer un menu :

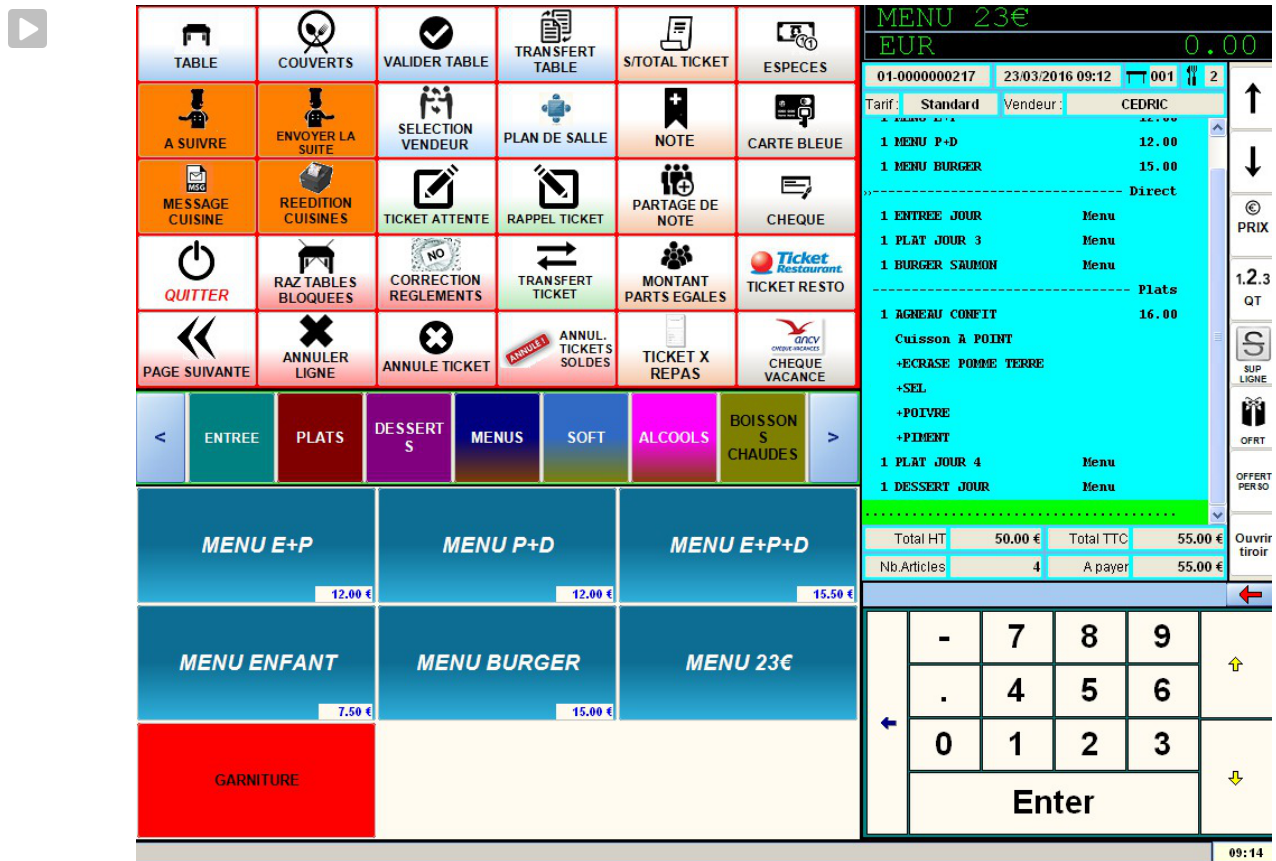
- Lorsque le menu est en mode « **Saisie immédiate** ». La sélection du menu provoque l'affichage des claviers tactiles associés à chaque niveau. Pour chaque niveau, il faut sélectionner le produit choisi par le client. De plus, si la case « **Saisie obligatoire** » est cochée, la sélection du produit est obligatoire.

Aussi non, il est possible de passer au niveau suivant sans choisir de produit. Pour sélectionner un produit dans le niveau ignoré, il faudra sélectionner le menu dans le ticket et appuyer sur le bouton « **PLATS MENU** » associé à la fonction « **179 - Resto – Saisie plats menu** ». Cette touche proposera les claviers tactiles des niveaux manquants.

- Si le menu n'est pas en mode « **Saisie immédiate** ». La sélection du menu ne provoque aucun affichage. Il faudra sélectionner le menu, puis appuyer sur la touche « **PLATS MENU** » associée à la fonction « **179 - Resto – Saisie plats menu** » pour afficher les claviers tactiles associés à chaque niveau du menu.

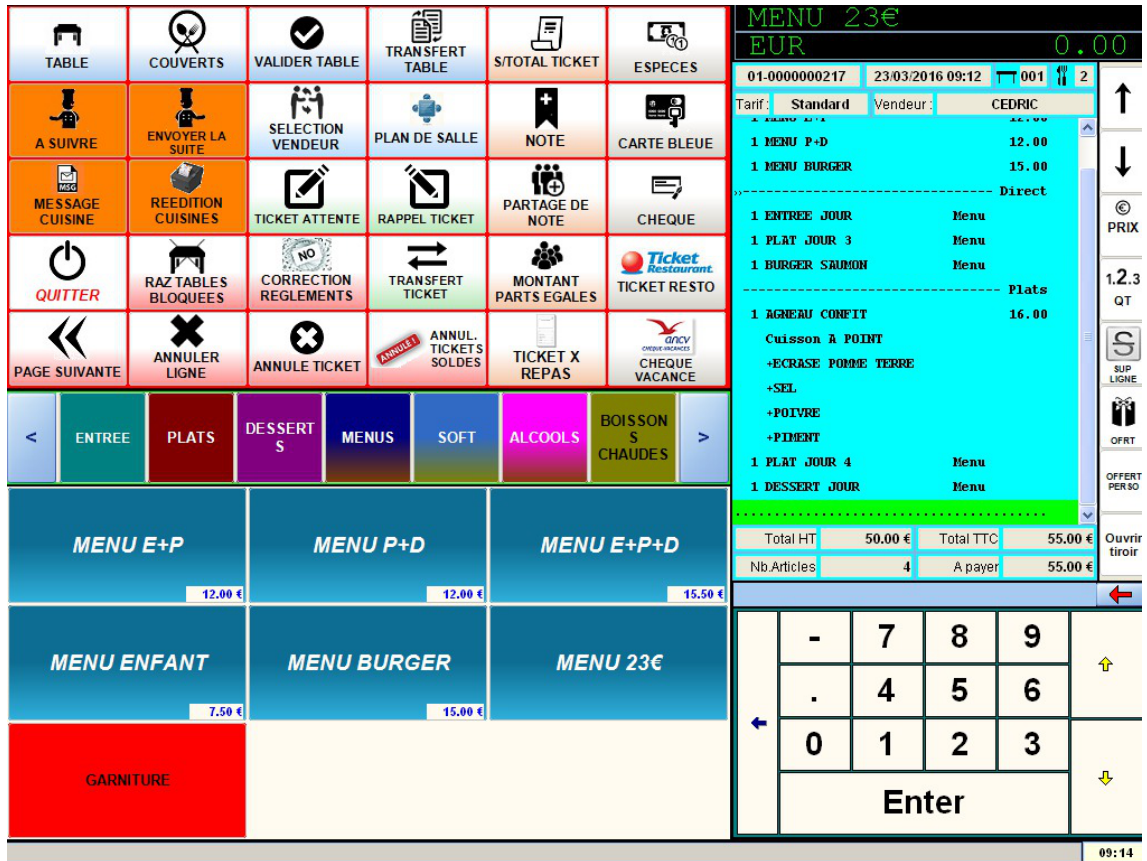
Il est possible d'utiliser la touche « **Quantité** » associée à la fonction « **002 - Saisie Quantité** », lorsque

des clients choisissent le même menu. Les claviers tactiles de chaque niveau proposeront de saisir autant de produits que la quantité choisie.



● Menu avec saisie immédiate

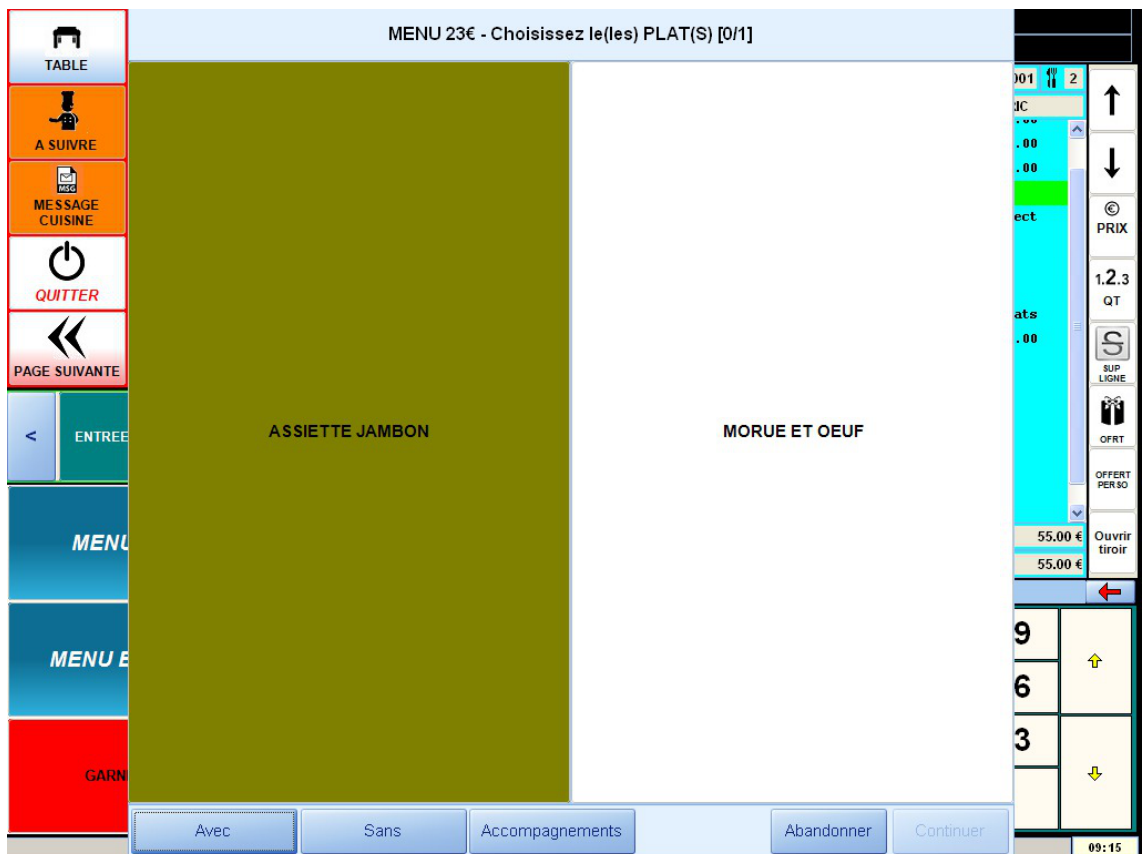
Lorsque vous appuyer sur la touche du menu que vous désirez appeler. Des fenêtré apparaîtront pour chaque niveau du menu (Direct, plat et dessert).



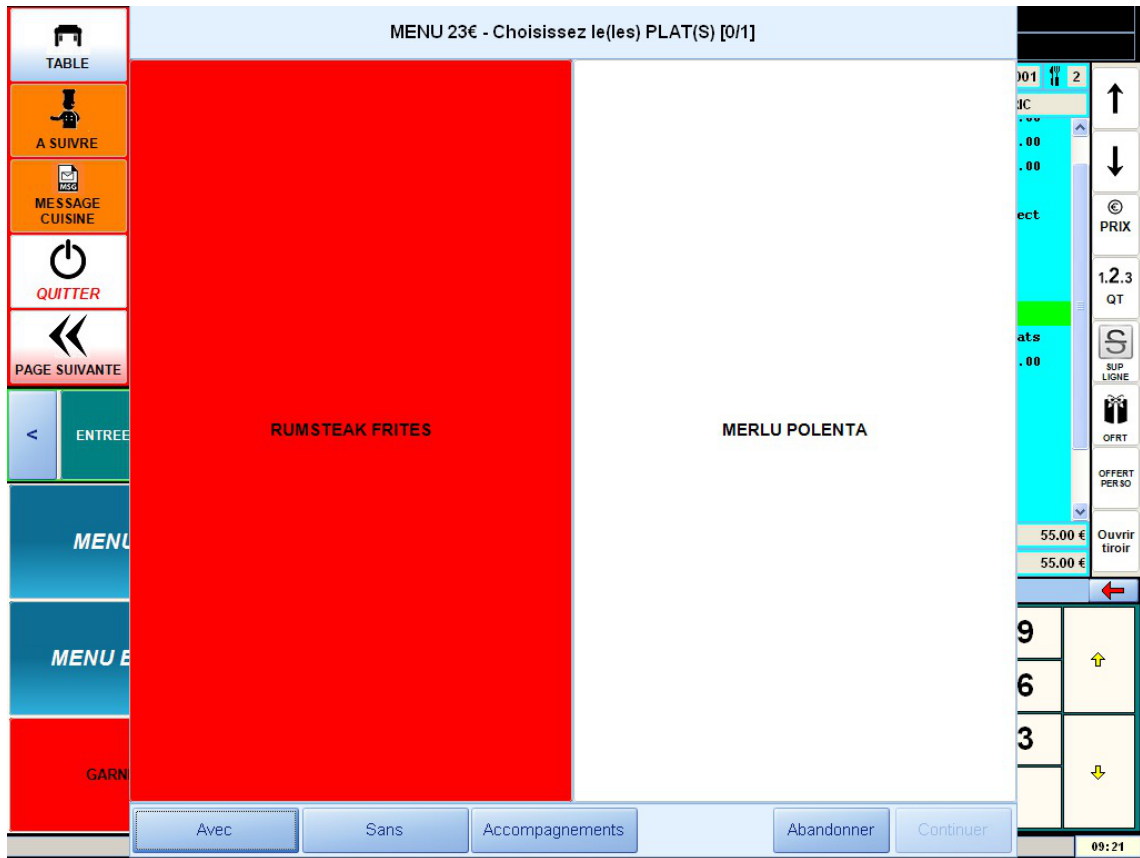
Sélection du menu



Sélection de l'entrée (niveau direct)



Sélection du plat



Sélection du dessert



Le menu est enregistré dans le ticket.

Dans les fenêtres le bouton <Continuer> est grisé car le menu est dans le mode <Saisie

obligatoire>.

Lorsque le mode <**saisie obligatoire**> n'est pas actif, vous pouvez continuer sans sélectionner un niveau en appuyant sur la touche <**Continuer**>.

La sélection peut s'effectuer ultérieurement avec la touche



● Menu avec saisie ultérieure

Lorsque vous appuyer sur la touche d'un menu avec l'option <**saisie obligatoire**> désactivée. Le menu apparaît directement sur le ticket sans l'affichage des fenêtres.

Pour pouvoir sélectionner un niveau, il faut sélectionner le menu et appuyer sur la touche



Sélection du menu



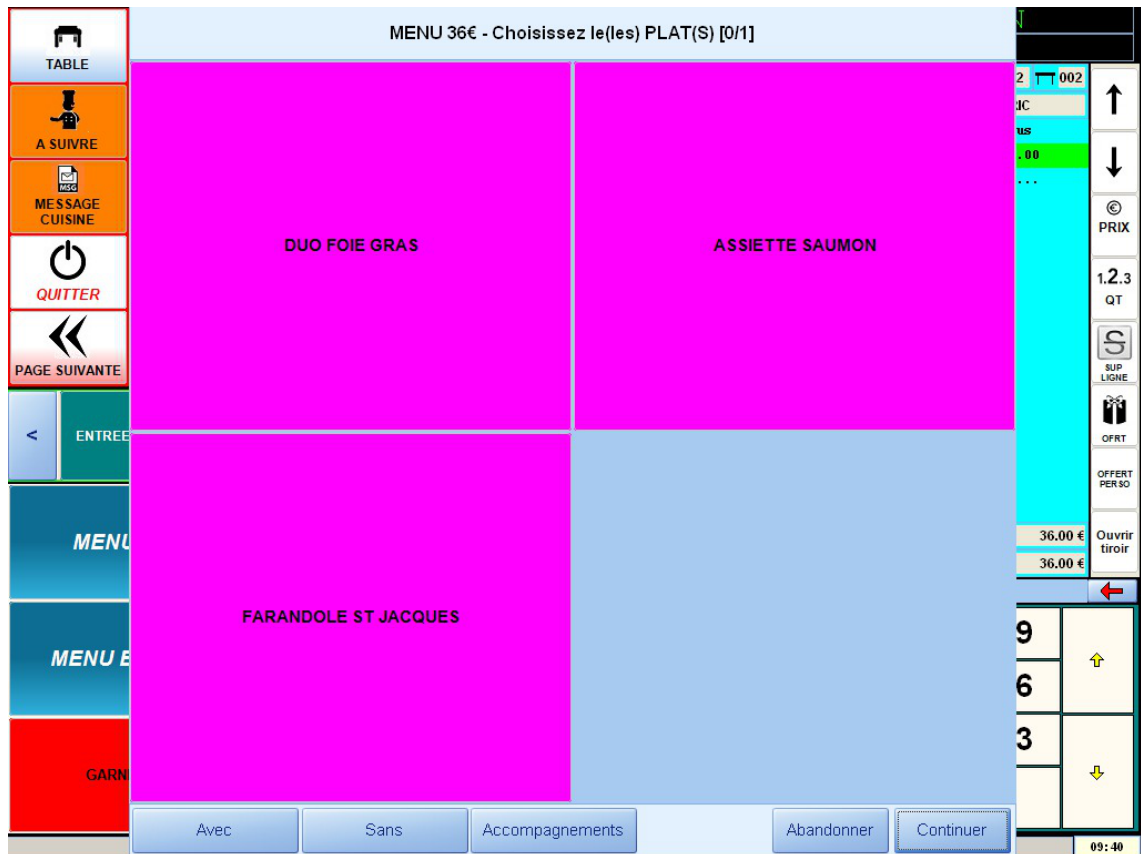
The screenshot shows the POS interface with the following elements:

- Top Grid:** A 5x6 grid of function buttons including TABLE, COUVERTS, VALIDER TABLE, TRANSFERT TABLE, S/TOTAL TICKET, ESPECES, A SUIVRE, ENVOYER LA SUITE, SELECTION VENDEUR, PLAN DE SALLE, NOTE, CARTE BLEUE, MESSAGE CUISINE, REEDITION CUISINES, TICKET ATTENTE, RAPPEL TICKET, PARTAGE DE NOTE, CHEQUE, QUITTER, RAZ TABLES BLOQUEES, Plats Menu, TRANSFERT TICKET, MONTANT PARTS EGALES, TICKET RESTO, PAGE SUIVANTE, ANNULER LIGNE, ANNULE TICKET, ANNUL. TICKETS SOLDES, TICKET X REPAS, CHEQUE VACANCE.
- Menu Categories:** A row of buttons for ENTREES, PLATS, DESSERTS, MENUS, SOFT, ALCOOLS, BOISSONS CHAUDES.
- Menu Options:** A grid of menu items: MENU E+P (12.00 €), MENU P+D (12.00 €), MENU E+P+D (15.50 €), MENU ENFANT (7.50 €), MENU BURGER (15.00 €), MENU 23€, GARNITURE, and MENU 36€.
- Ticket Summary:**
 - Top: MENU 36€ EUR 36.00
 - Fields: 01-0000000217, 23/03/2016 09:35, 2, 002
 - Tarif: Standard, Vendeur: CEDRIC
 - Item: 1 MENU 36€ 36.00
 - Total HT: 32.73 €, Total TTC: 36.00 €
 - Nb.Articles: 1, A payer: 36.00 €
- Keypad:** A numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and an Enter key.
- Bottom Right:** Time display: 09:38

Le menu sélectionné apparaît dans le ticket.


Pour sélectionner l'entrée : sélectionner le menu dans le ticket et appuyer sur la touche





Si vous ne voulez que l'entrée, appuyer sur la touche <**continuer**> sur les fenêtres suivantes.

Pour sélectionner un autre niveau, vous devez effectuer la même opération. Le module de vente directe affichera les fenêtres des niveaux manquants.

Si vous annulez le produit d'un niveau (une entrée, un plat ou un dessert) d'un menu, vous pouvez sélectionner le nouveau produit d'un niveau en utilisant la touche .

1.29.9. Les menus automatiques

Le module de vente peut vérifier dans le ticket, les lignes de ventes qui peuvent être regroupées dans un menu. Pour cela, il faut cocher l'option « **Activer la détection automatique des menus** ».

Pour exécuter la recherche, vous avez deux méthodes à votre disposition :

Utiliser la touche « **MENU AUTO** » associée à la fonction « **190 - Resto – Cherche menu** ».

Appliquer les paramètres « **-CMA (Cherche Menu Automatique)** » et « **-CMSA (Cherche Menu Sélection automatique)** » à la touche « **TOTAL** ».

L'appui sur « **TOTAL** » ou « **MENU AUTO** » provoque la recherche des menus. Si des menus sont détectés, une fenêtre s'affiche.

Vous devez sélectionner le menu. Le menu sélectionné remplace les lignes de ventes concernés. L'opération de détection s'effectue tant que le module de vente détecte des menus.



les produits associés aux menus doivent obligatoirement avoir le niveau de renseigné

1.29.10. Renvoyer les informations en cuisine

Le module de vente directe propose une fonction **<182 - Resto - Réédition cuisines>** pour renvoyer les impressions en cuisine.

Pour effectuer cette opération, il suffit d'appuyer sur la touche



du clavier tactiles

associée à la fonction **<182 - Resto - Réédition cuisines>**

1.29.11. Demander à la cuisine d'envoyer la suite

Le module de vente directe propose une fonction **<181 - Resto - Envoyer la suite>** pour demander à la cuisine d'envoyer la suite des produits.

Pour effectuer cette opération, il suffit d'appuyer sur la touche



associée à la fonction **<**

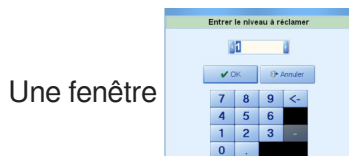
181 - Resto - Envoyer la suite>.

Une fenêtre s'affiche.



Cette fenêtre :

- indique le niveau en cours :
- propose de demander le niveau suivant.
- propose de sélectionner le niveau à demander.



Une fenêtre s'affiche pour sélectionner le niveau.

La demande provoque l'impression de l'information en cuisine et la fermeture automatique de la table.

1.29.12. Associer un commentaire à un produit

Le module de vente directe propose une fonction **<187 - Resto - commentaire article>** pour associer un commentaire à un produit.

Pour associer un commentaire à un produit. Il faut appuyer sur la touche « **COMMENTAIRE ARTICLE** » associée à la fonction « **187 - Resto – Commentaire article** ».

Lorsque le paramètre « **-LI** » est renseigné, une fenêtre de saisie apparaît, sinon le clavier tactile des commentaires défini sur l'item « **Tactile – Clavier des commentaires** » de l'onglet « **Divers** » du menu « **Outils->Préférences** » est appelé.

Commentaire libre

The screenshot shows a POS interface with a menu grid on the left and a transaction summary on the right. A dialog box titled "Entrez votre commentaire" is centered over the grid, containing a text input field and "OK" and "Annuler" buttons. The menu grid includes items like Américano, Kir royal, Porto, Campari, Lillet blanc, Suze, Bière 1664, Martini rouge, Suze cassis/orange, Ricard, and Martini Gin. The transaction summary shows a total of 11.70 €.

Commentaire associé à un clavier tactile

This screenshot shows the same POS interface as above, but with a comment entry dialog box containing the text "Salade du chef - Commentaire" and "ALLERGIQUE AU POIVRE" and "ATTENTION ALLERGIQUE AUX OEUFs". The dialog box has a "Continuer" button. The menu grid and transaction summary are visible in the background.

1.29.13. Envoyer un message à la cuisine

Le module de vente directe propose une fonction <188 - Resto - Commentaire cuisine> pour envoyer un commentaire à la cuisine.

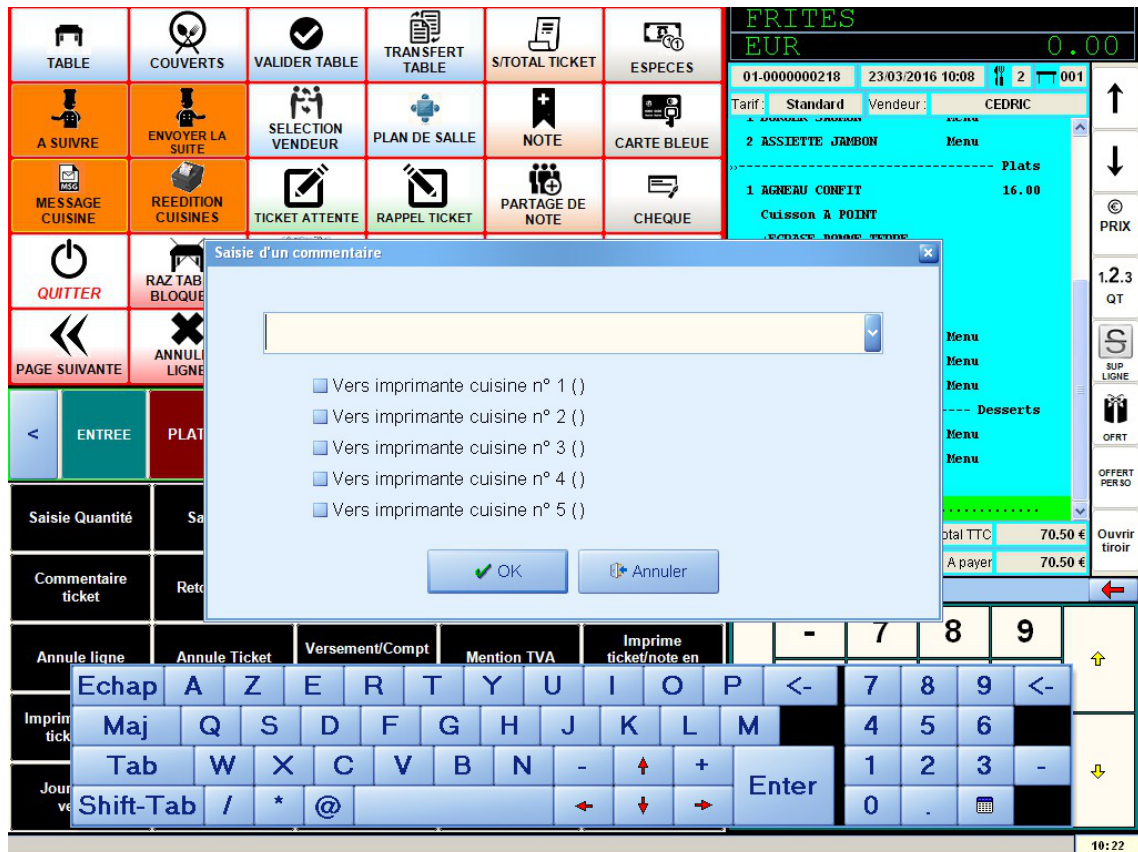
Pour saisir un message à envoyer à la cuisine. Il faut appuyer sur la touche



associée à

la fonction « 188 - Resto – Commentaire cuisine » pour faire apparaître une fenêtre de saisie.

Dans cette fenêtre, il faut saisir le message et indiquer sur quelle imprimante cuisine envoyer le message.



1.29.14. Transférer un ticket vers une table

Le module de vente directe propose une fonction <172 - Resto - Transfère ticket> pour transférer un ticket vers une table.

Pour transférer un ticket vers une table, il faut que le ticket n'est pas de table associée. Il suffit d'appuyer sur le bouton « Fermer » du plan de salle graphique sans sélectionner de table. Attention, il faut que la case à cocher « Autoriser ticket sans table » dans le centre d'encaissement soit activée.



TABLE	COUVERTS	VALIDER TABLE	TRANSFERT TABLE	S/TOTAL TICKET	ESPECES	SUZE		EUR 4.00																												
A SUIVRE	ENVOYER LA SUITE	SELECTION VENDEUR	PLAN DE SALLE	NOTE	CARTE BLEUE	01-000000218	23/03/2016 10:37	Tarif: Standard	Vendeur: CEDRIC																											
MESSAGE CUISINE	REEDITION CUISINES	TICKET ATTENTE	RAPPEL TICKET	PARTAGE DE NOTE	CHEQUE	1 PORTO ROUGE	4.00	1 PORTO ROUGE	4.00																											
QUITTER	RAZ TABLES BLOQUEES	Plats Menu	TRANSFERT TICKET	MONTANT PARTS EGALES	TICKET RESTO	1 PORTO BLANC	4.00	1 SUZE	4.00																											
PAGE SUIVANTE	ANNULER LIGNE	ANNULE TICKET	ANNUL. TICKETS SOLDES	TICKET X REPAS	CHEQUE VACANCE	<table border="1"> <tr><td>Total HT</td><td>13.33 €</td><td>Total TTC</td><td>16.00 €</td></tr> <tr><td>Nb.Articles</td><td>4</td><td>A payer</td><td>16.00 €</td></tr> </table>				Total HT	13.33 €	Total TTC	16.00 €	Nb.Articles	4	A payer	16.00 €																			
Total HT	13.33 €	Total TTC	16.00 €																																	
Nb.Articles	4	A payer	16.00 €																																	
<table border="1"> <tr><td>ENTREE</td><td>PLATS</td><td>DESSERTS</td><td>MENUS</td><td>SOFT</td><td>ALCOOLS</td><td>BOISSONS CHAUDES</td></tr> </table>						ENTREE	PLATS	DESSERTS	MENUS	SOFT	ALCOOLS	BOISSONS CHAUDES	<table border="1"> <tr><td>-</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>↑</td></tr> <tr><td>.</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td></td></tr> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>↓</td></tr> <tr><td colspan="5">Enter</td></tr> </table>				-	7	8	9	↑	.	4	5	6		0	1	2	3	↓	Enter				
ENTREE	PLATS	DESSERTS	MENUS	SOFT	ALCOOLS	BOISSONS CHAUDES																														
-	7	8	9	↑																																
.	4	5	6																																	
0	1	2	3	↓																																
Enter																																				
MARTINI ROUGE 4.00 €	MARTINI BLANC 4.00 €	PORTO ROUGE 4.00 €	PORTO BLANC 4.00 €	SUZE 4.00 €																																
BYRRH 4.00 €	CAMPARI 4.00 €	RICARD 3.00 €	KIR 4.00 €	AMERICANO 6.00 €																																
GET 27 6.00 €	GET 31 6.00 €	MALIBU 5.00 €	E.VIE POIRE 10.00 €	E.VIE FRAMBOISE 10.00 €																																
E.VIE PRUNE 10.00 €	PATCHARAN USUA 4.00 €	MANZANA USUA 4.00 €	ARMAGNAC TARIQUET 6.00 €	ARMAGNAC BOIGNERR 15.00 €																																
HENNESSY FINE COGNAC 8.00 €	HENNESSY XO 18.00 €	PRESSION EKI 3.00 €	PRESSION EKI BLANC 3.20 €	PINTE PRESSION EKI 5.00 €																																
PINTE EKI XURI 6.00 €	PRESSION LEFF 6.50 €	PINTE LEFF 6.50 €	SUPPLEMENT PICO 1.50 €	BOCK 2.00 €																																
DESPERADO 33CL BT 4.00 €	HEINEKEN 33CL BT 4.50 €	PELFORTH 33CL BT 4.50 €	HEINEKEN CANET 3.00 €	WHISKY J.WAI KER 5.00 €																																
WHISKY DALWHINNIE 15 ANS 11.00 €	WHISKY OBAN 14 ANS 11.00 €	WHISKY LAGAVULIN 11.00 €	WHISKY TALISKER 10 ANS 8.00 €																																	
						10:39																														

● Saisir un ticket

TABLE	COUVERTS	VALIDER TABLE	TRANSFERT TABLE	S/TOTAL TICKET	ESPECES	SUZE		EUR 4.00																												
A SUIVRE	ENVOYER LA SUITE	SELECTION VENDEUR	PLAN DE SALLE	NOTE	CARTE BLEUE	01-000000218	23/03/2016 10:37	Tarif: Standard	Vendeur: CEDRIC																											
MESSAGE CUISINE	REEDITION CUISINES	TICKET ATTENTE	RAPPEL TICKET	PARTAGE DE NOTE	CHEQUE	1 PORTO ROUGE	4.00	1 PORTO ROUGE	4.00																											
QUITTER	RAZ TABLES BLOQUEES	Plats Menu	TRANSFERT TICKET	MONTANT PARTS EGALES	TICKET RESTO	1 PORTO BLANC	4.00	1 SUZE	4.00																											
PAGE SUIVANTE	ANNULER LIGNE	ANNULE TICKET	ANNUL. TICKETS SOLDES	TICKET X REPAS	CHEQUE VACANCE	<table border="1"> <tr><td>Total HT</td><td>13.33 €</td><td>Total TTC</td><td>16.00 €</td></tr> <tr><td>Nb.Articles</td><td>4</td><td>A payer</td><td>16.00 €</td></tr> </table>				Total HT	13.33 €	Total TTC	16.00 €	Nb.Articles	4	A payer	16.00 €																			
Total HT	13.33 €	Total TTC	16.00 €																																	
Nb.Articles	4	A payer	16.00 €																																	
<table border="1"> <tr><td>ENTREE</td><td>PLATS</td><td>DESSERTS</td><td>MENUS</td><td>SOFT</td><td>ALCOOLS</td><td>BOISSONS CHAUDES</td></tr> </table>						ENTREE	PLATS	DESSERTS	MENUS	SOFT	ALCOOLS	BOISSONS CHAUDES	<table border="1"> <tr><td>-</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>↑</td></tr> <tr><td>.</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td></td></tr> <tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>↓</td></tr> <tr><td colspan="5">Enter</td></tr> </table>				-	7	8	9	↑	.	4	5	6		0	1	2	3	↓	Enter				
ENTREE	PLATS	DESSERTS	MENUS	SOFT	ALCOOLS	BOISSONS CHAUDES																														
-	7	8	9	↑																																
.	4	5	6																																	
0	1	2	3	↓																																
Enter																																				
MARTINI ROUGE 4.00 €	MARTINI BLANC 4.00 €	PORTO ROUGE 4.00 €	PORTO BLANC 4.00 €	SUZE 4.00 €																																
BYRRH 4.00 €	CAMPARI 4.00 €	RICARD 3.00 €	KIR 4.00 €	AMERICANO 6.00 €																																
GET 27 6.00 €	GET 31 6.00 €	MALIBU 5.00 €	E.VIE POIRE 10.00 €	E.VIE FRAMBOISE 10.00 €																																
E.VIE PRUNE 10.00 €	PATCHARAN USUA 4.00 €	MANZANA USUA 4.00 €	ARMAGNAC TARIQUET 6.00 €	ARMAGNAC BOIGNERR 15.00 €																																
HENNESSY FINE COGNAC 8.00 €	HENNESSY XO 18.00 €	PRESSION EKI 3.00 €	PRESSION EKI BLANC 3.20 €	PINTE PRESSION EKI 5.00 €																																
PINTE EKI XURI 6.00 €	PRESSION LEFF 6.50 €	PINTE LEFF 6.50 €	SUPPLEMENT PICO 1.50 €	BOCK 2.00 €																																
DESPERADO 33CL BT 4.00 €	HEINEKEN 33CL BT 4.50 €	PELFORTH 33CL BT 4.50 €	HEINEKEN CANET 3.00 €	WHISKY J.WAI KER 5.00 €																																
WHISKY DALWHINNIE 15 ANS 11.00 €	WHISKY OBAN 14 ANS 11.00 €	WHISKY LAGAVULIN 11.00 €	WHISKY TALISKER 10 ANS 8.00 €																																	
						10:39																														

● Mise en attente du ticket

Après avoir saisi le ticket, il faut le mettre en attente en appuyant sur la touche associée à la fonction « **122 - Ticket en attente** ».



TABLE	COUVERTS	VALIDER TABLE	TRANSFERT TABLE	S/TOTAL TICKET	ESPECES
A SUIVRE	ENVOYER LA SUITE	SELECTION VENDEUR	PLAN DE SALLE	NOTE	CARTE BLEUE
MESSAGE CUISINE	REEDITION CUISINES	TICKET ATTENTE	RAPPEL TICKET	PARTAGE DE NOTE	CHEQUE
QUITTER	RAZ TABLES BLOQUEES	ANNULER LIGNE	ANNULER		
PAGE SUIVANTE					
ENTREE	PLATS	DESSERTS			
MARTINI ROUGE 4.00 €	MARTINI BLANC 4.00 €				
BYRRH 4.00 €	CAMPARI 4.00 €				
GET 27 6.00 €	GET 31 6.00 €				
E.VIE PRUNE 10.00 €	PATCHARAN USUA 4.00 €				
HENNESSY FINE COGNAC 8.00 €	HENNESSY xp 18.00 €	PRESSION EKI 3.00 €	PRESSION EKI BLANC 3.20 €	PINTE PRESSION EKI 5.00 €	
PINTE EKI XIURI 6.00 €	PRESSION LEEFF 6.50 €	PINTE LEEFF 6.50 €	SUPPLEMENT PICO 1.50 €	BOCK 2.00 €	
DESPERADO 33CL BT 4.00 €	HEINEKEN 33CL BT 4.50 €	PELFORTH 33CL BT 4.50 €	HEINEKEN CANET 3.00 €	WHISKY J.WAI KFR 5.00 €	
WHISKY DALWHINNIE 15 ANS 11.00 €	WHISKY OBAN 14 ANS 11.00 €	WHISKY LAGAVULIN 11.00 €	WHISKY TALISKER 10 AN 8.00 €		

Fenêtre de confirmation

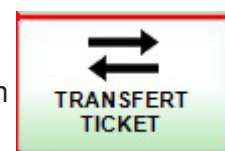
Mise en attente de ce ticket.

Confirmez-vous ?

01-0000000218	23/03/2016 10:37
Tarif: Standard	Vendeur: CEDRIC
1 PORTO ROUGE	4.00
1 PORTO ROUGE	4.00
1 PORTO BLANC	4.00
1 SUZE	4.00
13.33 €	Total TTC 16.00 €
4	A payer 16.00 €

- Transfère du ticket dans une nouvelle table

Maintenant, il faut ouvrir une nouvelle table et appuyer sur le bouton associée à la fonction « **172 - Resto – Transfère ticket** » pour récupérer le ticket précédent.



associée à la

Sélection d'un ticket en attente

N°	Vendeur	Total TTC	Client	Livret par	Le
1	CEDRIC	16.00			

OK Annuler

Enter

Sélectionner le ticket et valider.

Ticket en attente

N°	Vendeur	Total TTC	Client	Livret par	Le
2	CEDRIC	16.00			

OK Annuler

Enter

Le ticket en attente est transféré dans le ticket de la table 2.

1.29.15. Transférer une table dans une autre table

Le module de vente directe propose un fonction <173 - Resto - Transfère table> pour inclure une table dans la table en cours.

Pour inclure une table dans la table en cours , il faut appuyer sur le bouton



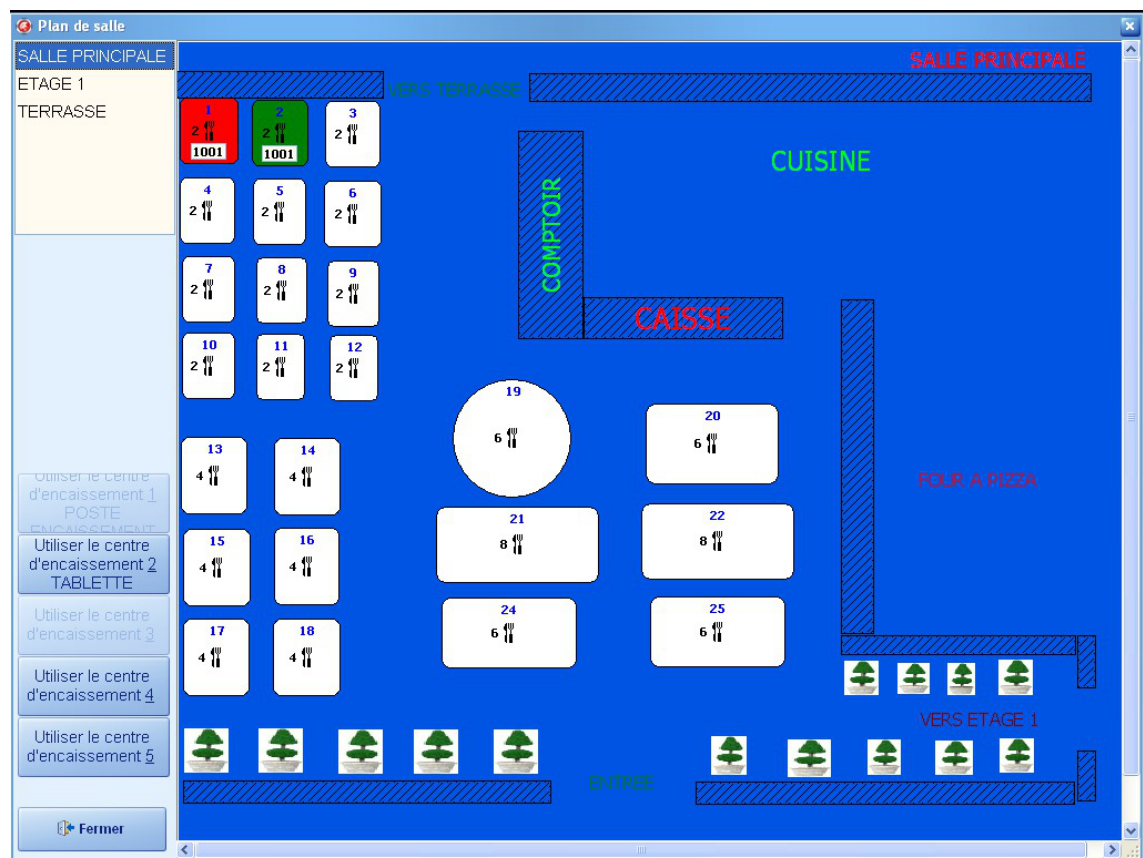
associé à la

fonction « 173 Resto – Transfère table » et sélectionner la table source.

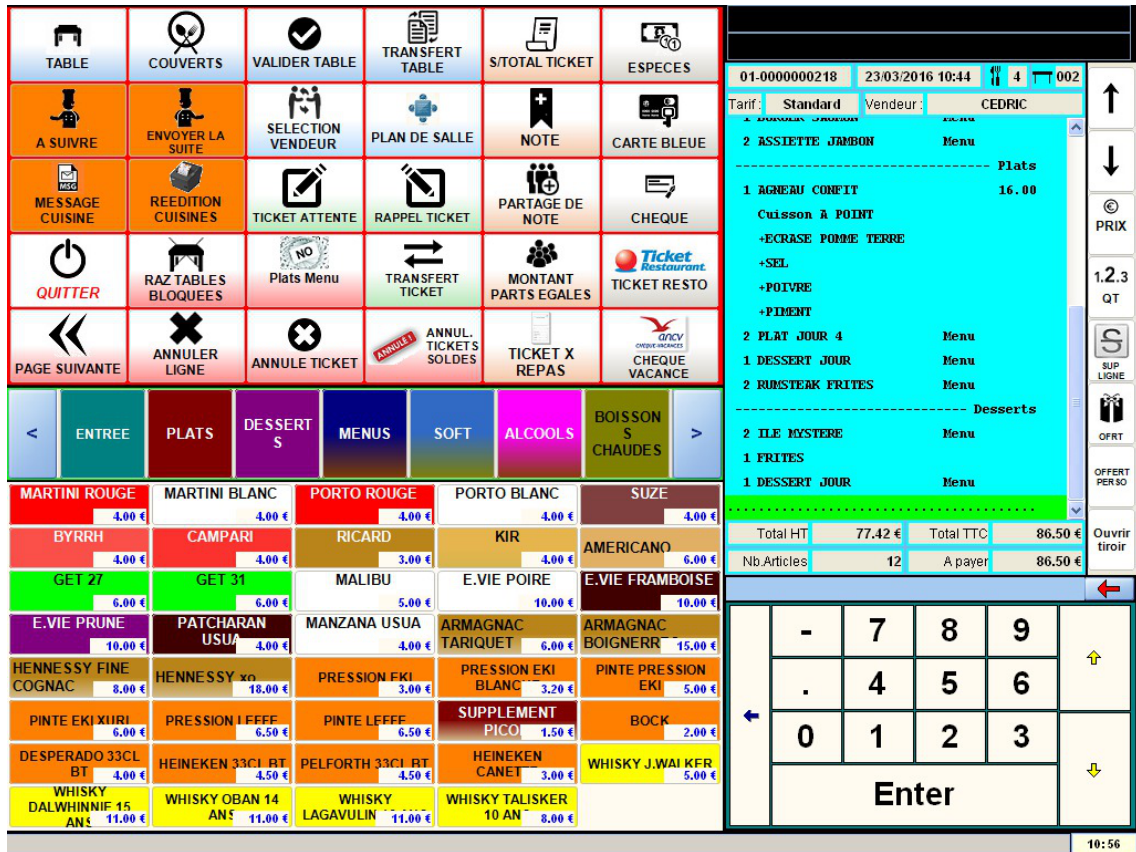


- Transférer une table

Appuyer sur le bouton



Sélectionner la table, dans notre exemple la table 1.




La table 1 est maintenant inclus dans la table 2.

1.29.16. Partager une note

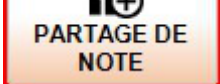
Le module de vente directe propose une fonction <189 - Resto - Partage de note> pour partager une note.

Lorsque les clients d'une table désirent payer chacun séparément et avoir un ticket. Il faut utiliser le

bouton  associé à la fonction « 189 - Resto – Partage de note ».



- Partager la note

Lorsqu'on appui sur le bouton , le module de vente bascule en mode « **partage de note** ». Il propose pour chaque ligne de vente un compte de sélection.

PARTAGE NOTE

01-000000218 23/03/2016 10:44 4 002

Tarif: Standard Vendeur: CEDRIC

0/	1	MENU E+P+D	15.50
0/	2	PORTO ROUGE	8.00
		4.00€/Unité	
0/	1	PORTO BLANC	4.00
0/	1	SUZE	4.00
0/	2	ENTREE JOUR	Menu
0/	1	PLAT JOUR 3	Menu
0/	1	BURGER SALMON	Menu
0/	2	ASSIETTE JAMBON	Menu
0/	1	AGNEAU CONFIT	16.00
0/	2	PLAT JOUR 4	Menu
0/	1	DESSERT JOUR	Menu
0/	1	STEAK FRITES	Menu
0/	1	MYSTERE	Menu
0/	1	ITTES	Menu
0/	1	DESSERT JOUR	Menu

Total HT: 77.42 € Total TTC: 86.50 €

Nb.Articles: 12 A payer: 86.50 €

11:01

Suivant le choix du client, il faut se positionner sur la ligne, et appuyer sur la touche < Entrer > autant de fois que la quantité de produits qu'il veut prendre à sa charge. Un compteur s'incrémente pour indiquer la quantité sélectionnée. Lorsque le compteur atteint le maximum, il repasse à zéro.

PARTAGE NOTE

01-000000218 23/03/2016 10:44 4 002

Tarif: Standard Vendeur: CEDRIC

1/	1	MENU E+P	12.00
1/	1	MENU P+D	12.00
0/	1	MENU BURGER	15.00
0/	1	MENU 23€	
0/	1	MENU 23€	
0/	1	MENU E+P+D	15.50
0/	2	PORTO ROUGE	8.00
		4.00€/Unité	
0/	1	PORTO BLANC	4.00
0/	1	SUZE	4.00
0/	2	ENTREE JOUR	Menu
0/	1	PLAT JOUR 3	Menu
0/	1	BURGER SALMON	Menu
0/	2	ASSIETTE JAMBON	Menu
0/	1	AGNEAU CONFIT	16.00
0/	2	PLAT JOUR 4	Menu
0/	1	DESSERT JOUR	Menu

Total HT: 21.82 € Total TTC: 24.00 €

Nb.Articles: 2 A payer: 24.00 €

11:02

Sélection du menu <MENU E+P> et du menu <MENU P+D>.

Après avoir sélectionné tous les produits choisis par le client, il faut appuyer sur la touche

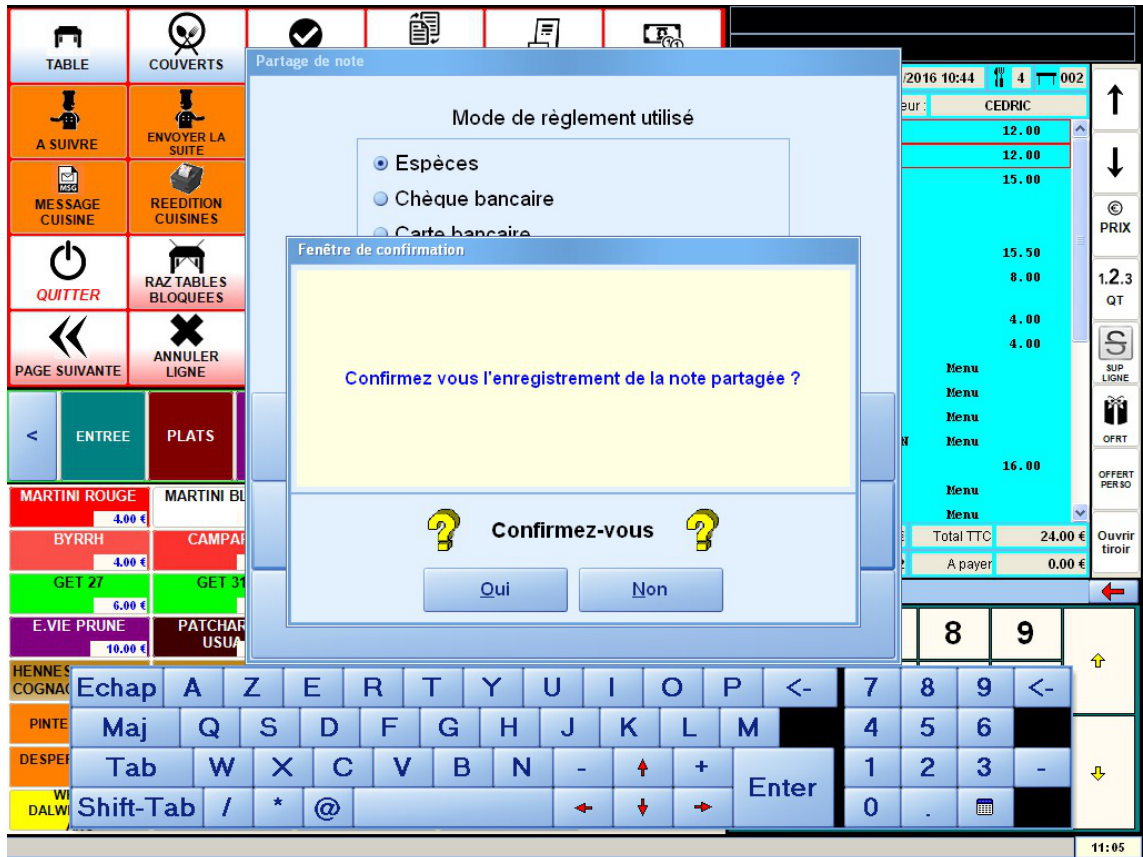


pour valider ce choix.

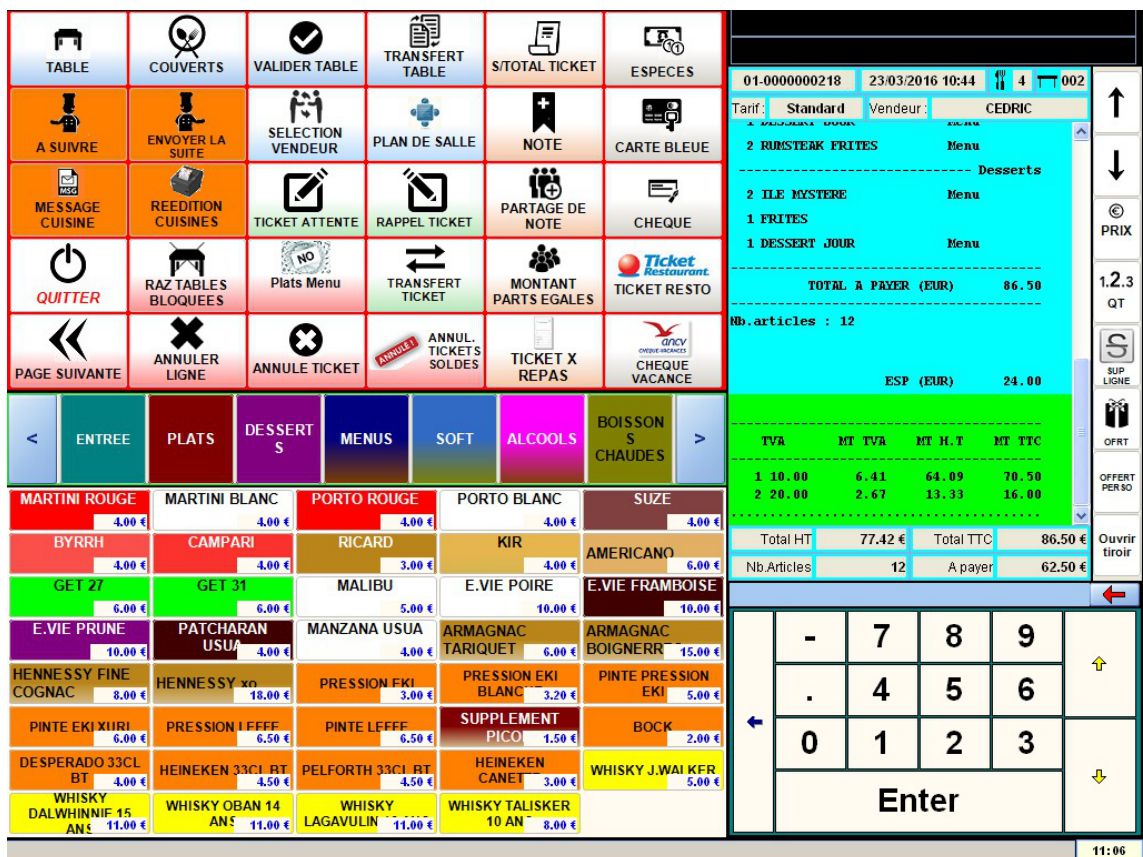
Une fenêtre apparaît pour imprimer le ticket et saisir le moyen de paiement. Le montant à encaisser apparaît sur le pied de ticket dans la zone **TOTAL TTC**.



Validation du partage.



Le ticket est partiellement encaissé.



Pour effectuer une nouvelle saisie, il faut appuyer sur la touche



1.29.17. Déverrouiller les tables

Pour déverrouiller les tables bloquées par des vendeurs, vous devez appuyer sur le bouton



associé à la fonction « **194 Resto – RAZ des flags d'ouverture** ».

1.30. Récapitulatif des fonctions de caisse

N°	Libellé	Paramètres	Description
001	OK		Validation
002	Saisie Quantité		Saisir une quantité
003	Saisie prix	Saisir un prix de vente	
004	Tarif standard	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente	Basculer les prochaines ventes en tarif standard
005	Tarif N° 1	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente	Basculer les ventes en tarif 1
006	Tarif N° 2	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente	Basculer les prochaines ventes en tarif 2
007	Tarif N° 3	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente	Basculer les prochaines ventes en tarif 3
008	Tarif N° 4	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente	Basculer les prochaines ventes en tarif 4
009	Sélection tarif	> : Force le retour au tarif standard à la prochaine vente	Affiche la liste des niveaux de tarifs. La sélection d'un des tarifs bascule les prochaines dans ce tarif.

010	Article Offert 1		<p>Cette fonction est utilisée pour offrir un produit à un client. Elle peut être utilisée de deux façons :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avant d'appeler le produit à offrir, il faut appuyer sur le bouton associé à ces fonctions. Le prochain produit sera offert. • Il faut sélectionner la ligne de vente à offrir, puis appuyer sur le bouton associé à ces fonctions. Cette ligne passera en « offert 1 ». <p>Le texte qui s'imprime sur le ticket peut être modifié à partir de l'onglet « Libellé » du menu « Outils->Préférences ».</p>
011	Article Offert 2		Elle a le même rôle que la fonction "Article Offert 1".
012	Ticket Offert 1		Cette fonction est utilisée pour offrir la totalité du ticket au client. L'appuie sur le bouton associé à cette fonction bascule tout le ticket en « Offert 1 ».
013	Ticket Offert 2		Elle a le même rôle que la fonction "Ticket Offert 1".
014	Article promo		La prochaine vente ou la vente sélectionnée passe en mode promo. Un texte promo apparaît sur le ticket de caisse. Ce texte peut être modifié dans les préférences.
015	Commentaire ticket		Propose une fenêtre pour saisir un commentaire sur le ticket.
016	Répétition		Répète la dernière ligne de vente.

017	Retour+Remb+Stock		La prochaine vente ou la ligne de vente sélectionnée passe en retour. Le stock du produit est incrémenté et le client est remboursé.
018	Retour+Remb		La prochaine vente ou la ligne de vente sélectionnée passe en retour. Le stock du produit n'est pas incrémenté et le client est remboursé.
019	Retour+Stock		La prochaine vente ou la ligne de vente sélectionnée passe en retour. Le stock du produit n'est pas incrémenté et le client n'est pas remboursé.
020	Remise fixe 1	Taux de remise à appliquer	Pourcentage de remise à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.
021	Remise fixe 2	Taux de remise à appliquer	Pourcentage de remise à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.
022	Remise fixe 3	Taux de remise à appliquer	Pourcentage de remise à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.
023	Remise saisie %	> : Force l'arrondi au montant supérieur. < : Force l'arrondi au montant inférieur.	Pourcentage de remise à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Le pourcentage de remise doit être saisi avant l'appui sur la touche.
024	Rabais saisi (Montant)		Montant de rabais à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Le montant du rabais doit être saisi avant l'appui sur la touche
025	Majorat° fixe 1	Taux de majoration à appliquer	Pourcentage de majoration à appliquer à la prochaine
026	Majorat° fixe 2	Taux de majoration à appliquer	Pourcentage de majoration à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.

027	Majorat° fixe 3	Taux de majoration à appliquer	Pourcentage de majoration à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée.
028	Majorat° saisie (%)		Pourcentage de majoration à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Le pourcentage de majoration doit être saisi avant l'appui sur la touche.
029	Majorat° saisie (Montant)		Montant de majoration à appliquer à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Le montant de la majoration doit être saisi avant l'appui sur la touche
030	Annule ligne		Cette fonction est utilisée pour annuler une ligne de vente dans le ticket. L'appui sur le bouton associé à cette fonction supprime la ligne sélectionnée. Attention, si vous avez activé « tracer les annulations », une ligne négative de contre-passation sera générée.
031	Annule ticket		Cette fonction est utilisée pour annuler la totalité du ticket. L'appui sur le bouton associé à cette fonction provoque la suppression du ticket, puis la réinitialisation du module de vente.
032	Sous-total		Génère un sous-total sur le ticket. Il peut être cumulatif ou remis à zéro suivant le paramétrage appliqué dans le centre d'encaissement.

033	Total ticket	<p>-CMA (Cherche Menu Automatique) : Après le total, recherche automatiquement les lignes de ventes qui correspondent à un menu.</p> <p>-CMSA (Cherche Menu Sélection Automatique) : Transforme automatiquement les lignes de ventes en menu. Le module de vente sélectionnera le menu dont le montant est le plus avantageux pour le client.</p>	<p>Cette fonction est utilisée pour générer le total du ticket. L'appui sur le bouton associé à cette fonction affiche et génère le total du ticket. Après le total, seulement les fonctions d'encaissements sont autorisés.</p> <p>Attention, pour utiliser les paramètres, la gestion des menus automatiques doit être activé dans l'onglet « Divers » du menu « Outils->Préférences ».</p>
034	Saisie infos libre 1		Propose une fenêtre pour saisir un commentaire. Ce commentaire sera associé au ticket.
035	Saisie tare manuelle	-P[valeur de la tare en gramme]	Transmet à la balance la tare pour le prochain produit pesé.
044	Règl ESP	<p>-M[Montant] :</p> <p>Vous pouvez avoir autant de touches que de types de pièces et de billets.</p> <p>Par exemple, pièces de : 1 euro, 2 euros, etc.</p> <p>Billets de : 5 euros, 10 euros, etc.</p>	<p>Encaissement en Espèces.</p> <p>Lorsque le montant n'est pas saisi, le montant encaissé correspond au total du ticket.</p> <p>Lorsque un montant est saisi avant l'appui sur la touche. Ce montant correspond au montant à encaisser.</p> <p>Lorsque le montant est inférieur au total, le module de vente attend un autre encaissement, si le montant est plus grand que le total du ticket, le module de vente génère un rendu monnaie. Si le paramètre -M est renseigné, le montant encaissé correspond au montant paramétré.</p>
045	Règl CHQ		Encaissement en Chèque.

046	Règl CB		<p>Encaissement en CB. La CB peut être relié à un TPE. Le montant à encaisser sera automatiquement envoyé au TPE.</p> <p>L'encaissement ne sera validé qu'au moment de la réception d'un message de validation provenant du TPE.</p> <p>Cette option doit être activée dans le menu périphérique et dans la fiche du moyen de paiement.</p>
047	Règl CPTÉ CLIENT		<p>Encaissement en compte client. Ce règlement est associé à une fiche client. Il peut être utilisé pour effectuer : un crédit client, un avoir ou utilisation d'un acompte.</p>
048	Règl 05	-M[Montant] : Peut être utilisé pour les chèques restaurant. Leur montant est prédéfini.	<p>Encaissement associé au numéro de règlement 15.</p>
049	Règl 06	-M[Montant]	<p>Encaissement associé au numéro de règlement 16.</p>
050	Règl 07	-M[Montant]	<p>Encaissement associé au numéro de règlement 17.</p>
051	Règl 08	-M[Montant]	<p>Encaissement associé au numéro de règlement 18.</p>
052	Règl 09	-M[Montant]	<p>Encaissement associé au numéro de règlement 19.</p>
053	Règl 10	-M[Montant]	<p>Encaissement associé au numéro de règlement 20.</p>
054	DEV-Règl 01		<p>Encaissement en devise associé au numéro de règlement 21</p>
055	DEV-Règl 02		<p>Encaissement en devise associé au numéro de règlement 22</p>
056	DEV-Règl 03		<p>Encaissement en devise associé au numéro de règlement 23</p>

057	DEV-Règl 04		Encaissement en devise associé au numéro de règlement 24
058	DEV-Règl 05		Encaissement en devise associé au numéro de règlement 25
059	DEV-Règl 06		Encaissement en devise associé au numéro de règlement 26
060	DEV-Règl 07		Encaissement en devise associé au numéro de règlement 27
061	DEV-Règl 08		Encaissement en devise associé au numéro de règlement 28
062	DEV-Règl 09		Encaissement en devise associé au numéro de règlement 29
063	DEV-Règl 10		Encaissement en devise associé au numéro de règlement 30
065	Encaissement EURO		Visualise une fenêtre de sélection des règlements Euros.
066	Encaissement DEVISE		Visualise une fenêtre de sélection des règlements devises
067	Versement/Compte		Cette fonction est utilisée pour alimenter le compte d'un client. Il faut appuyer sur la touche associée à cette fonction, sélectionner le client, saisir le montant du versement et appuyer sur le moyen de paiement concerné. Un ticket récapitulatif du montant déposé sera imprimé.
068	"." Point décimal		Génère un « . »
069	"00" Double zéro		Génère un « 00 »
070	Ouvre tiroir		Ouvre le tiroir caisse
071	Calculatrice		Exécute le programme calculatrice.

072	Mention TVA		Demande l'impression du détail TVA sur le ticket.
073	Imprime ticket/note en cours	<p>-LI (édition libre) : Ce paramètre indique au module de vente d'imprimer le ticket sous forme de note libre, par exemple : 1 repas complet. Les informations d'impression doivent être renseignées dans l'item « Vente directe » de l'onglet « Divers » du menu « Outils->Préférences ».</p> <p>-NV (non valorisé) : Ce paramètre indique au module de vente d'imprimer le ticket sans les prix de ventes. Il est utilisé pour les clients qui veulent offrir le produit acheté.</p> <p>-PA (note partagé) : Ce paramètre indique au module de vente de proposer une fenêtre de saisie, pour diviser le montant du ticket en plusieurs parties égales. Chaque partie sera imprimée séparément.</p> <p>-FT : Ce paramètre indique au module de vente d'imprimer le ticket, puis de fermer la table.</p>	
074	Imprime dernier ticket/note	Accepte les mêmes paramètres que la fonction "073 - Imprime ticket/note en cours".	
075	Imprime facture	1 : Propose la liste des modèles de facture.	Active l'impression d'une facture après validation du ticket ou réimpression d'un ticket.

078	Prélèvements	-G (prélèvement global) : Le prélèvement s'effectuera pour toutes les caisses du réseau.	Affiche la fenêtre de saisie des prélèvements.
079	Décompte de caisse	-G (prélèvement global) : Le décompte s'effectuera pour toutes les caisses du réseau.	Affiche la fenêtre de saisie des décomptes.
080	Programme fonctions		Appel la fenêtre de programmation des touches de fonctions
081	Programme articles		Appel la fenêtre de programmation des articles.
082	Sélection vendeur	-A[code du vendeur] : Appel automatiquement le vendeur correspondant au code renseigné. Utile pour avoir une touche par vendeur.	Si le paramètre n'est pas renseigné. Une fenêtre de sélection des vendeurs s'affiche.
083	Sélection article	-T[critère de tri] 1 par code, 2 par code interne ou 3 par libellé : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement triée. -P[présentation] (1,2,3,4,5 ou 6) : Lors de l'affichage de la fenêtre, la présentation N° [présentation] sera utilisée. -PSRA[code rayon] formaté sur 6 digits : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement filtrée sur le code rayon correspondant. -PSFA[code famille] formaté sur 6 digits : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement filtrée sur le code famille correspondant.	Une fenêtre de sélection des articles s'affichent.

		<p>-PSLI[code ligne] formaté sur 6 digits : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement filtrée sur le code ligne correspondant.</p> <p>-PSTO[code groupe de touche] formaté sur 2 digits : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement filtrée sur le code groupe de touche correspondant. Ce code groupe de touche doit être renseigné dans les fiches produits.</p> <p>-PSMA[code marque] : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement filtrée sur le code marque correspondant.</p> <p>-PSFO[code fournisseur] : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement filtrée sur le code fournisseur principal correspondant.</p>	
084	Interrogation article		Affiche le prix et le stock d'un produit.
085	Change désignation		Change la désignation du produit de la ligne de vente sélectionné. Propose une fenêtre pour saisir la nouvelle désignation.

086	Sélection client	<p>-A[Code du client] : Appel automatiquement le client correspondant au code renseigné.</p> <p>-T[critère de tri] 1 par code ou 2 par libellé : Lors de l'affichage de la fenêtre, la liste sera automatiquement triée.</p> <p>-P[présentation] (1,2,3 ou 4) : Lors de l'affichage de la fenêtre, la présentation N° [présentation] sera utilisée.</p>	Si le paramètre -A n'est pas en place. Affiche une fenêtre de sélection des clients.
087	Accès fiche client		Accède à la fiche client en cours.
088	Imprime compte client		Imprime le relevé de compte du client en cours.
089	Réimprime ticket agé		Affiche la liste des tickets pour réimprimer un ticket.
090	Centre 1 =		Sélection du centre d'encaissement 1
091	Centre 2 =		Sélection du centre d'encaissement 2
092	Centre 3 =		Sélection du centre d'encaissement 3
093	Centre 4 =		Sélection du centre d'encaissement 4
094	Centre 5 =		Sélection du centre d'encaissement 5
095	Exports tickets		Affiche une fenêtre pour sélectionner la période des tickets à exporter.
096	Stats générales		Impression des statistiques générales.
097	Liste des tickets		Affiche une fenêtre contenant la liste des tickets
098	Liste de ventes		Affiche une fenêtre contenant la liste des ventes
099	Liste des règlements		Affiche un fenêtre contenant la liste des règlements

100	Journal des tickets		Impression du journal des tickets
101	Journal des ventes		Impression du journal des ventes
102	Journal des règlements		Impression du journal des règlements
103	Stats/Tranches/Jours/Semaines/Mois	<p>-A1 (Stat horaire) : Affiche les statistiques par tranches horaires.</p> <p>-A2 (Stat jour) : Affiche les statistiques par jours.</p> <p>-A3 (Stat semaine) : Affiche les statistiques par semaines.</p> <p>-A4 (Stat mois) : Affiche les statistiques par mois.</p>	Affiche des statistiques sous forme graphique.
104	Générer un BLV client		Transforme le ticket en cours en bon de livraison vente.
105	Quitter/Caisse		Ferme le module de vente
106	Total/Devises		Affiche une fenêtre contenant la conversion du total ticket dans toutes les devises déclarées.
107	RAZ Fidélité		Remise à zéro de la fidélité du client en cours.
108	Sélection vendeur vente	<p>-A[Code du vendeur] : La ligne de vente est affectée avec le vendeur correspondant au code renseigné.</p>	Affecte le vendeur à la prochaine vente ou à la vente sélectionnée. Utile pour gérer les prestations par vendeurs, style magasin de coiffure.
109	Dépense diverse		Saisir une dépense magasin en espèces.
110	Apport		Saisir un apport en espèces.
111	Générer un BCV client		Transforme le ticket en cours en bon de commande vente.
112	Générer un devis client		Transforme le ticket en cours en devis client.
113	Liste des commandes clients		Affiche la liste des bons de commandes ventes du client en cours.

114	Liste des devis clients		Affiche la liste des devis clients du client en cours.
116	Générer une facture client		Transforme le ticket en cours en facture de vente.
117	Liste des bons de livraisons clients		Affiche la liste des bons de livraisons du client en cours.
118	Liste des factures clients		Affiche la liste des factures de ventes du client en cours.
120	Clavier tactile	<p>-N[N° du panneau clavier] (1,2 ou 3) : Panneau sur lequel doit s'afficher le clavier tactile appelé.</p> <p>-C[Code du clavier] : Clavier tactile à appeler.</p>	Appel un clavier tactile
121	Rappel ticket en attente		Affiche la liste des tickets en attente.
122	Ticket en attente		<p>Cette fonction est utilisée pour mettre un ticket en attente. Lorsque l'option « Autoriser plusieurs ticket en attente » n'est pas cochée. Le module n'autorise qu'un seul ticket en attente. L'appui sur la touche associée à cette fonction provoque la mise en attente du ticket en cours, un nouveau appui sur la touche rappel le ticket en attente.</p> <p>Si l'option est cochée, le module de vente autorise la mise en attente multiple des tickets. Pour rappeler les tickets en attente, il faudra utiliser la fonction « 121 – Rappel ticket en attente ».</p>

123	Reprise avoir sécurisée		<p>Cette fonction est utilisée pour encaisser un avoir sécurisé. Lorsqu'un « Avoir » est généré par le module de vente. Il imprime sur le ticket un code à barres qui sera exploité par cette fonction. Après avoir lu le code à barres, le module de vente vérifiera les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'existence du ticket d'avoir. • La durée de validité du ticket d'avoir. • Si l'avoir n'a pas déjà été utilisé. <p>Si toutes ces conditions sont satisfaites, le montant du ticket d'avoir est encaissé avec le règlement « Compte client ».</p>
124	Lecture ticket station de pesage		Affiche une fenêtre pour scanner le code à barres d'un ticket provenant d'une station de pesage.
126	Lecture client par badge ou carte à puce		Afficher une fenêtre pour scanner le code à barres ou lire la puce d'une carte d'identité client. Ce code doit être renseigné dans la fiche du client.
127	Catégorie ticket	<p>-C[N° de catégorie] : Catégorie à affecter au ticket en cours.</p> <p>-CTC[N° clavier] : Code du clavier tactile à afficher.</p> <p>-CTN[clavier tactile N°] : Panneau sur lequel doit s'afficher le clavier tactile.</p>	<p>Cette fonction est utilisée pour affecter une catégorie au ticket en cours. Les libellés des catégories sont paramétrables dans l'onglet « Libellé » du menu « Outils->Préférences ».</p> <p>Il est possible de changer de clavier tactile lors de l'appel de cette fonction. Elle peut être utile, lorsqu'on désire gérer les produits à emporter, le ticket aura la catégorie « Emporter » et un clavier tactile spécifique à l'emporter peut être appelé.</p>
128	Plat menu		Obsolète

129	Lecture terminal portable		Alimente le ticket avec le contenu d'un terminal portable.
130	Ferme la session en cours		Affiche une fenêtre de sélection contenant la liste des vendeurs.
131	Ouvre table		Affiche une fenêtre de sélection contenant la liste des tables ou le plan de salle graphique.
132	Ferme table		Ferme la table en cours.
136	Location 1		Correspond au paramétrage de la location N° 1 dans les préférences → Location
137	Location 2		Correspond au paramétrage de la location N° 2 dans les préférences → Location
138	Location 3		Correspond au paramétrage de la location N° 2 dans les préférences → Location
139	Retour article loué		Utiliser pour retourner un article loué.
140	Carburants - Saisie des ventes		Spécifique à la gestion d'une station essence. Saisir les ventes carburants.
141	Carburants - Contrôle des indices		Spécifique à la gestion d'une station essence. Contrôle les indices des pompes.
142	Carburants - Saisie flash		Spécifique à la gestion d'une station essence. Saisir les ventes carburants.
143	Fonctions monnayeurs		Gestion du système Glory Cash (à compléter)
144	Fonctions TPE avancées		Gestion des TPE Wynid. Affiche une fenêtre contenant toutes les fonctions nécessaires pour la gestion des TPE Wynid.
145	Ticket pertes 1		Génère un ticket de perte.
146	Ticket pertes 2		Génère un ticket de perte.
147	Ticket de réservation		Génère un ticket de réservation.

148	Ticket de réservation – Valider		Affiche une fenêtre pour scanner le code à barres d'un ticket de réservation ou le rechercher manuellement. Ce ticket sera rappelé pour validation.
149	Ticket de réservation – Corriger		Affiche une fenêtre pour scanner le code à barres d'un ticket de réservation ou le rechercher manuellement. Ce ticket sera rappelé pour correction. Après correction un nouveau ticket de réservation sera imprimé.
150	Générer un ordre de régularisation des stocks		Transforme le ticket en cours en ordre de régularisation de stock.
151	Générer un ordre de fabrication		Transforme le ticket en cours en ordre de fabrication.
152	Générer un BCA fournisseur		Transforme le ticket en cours en bon de commande achat.
153	Générer un BRA fournisseur		Transforme le ticket en cours en bon de réception.
154	Générer une facture fournisseur		Transforme le ticket en cours en facture d'achat.

155	Correction ticket (entête)		<p>Cette fonction est utilisée pour corriger l'entête d'un ticket.</p> <p>L'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage d'une fenêtre contenant la liste des tickets.</p> <p>Après sélection d'un ticket, une fenêtre de correction de l'entête du ticket s'affiche.</p> <p>Vous pouvez corriger :</p> <p>Le code catégorie associé à ce ticket.</p> <p>Le code vendeur associé à ce ticket.</p> <p>Le code client associé à ce ticket.</p> <p>Activé/désactivé la fidélité sur ce ticket.</p> <p>Le pourcentage de fidélité associé à ce ticket.</p> <p>Le code livreur associé à ce ticket.</p> <p>Les « infos.suppl » associé à ce ticket.</p> <p>Activé/désactivé la facturation en compte automatique sur ce ticket.</p> <p>Les informations de réservation associé à ce ticket.</p>
-----	----------------------------	--	--

156	Correction ticket (règlements)		<p>Cette fonction est utilisée pour corriger les règlements d'un ticket. L'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage d'une fenêtre contenant la liste des tickets. Après sélection d'un ticket, une fenêtre de correction des règlements du ticket s'affiche. Deux méthodes de correction sont possibles :</p> <p>Correction rapide : Remplace un mode de règlement par un autre.</p> <p>Correction avancée : Il faut ressaisir tous les règlements.</p>
157	Contre-passation ticket		<p>Cette fonction est utilisée pour annuler un ticket validé. L'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage d'une fenêtre contenant la liste des tickets. Après sélection d'un ticket, le module de vente génère un ticket négatif correspondant en tous points au ticket sélectionné.</p>
159	Facturation des tickets en comptes		Appel la procédure de facturation des tickets en comptes.
160	Planning		Appel la fenêtre de planning.
161	Pointeuse – Arrivée vendeur		Génère un ticket de type arrivée vendeur.
162	Pointeuse – Départ vendeur		Génère un ticket de type départ vendeur.
163	Recherche vidéo surveillance		Appel la procédure de recherche d'une vidéo sur le système VEGEO

165	Imprime étiquette de pesage	<p>-M (mode muet) : N'affiche pas la fenêtre de paramétrage de l'étiquette.</p> <p>-A (mode automatique) : La fonction fonctionne en mode bascule. Le premier appui active le mode étiquette frais, toutes les ventes généreront une étiquette frais. Un deuxième appui désactive le mode étiquette frais.</p>	Imprime des étiquettes de frais .
166	Caractère ou texte	Caractère ou texte ou <UP>,<DN> ou <BS>	Simule l'appui sur un caractère.
167	FIDEMAXX – Créer carte		Création d'une carte FIDEMAXX
168	Sélection livreur		Affiche une fenêtre de sélection de la liste des livreurs.
170	Resto – Ouvre table		Cette fonction est utilisée pour afficher la liste des tables ou le plan de salle graphique « Plan de salle activée dans le centre d'encaissement ». L'appui sur le bouton associé à cette fonctionnalité affiche une fenêtre pour sélectionner une table, la table en cours est automatiquement fermée.
171	Resto – Ferme table		Cette fonction est utilisée pour fermer la table en cours. La fermeture d'une table provoque automatiquement l'affichage de la liste des tables ou le plan de salle graphique pour sélectionner une nouvelle table. Dans le cas où, la sélection vendeur est obligatoire, le module de vente affiche tout d'abord la fenêtre de sélection du vendeur.

172	Resto – Transfère ticket		Cette fonction est utilisée pour transférer un ticket en attente vers le ticket ou la table en cours. Il faut sélectionner dans la liste des tickets en attente, le ticket à transférer.
173	Resto – Transfère table		Inclus une table dans la table en en cours.
174	Resto – Affecte couverts	<p>+ (Incrémente) : A chaque appui sur le bouton, le nombre de couverts est incrémenté de 1.</p> <p>- (Décrémente) : A chaque appui sur le bouton, le nombre de couverts est décrémenté de 1.</p>	Cette fonction est utilisée pour modifier le nombre de couverts pour la table en cours. L'appui sur le bouton associé à cette fonction provoque l'affichage d'une fenêtre de saisie. Vous devez saisir la nouvelle valeur pour le nombre de couverts.
175	Resto – Cuisson		Cette fonction est utilisée pour affecter un type de cuisson au plat sélectionné. Lorsque le clavier des cuissons est paramétré dans la fiche du plat concerné, il est appelé en priorité. Sinon, c'est le clavier tactile paramétré dans les « préférences » qui est appelé.
176	Resto – Accompagnements		Cette fonction est utilisée pour affecter un/des accompagnement(s) au plat sélectionné. Lorsque le clavier des cuissons est paramétré dans la fiche du plat concerné, il est appelé en priorité. Sinon, c'est le clavier tactile paramétré dans les « préférences » qui est appelé.
177	Resto – Avec		Cette fonction est utilisée pour attribuer un/des « avec(s) » au plat sélectionné. Le clavier tactile concerné par cette fonction doit être paramétré dans les préférences.

178	Resto – Sans		Cette fonction est utilisée pour attribuer un/des « sans » au plat sélectionné. Le clavier tactile concerné par cette fonction doit être paramétré dans les préférences.
179	Resto – Saisie plats menu		Cette fonction est utilisée pour affecter un produit à un menu. L'appui sur la touche provoque l'affichage des claviers tactiles associés aux niveaux du menu sélectionné. Le module de vente ne traitera que les niveaux qui n'ont pas encore été traités.
180	Resto – A suivre		Créer un nouveau niveau sur le ticket.
182	Resto – Réédition cuisines		Réimprime les produits du ticket en cuisine.
183	Resto – Forcer plat menu		Obsolète
184	Resto – Niveau précédent		Cette fonction est utilisée pour déplacer un produit vers le niveau précédent. Il suffit de sélectionner le produit sur le ticket et d'appuyer sur le bouton associé à cette fonction.
185	Resto – Niveau suivant		Cette fonction est utilisée pour déplacer un produit vers le niveau suivant. Il suffit de sélectionner le produit sur le ticket et d'appuyer sur le bouton associé à cette fonction.
186	Plan de salle		Affiche le plan de salle graphique pour sélectionner une table.

187	Resto – Commentaire article	<p>-LI (saisie libre) : Propose une fenêtre pour saisir le commentaire.</p>	<p>Cette fonction est utilisée pour associer un commentaire au produit sélectionné. Lorsque le paramètre -LI n'est pas renseigné, l'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage du clavier tactile des commentaires paramétré dans les « Préférences ».Sinon, une fenêtre pour saisir le commentaire est affichée.</p>
188	Resto – Commentaire cuisine		<p>Cette fonction est utilisée pour envoyer un commentaire à la cuisine.L'appui sur la touche associée à cette fonction provoque l'affichage d'une fenêtre de saisie.</p>
189	Resto – Partage de note		<p>Cette fonction est utilisée pour partager un ticket entre plusieurs clients. L'appui sur la touche associée à cette fonction bascule le module de vente en mode « Partage de note ». Il faut sélectionner les produits à facturer, puis ré-appuyer sur la touche. Une fenêtre s'affiche pour imprimer et saisir le règlement associé aux produits sélectionnés. Après validation de la fenêtre, le module de vente revient à l'état initial. Pour saisir un autre, refaire l'opération.</p>

190	Resto – Recherche menu		<p>Cette fonction est utilisée pour rechercher des lignes de ventes qui correspondent à un menu. L'appui sur la touche associée à cette fonction active la recherche.</p> <p>Après analyse du ticket par le module de vente, il affiche une fenêtre contenant tous les menus correspondants à des lignes de ventes dans le ticket. Il faudra choisir un menu dans cette liste. Le menu sélectionné remplacera les lignes de ventes concernées.</p>
191	Zoom ticket	<p>-H(nb pixels vers le haut) : Agrandir le ticket de "Nombre de pixels" vers le haut.</p> <p>-B(nb pixels vers le bas) : Agrandir le ticket de "Nombre de pixels" vers le bas.</p>	<p>Agrandir le ticket vers le haut et le bas.</p>
192	Saisie TVA	<p>-T[Code tva] : Code de la tva à appliquer à la ligne de vente.</p> <p>-FTTC(Force le recalcul du prix TTC) : Recalcul le prix de vente TTC après le changement de TVA.</p>	<p>Modifie le taux pour la ligne de vente sélectionné.</p>
194	Resto – RAZ des flags d'ouverture		<p>Cette fonction est utilisée pour déverrouiller les tables.</p> <p>Lorsque l'option « Empêcher l'ouverture d'une table déjà ouverte » est cochée. Un table ouverte est verrouillée par le vendeur qui l'utilise. Lors de sa fermeture, elle est déverrouillée. Si une coupure de courant survient, il se peut que les tables restent verrouillées. Pour réinitialiser les tables, il faut utiliser cette fonction.</p>

2. Consulter/Rechercher

Ce menu regroupe, dans 4 rubriques, les différentes fonctions de consultations et de recherches disponibles sur les données de la vente directe.

2.1. Rechercher un ticket

Un clic sur cette ligne ouvre une fenêtre permettant de consulter la liste des tickets de caisse enregistrés, et d'effectuer des recherches selon divers critères.

A son ouverture, cette fenêtre présente tous les tickets de caisse sous forme de tableau, et se décompose en deux parties :

Vente directe - Liste des tickets

1 Du N° centre 0
 au N° caisse 0

Vendeur
 Client
 Mode règlement
 Filtre

2

Date	Heure	Caisse	Ticket	Vend	Nb articles	Total TVA	Total HT	Total TTC	Client	Règlement	TYPE_TICKET
08/03/2016	10:32:50	1	6	1001	4.00	13.44	67.21	80.65		255 255-MULTIPLE	0
08/03/2016	11:06:36	1	7	1001	4.00	10.87	54.38	65.25	00000004	14 14-CPTE CLIE	0
08/03/2016	11:14:55	1	8	1001	0.00	0.00	0.00	0.00	00000004	255 255-MULTIPLE	15
09/03/2016	09:51:25	1	9	1001	4.00	13.44	67.21	80.65		13 13-CB	0
11/03/2016	09:34:03	1	10	1001	7.00	12.47	62.33	74.80		13 13-CB	0
11/03/2016	09:38:07	1	11	1001	4.00	8.22	41.13	49.35		13 13-CB	0
11/03/2016	09:40:13	1	12	1001	7.00	12.47	62.33	74.80		13 13-CB	0
11/03/2016	09:45:52	1	13	1001	7.00	11.57	57.88	69.45	00000000	13 13-CB	0
17/03/2016	10:42:17	1	14	1001	5.00	10.77	53.88	64.65		0 00-	60
17/03/2016	10:45:38	1	15	1001	8.00	0.00	0.00	0.00		0 00-	1
17/03/2016	11:29:38	1	16	1001	5.00	10.10	50.50	60.60		0 00-	60
17/03/2016	11:43:45	1	17	1001	5.00	11.93	59.67	71.60	00000001	255 255-MULTIPLE	2
18/03/2016	10:20:23	1	18	1001	5.00	11.93	59.67	71.60	00000001	255 255-MULTIPLE	0
18/03/2016	11:17:29	1	19	1001	-4.00	-8.22	-41.13	-49.35		13 13-CB	0
18/03/2016	11:41:57	1	20	1001	0.00	0.00	0.00	0.00		0 00-	60
18/03/2016	11:41:59	1	21	1001	0.00	0.00	0.00	0.00		0 00-	60
24/03/2016	09:57:10	1	22	1001	21.00	35.30	231.55	266.85		11 11-ESP	0
25/03/2016	09:47:40	1	23	1001	1.00	0.00	0.00	0.00		0 00-	1
25/03/2016	09:48:08	1	24	1001	1.00	0.00	0.00	0.00		0 00-	1

3

KWISATZ DEMO Licence N° 10000 Station N° 001

1 Sélection

Du N° centre 0
 au N° caisse 0

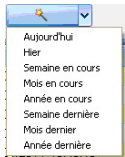
Vendeur
 Client
 Mode règlement
 Filtre

Ce volet permet de saisir les critères de sélection, afin de limiter la liste des tickets affichés.

- **Du - au** : ces zones de type date permettent d'afficher les tickets sur une période donnée.
- **N° centre** : zone numérique comprise entre « 0 et 5 » qui permet de limiter cette recherche aux

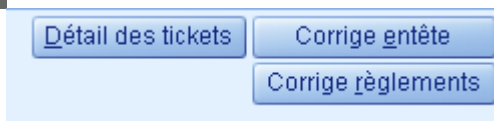
tickets rattachés à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.

- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre « 0 et 99 » qui permet de limiter cette recherche aux tickets rattachés à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.



- Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie.
- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette recherche aux tickets rattachés à ce vendeur.
- **Client** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un client pour limiter cette recherche aux tickets rattachés à ce client.
- **Mode règlement** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un règlement pour limiter cette recherche aux tickets rattachés à ce règlement.
- **Filtre** : cette zone vous permet de saisir d'autres critères de sélection non prévus. L'utilisation et la syntaxe des filtres est décrite en Annexes < cf. Annexes/Utilisation des filtres (cf. Utilisation des filtres) >.

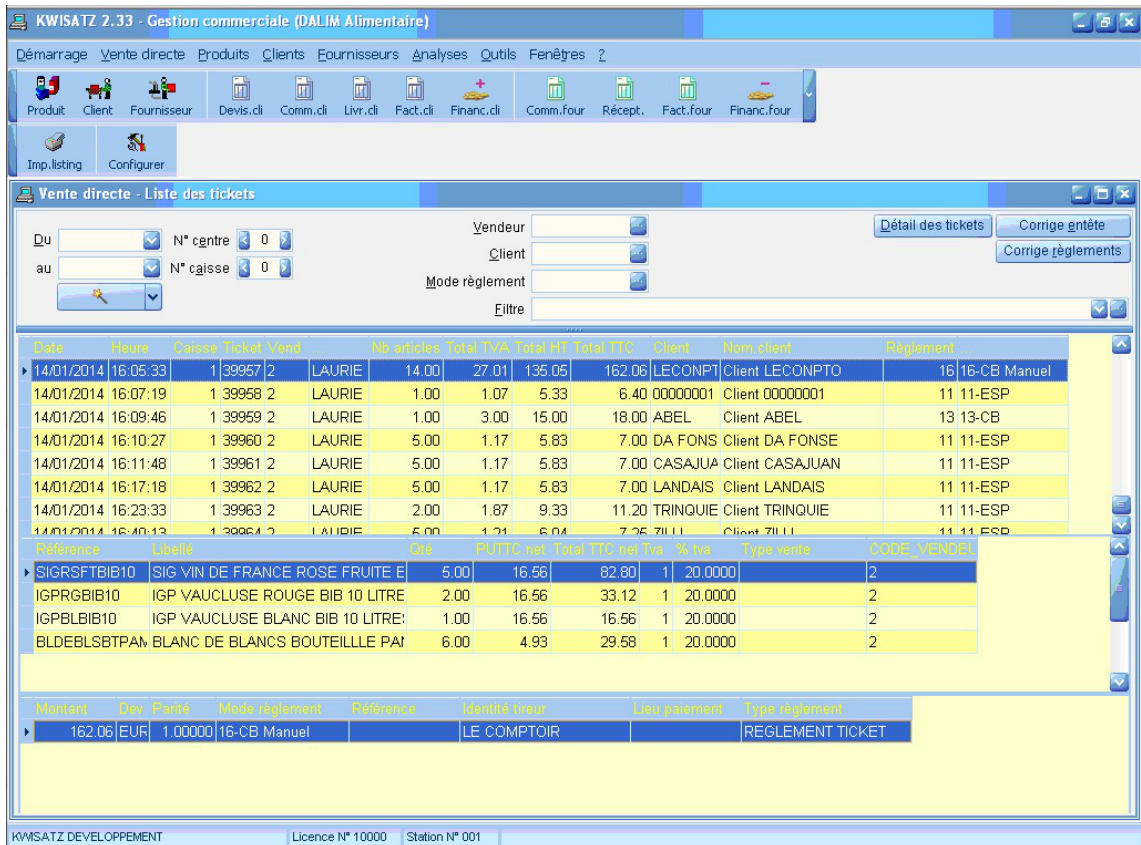
2 Correction



Le bouton **Corrige entête** permet de modifier le code de la catégorie, du vendeur, du client, du livreur, d'activer/de désactiver la fidélité, le pourcentage de fidélité, les informations supplémentaires et d'activer/de désactiver la facturation en compte rattaché au ticket sélectionné. < cf. Vente directe/Corrige entête (cf. Corrige entête) [p.134]>

Le bouton **Détail des tickets** permet de basculer en affichage détaillé. Dans ce cas, 2 tableaux supplémentaires sont affichés :

- Le premier contient le détail des articles du ticket de caisse sélectionné dans le premier tableau.
- Le second contient le détail des règlements du ticket de caisse sélectionné dans le premier tableau.



Il suffit de cliquer à nouveau sur le bouton **Détail des tickets** pour revenir à l'affichage initial.


Le bouton **Corrige règlements** permet de corriger les règlements associés au ticket sélectionné. < cf.Vente directe/Corrige règlements (cf. Corrige règlements) [p.134]>

3 Liste des tickets

Date	Heures	Caisse	Ticket	Vend	Nb articles	Total TVA	Total HT	Total TTC	Client	Réglement	TYPE_TICKET
08/03/2016	10:32:50	1	6	1001	4.00	13.44	67.21	80.65	255 255-MULTIPLE		0
08/03/2016	11:06:36	1	7	1001	4.00	10.87	54.38	65.25	00000004	14 14-CPTE CLIENT	0
08/03/2016	11:14:55	1	8	1001	0.00	0.00	0.00	0.00	00000004	255 255-MULTIPLE	15
09/03/2016	09:51:25	1	9	1001	4.00	13.44	67.21	80.65	13 13-CB		0
11/03/2016	09:34:03	1	10	1001	7.00	12.47	62.33	74.80	13 13-CB		0
11/03/2016	09:38:07	1	11	1001	4.00	8.22	41.13	49.35	13 13-CB		0
11/03/2016	09:40:13	1	12	1001	7.00	12.47	62.33	74.80	13 13-CB		0
11/03/2016	09:45:52	1	13	1001	7.00	11.57	57.88	69.45	00000000	13 13-CB	0
17/03/2016	10:42:17	1	14	1001	5.00	10.77	53.88	64.65	0 00-		60
17/03/2016	10:45:38	1	15	1001	8.00	0.00	0.00	0.00	0 00-		1
17/03/2016	11:29:38	1	16	1001	5.00	10.10	50.50	60.60	0 00-		60
17/03/2016	11:43:45	1	17	1001	5.00	11.93	59.67	71.60	00000001	255 255-MULTIPLE	2
18/03/2016	10:20:23	1	18	1001	5.00	11.93	59.67	71.60	00000001	255 255-MULTIPLE	0
18/03/2016	11:17:29	1	19	1001	-4.00	-8.22	-41.13	-49.35	13 13-CB		0
18/03/2016	11:41:57	1	20	1001	0.00	0.00	0.00	0.00	0 00-		60
18/03/2016	11:41:59	1	21	1001	0.00	0.00	0.00	0.00	0 00-		60
24/03/2016	09:57:10	1	22	1001	21.00	35.30	231.55	266.85	11 11-ESP		0
25/03/2016	09:47:40	1	23	1001	1.00	0.00	0.00	0.00	0 00-		1
25/03/2016	09:48:08	1	24	1001	1.00	0.00	0.00	0.00	0 00-		1

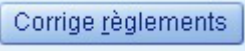
Ce volet affiche un tableau chronologique des tickets de caisse répondant aux critères définis précédemment. Chaque ligne du tableau représente un ticket de caisse. Les informations relatives à chaque ticket sont représentées en colonnes. La présentation de ce tableau peut être personnalisée < cf. Annexes/Personnalisation des listes de données (cf. Personnalisation des listes de données) >.

2.1.1. Corrige entête

Un clic sur le bouton  affiche une fenêtre pour modifier certaines informations de l'entête du ticket sélectionné.

Pour la description < > cf. Corriger l'entête d'un ticket (cf. Corriger l'entête d'un ticket) [p.66]>.

2.1.2. Corrige règlements

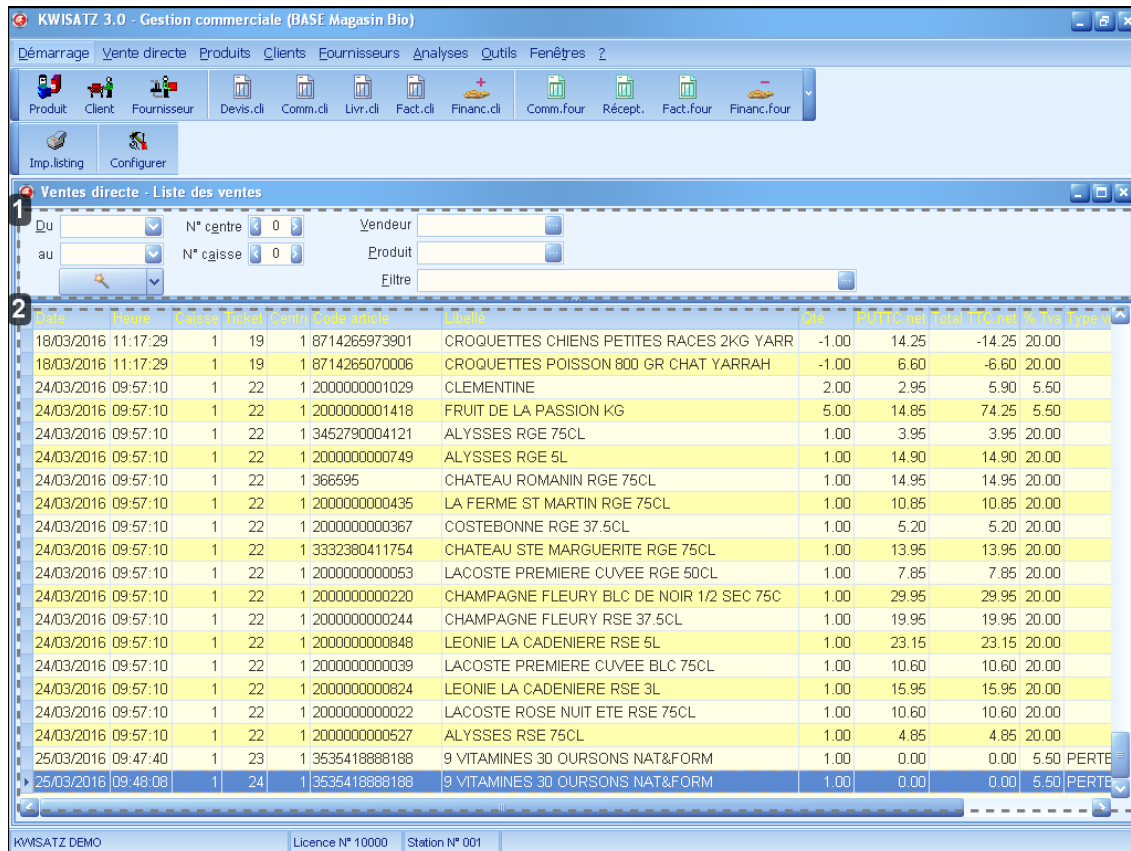
Un clic sur le bouton  affiche une fenêtre pour modifier les règlements associés au ticket sélectionné.

Pour la description < > cf. Corriger les règlements d'un ticket (cf. Corriger les règlements d'un ticket) [p.68]>

2.2. Rechercher une vente

Un clic sur cette ligne ouvre une fenêtre permettant de consulter la liste des ventes de produits et d'effectuer des recherches selon divers critères.

A son ouverture, cette fenêtre présente toutes les ventes sous forme de tableau, et se décompose en deux parties :



Ventes directe - Liste des ventes

1 Du [] N° centre [0] Vendeur []
 au [] N° caisse [0] Produit []
 Filtre []

2

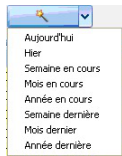
Date	Heure	Quantité	Prix	Produit	Montant	Montant	Montant	Montant
18/03/2016	11:17:29	1	19	1 8714265973901	CROQUETTES CHIENS PETITES RACES 2KG YARR	-1.00	14.25	-14.25 20.00
18/03/2016	11:17:29	1	19	1 8714265070006	CROQUETTES POISSON 800 GR CHAT YARRAH	-1.00	6.60	-6.60 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000001029	CLEMENTINE	2.00	2.95	5.90 5.50
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000001418	FRUIT DE LA PASSION KG	5.00	14.85	74.25 5.50
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 3452790004121	ALYSSES RGE 75CL	1.00	3.95	3.95 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000749	ALYSSES RGE 5L	1.00	14.90	14.90 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 366595	CHATEAU ROMANIN RGE 75CL	1.00	14.95	14.95 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000435	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	1.00	10.85	10.85 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000367	COSTEBONNE RGE 37.5CL	1.00	5.20	5.20 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 3332380411754	CHATEAU STE MARGUERITE RGE 75CL	1.00	13.95	13.95 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000053	LACOSTE PREMIERE CUVEE RGE 50CL	1.00	7.85	7.85 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000220	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 1/2 SEC 75C	1.00	29.95	29.95 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000244	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL	1.00	19.95	19.95 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000848	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L	1.00	23.15	23.15 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000039	LACOSTE PREMIERE CUVEE BLC 75CL	1.00	10.60	10.60 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000824	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	1.00	15.95	15.95 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000022	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 75CL	1.00	10.60	10.60 20.00
24/03/2016	09:57:10	1	22	1 2000000000527	ALYSSES RSE 75CL	1.00	4.85	4.85 20.00
25/03/2016	09:47:40	1	23	1 3535418888188	9 VITAMINES 30 OURSONS NAT&FORM	1.00	0.00	0.00 5.50 PERTE
25/03/2016	09:48:08	1	24	1 3535418888188	9 VITAMINES 30 OURSONS NAT&FORM	1.00	0.00	0.00 5.50 PERTE

KWISATZ DEMO Licence N° 10000 Station N° 001

1 Sélection

Ce volet permet de saisir les critères de sélection, afin de limiter la liste des ventes affichées.

- **Du - au** : ces zones de type date permettent d'afficher les ventes sur une période donnée.
- **N° centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette recherche aux ventes rattachées à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette recherche aux ventes rattachées à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.



- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette recherche aux ventes rattachées à ce vendeur.
- **Produit** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un produit pour limiter cette recherche aux ventes de ce produit.
- **Filtre** : cette zone vous permet de saisir d'autres critères de sélection non prévus. L'utilisation et la syntaxe des filtres est décrite en Annexes < cf. Annexes/Utilisation des filtres (cf. Utilisation des filtres) >.

2 Liste des ventes

Date	Heure	Caisse	Taxat	Centre	Code article	Libellé	Qté	P.U.TTC net	Total TTC net	% TVA	Type v
18/03/2016	11:17:29	1	19	1	8714265973901	CROQUETTES CHIENS PETITES RACES 2KG YARR	-1.00	14.25	-14.25	20.00	
18/03/2016	11:17:29	1	19	1	8714265070006	CROQUETTES POISSON 800 GR CHAT YARRAH	-1.00	6.60	-6.60	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	200000001029	CLEMENTINE	2.00	2.95	5.90	5.50	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	200000001418	FRUIT DE LA PASSION KG	5.00	14.85	74.25	5.50	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	3452790004121	ALYSSES RGE 75CL	1.00	3.95	3.95	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000749	ALYSSES RGE 5L	1.00	14.90	14.90	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	366595	CHATEAU ROMANIN RGE 75CL	1.00	14.95	14.95	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000435	LA FERME ST MARTIN RGE 75CL	1.00	10.85	10.85	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000367	COSTEBONNE RGE 37.5CL	1.00	5.20	5.20	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	3332380411754	CHATEAU STE MARGUERITE RGE 75CL	1.00	13.95	13.95	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000053	LACOSTE PREMIERE CUVÉE RGE 50CL	1.00	7.85	7.85	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000220	CHAMPAGNE FLEURY BLC DE NOIR 1/2 SEC 75C	1.00	29.95	29.95	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000244	CHAMPAGNE FLEURY RSE 37.5CL	1.00	19.95	19.95	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	20000000000848	LEONIE LA CADENIERE RSE 5L	1.00	23.15	23.15	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000039	LACOSTE PREMIERE CUVÉE BLC 75CL	1.00	10.60	10.60	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000824	LEONIE LA CADENIERE RSE 3L	1.00	15.95	15.95	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000022	LACOSTE ROSE NUIT ETE RSE 75CL	1.00	10.60	10.60	20.00	
24/03/2016	09:57:10	1	22	1	2000000000527	ALYSSES RSE 75CL	1.00	4.85	4.85	20.00	
25/03/2016	09:47:40	1	23	1	3535418888188	9 VITAMINES 30 OURSONS NAT&FORM	1.00	0.00	0.00	5.50	PERTE
25/03/2016	09:48:08	1	24	1	3535418888188	9 VITAMINES 30 OURSONS NAT&FORM	1.00	0.00	0.00	5.50	PERTE

Ce volet affiche un tableau chronologique des ventes répondant aux critères définis précédemment. Chaque ligne du tableau représente une ligne de vente. Les informations relatives à chaque vente sont représentées en colonnes. La présentation de ce tableau peut être personnalisée < cf. Annexes/Personnalisation des listes de données (cf. Personnalisation des listes de données) >.

2.3. Rechercher un règlement

Un clic sur cette ligne ouvre une fenêtre permettant de consulter la liste des mouvements financiers (règlements de tickets, apports, prélèvements, dépenses), et d'effectuer des recherches selon divers critères.

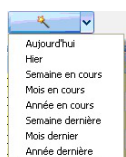
A son ouverture, cette fenêtre présente tous les règlements sous forme de tableau, et se décompose en deux parties :

Date	Heure	Centre	Caisse	Ticket	Montant	Dev	PenseEUR	Mode règlement	Référence	Client	Montant client	Banque
08/03/2016	10:32:50	001	001	00000006	44.65 EUR	1.00000	14-CPTE	CLIENT	Reprise avoir 000000			
08/03/2016	10:32:50	001	001	00000006	36.00 EUR	1.00000	13-CB					
08/03/2016	11:06:38	001	001	00000007	65.25 EUR	1.00000	14-CPTE	CLIENT		00000004	CLIENT 00000004	
08/03/2016	11:14:56	001	001	00000008	92.33 EUR	1.00000	13-CB			00000004	CLIENT 00000004	
08/03/2016	11:14:56	001	001	00000008	-92.33 EUR	1.00000	14-CPTE	CLIENT		00000004	CLIENT 00000004	
09/03/2016	09:51:25	001	001	00000009	80.65 EUR	1.00000	13-CB					
11/03/2016	09:34:03	001	001	00000010	74.80 EUR	1.00000	13-CB					
11/03/2016	09:38:07	001	001	00000011	49.35 EUR	1.00000	13-CB					
11/03/2016	09:40:13	001	001	00000012	74.80 EUR	1.00000	13-CB					
11/03/2016	09:45:52	001	001	00000013	69.45 EUR	1.00000	13-CB			00000000	CLIENT 00000000	
17/03/2016	11:43:45	001	001	00000017	23.71 EUR	1.00000	11-ESP			00000001	CLIENT 00000001	
17/03/2016	11:43:45	001	001	00000017	-23.71 EUR	1.00000	14-CPTE	CLIENT		00000001	CLIENT 00000001	
18/03/2016	10:20:23	001	001	00000018	23.71 EUR	1.00000	14-CPTE	CLIENT		00000001	CLIENT 00000001	
18/03/2016	10:20:23	001	001	00000018	47.89 EUR	1.00000	13-CB			00000001	CLIENT 00000001	
18/03/2016	11:17:25	001	001	00000019	-49.35 EUR	1.00000	13-CB					
24/03/2016	09:57:10	001	001	00000022	300.00 EUR	1.00000	11-ESP					
24/03/2016	09:57:10	001	001	00000022	-33.15 EUR	1.00000	11-ESP					
24/03/2016	10:15:26	001	001		-190.56 EUR	1.00000	11-ESP					
24/03/2016	10:15:26	001	001		-5.00 EUR	1.00000	12-CHQ					
24/03/2016	10:15:26	001	001		-550.50 EUR	1.00000	13-CB					

1 Sélection

Ce volet permet de saisir les critères de sélection, afin de limiter la liste des règlements affichés.

- **Du - au** : ces zones de type date permettent d'afficher les règlements sur une période donnée.



- **Zone en liste** pour sélectionner une période prédéfinie.

- **N° centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette recherche aux règlements rattachés à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.

- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette recherche aux règlements rattachés à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette recherche aux règlements rattachés à ce vendeur.
- **Mode règlement** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un mode de règlement pour limiter cette recherche aux règlements effectués avec ce code.
- **Filtre** : cette zone vous permet de saisir d'autres critères de sélection non prévus. L'utilisation et la syntaxe des filtres est décrite en Annexes < cf. Annexes/Utilisation des filtres (cf. Utilisation des filtres) >.

2 Liste des règlements

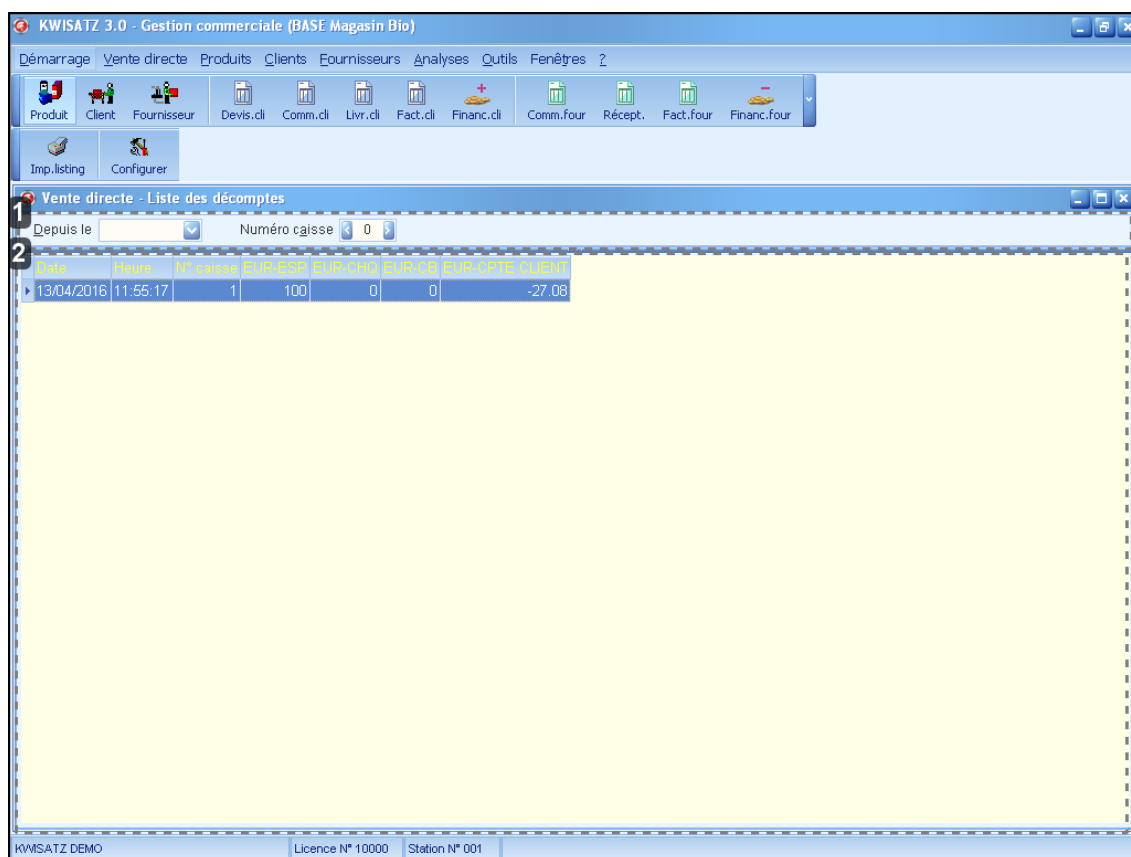
Date	Heure	Centre	Caisse	Ticket	Montant	Dev.	Partie/EUR	Mode règlement	Référence	Client	Identité tireur	Banque
08/03/2016	10:32:50	001	001	00000006	44.65 EUR	1.00000	14-CPTE CLIENT	Reprise avoir 000000				
08/03/2016	10:32:50	001	001	00000006	36.00 EUR	1.00000	13-CB					
08/03/2016	11:06:36	001	001	00000007	65.25 EUR	1.00000	14-CPTE CLIENT			00000004	CLIENT 00000004	
08/03/2016	11:14:56	001	001	00000008	92.33 EUR	1.00000	13-CB			00000004	CLIENT 00000004	
08/03/2016	11:14:56	001	001	00000008	-92.33 EUR	1.00000	14-CPTE CLIENT			00000004	CLIENT 00000004	
09/03/2016	09:51:26	001	001	00000009	80.65 EUR	1.00000	13-CB					
11/03/2016	09:34:03	001	001	00000010	74.80 EUR	1.00000	13-CB					
11/03/2016	09:38:07	001	001	00000011	49.35 EUR	1.00000	13-CB					
11/03/2016	09:40:13	001	001	00000012	74.80 EUR	1.00000	13-CB					
11/03/2016	09:45:52	001	001	00000013	69.45 EUR	1.00000	13-CB					
17/03/2016	11:43:46	001	001	00000017	23.71 EUR	1.00000	11-ESP			00000001	CLIENT 00000001	
17/03/2016	11:43:46	001	001	00000017	-23.71 EUR	1.00000	14-CPTE CLIENT			00000001	CLIENT 00000001	
18/03/2016	10:20:23	001	001	00000018	23.71 EUR	1.00000	14-CPTE CLIENT			00000001	CLIENT 00000001	
18/03/2016	10:20:23	001	001	00000018	47.89 EUR	1.00000	13-CB			00000001	CLIENT 00000001	
18/03/2016	11:17:25	001	001	00000019	-49.35 EUR	1.00000	13-CB					
24/03/2016	09:57:10	001	001	00000022	300.00 EUR	1.00000	11-ESP					
24/03/2016	09:57:10	001	001	00000022	-33.15 EUR	1.00000	11-ESP					
24/03/2016	10:15:26	001	001		-190.56 EUR	1.00000	11-ESP					
24/03/2016	10:15:26	001	001		-5.00 EUR	1.00000	12-CHQ					
24/03/2016	10:15:26	001	001		-550.50 EUR	1.00000	13-CB					

Ce volet affiche un tableau chronologique des règlements répondant aux critères définis précédemment. Chaque ligne du tableau représente une ligne de règlement. Les informations relatives à chaque règlement sont représentées en colonnes. La présentation de ce tableau peut être personnalisée < cf. Annexes/Personnalisation des listes de données (cf. Personnalisation des listes de données) >.

2.4. Rechercher un décompte

Un clic sur cette ligne ouvre une fenêtre permettant de consulter la liste des décomptes et d'effectuer des recherches selon divers critères.

A son ouverture, cette fenêtre présente tous les décomptes sous forme de tableau, et se décompose en deux parties :



1 Sélection

Depuis le Numéro caisse

Ce volet permet de saisir les critères de sélection, afin de limiter la liste des décomptes affichés.

- **Depuis le** : cette zone de type date permet d'afficher les décomptes à partir d'une date donnée.
- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette recherche aux décomptes rattachés à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.

2 Liste des décomptes

Date	Heure	N° caisse	EUR-ESP	EUR-ORG	EUR-OB	EUR-CPTE CLIENT
13/04/2016	11:55:17	1	100	0	0	-27,08

Ce volet affiche un tableau chronologique des décomptes répondant aux critères définis précédemment. Chaque ligne du tableau représente un décompte. Les informations relatives à chaque décompte sont représentées en colonnes. La présentation de ce tableau peut être personnalisée < cf. Annexes/Personnalisation des listes de données (cf. Personnalisation des listes de données) >.

3. Statistiques

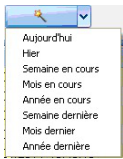
Ce menu contient 5 rubriques correspondant aux différentes possibilités de statistiques sur les données de la vente directe.

3.1. Statistiques générales

L'état de statistique générale est fondamental pour l'exploitation des données issues de la vente directe. En effet, il réunit, dans un état de synthèse, différents tableaux d'analyses concernant les ventes effectuées sur une période, état qui peut se comparer au ticket Z issu d'une caisse enregistreuse. La fenêtre de configuration suivante est affichée :

- **N° centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette statistique aux tickets rattachés à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **N° caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette statistique aux tickets rattachés à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère. Si une valeur différente de 0 est saisie dans cette zone, la zone suivante devient accessible et contient, par défaut, la même valeur.

- **A** : zone numérique comprise entre 0 et 99 accessible si la zone précédente a été saisie. Dans ce cas, les valeurs saisies dans les zones <N° caisse> et <A> sont considérés comme des bornes.
- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des tickets présents dans cette statistique. Elles sont initialisées par défaut avec la date du jour.



Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie

- **Calcul comparatif** : zone à choix unique qui permet d'avoir une statistique comparatif entre la période sélectionnée et la même période Année-1 ou une période personnalisée.
- **Comparer avec la période du - au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates de la période personnalisée.
- **Sélection magasin** : cette liste déroulante permet de restreindre la statistique en fonction des magasins. Les choix suivants sont proposés :
 - **Dépôt & Magasins** : prend en compte tous les magasins.
 - **Dépôt uniquement** : permet de limiter la statistique au dépôt central (magasin 0).
 - **Uniquement les magasins** : permet de limiter la statistique aux magasins 1 à 50, et d'exclure donc ceux concernant le dépôt central.
 - **Un seul magasin** : permet de limiter la statistique à un seul magasin. Cela a pour effet de rendre accessible, la zone de sélection du code magasin.
- **Sélection n° table** : cette liste déroulante permet de restreindre la statistique en fonction des tables. Les choix suivants sont proposés :
 - **Tous les tickets** : prend en compte tous les tickets.
 - **Uniquement les tickets sans numéro de table** : permet de limiter la statistique aux tickets sans numéro de table.
 - **Uniquement les tickets avec numéro de table** : permet de limiter la statistique aux tickets ayant un numéro de table renseigné.
 - **Uniquement les tickets de la table** : permet de limiter la statistique à une seule table. Cela a pour effet de rendre accessible, la zone de sélection du numéro de la table.
- **Sélection catégorie** : cette liste déroulante permet de restreindre la statistique en fonction des catégories. Les choix suivants sont proposés :
 - **Tous les tickets** : prend en compte tous les tickets.
 - **Uniquement les tickets sans catégorie** : permet de limiter la statistique aux tickets sans catégorie.
 - **Uniquement les tickets avec catégorie** : permet de limiter la statistique aux tickets ayant une catégorie de renseignée.
 - **Uniquement les tickets de la catégorie** : permet de limiter la statistique à une seule catégorie. Cela a pour effet de rendre accessible, la zone de sélection de la catégorie.
- **Sélection vendeur** : cette liste déroulante permet de restreindre la statistique en fonction des vendeurs. Les choix suivants sont proposés :
 - **Tous les tickets** : prend en compte tous les tickets.

- **Uniquement les tickets sans vendeur** : permet de limiter la statistique aux tickets sans vendeur.
- **Uniquement les tickets avec vendeur** : permet de limiter la statistique aux tickets ayant un vendeur de renseigné.
- **Uniquement les tickets du vendeur** : permet de limiter la statistique à un seul vendeur. Cela a pour effet de rendre accessible, la zone de sélection du vendeur.
- **Sélection livreur** : cette liste déroulante permet de restreindre la statistique en fonction des livreurs. Les choix suivants sont proposés :
 - **Tous les tickets** : prend en compte tous les tickets.
 - **Uniquement les tickets sans livreur** : permet de limiter la statistique aux tickets sans livreur.
 - **Uniquement les tickets avec livreur** : permet de limiter la statistique aux tickets ayant un livreur de renseigné.
 - **Uniquement les tickets du livreur** : permet de limiter la statistique à un seul livreur. Cela a pour effet de rendre accessible, la zone de sélection du livreur.
- Les cases à cocher qui suivent représentent tous les tableaux qui peuvent être calculés et inclus dans l'état : il vous suffit de cocher ou décocher ces cases pour inclure ou non ces tableaux. L'état coché ou non des cases est mémorisé à chaque édition et vous sera proposé par défaut lors de la prochaine édition. Ces tableaux contiennent pour chaque élément, les données suivantes :

qté vendue, qté vendue en promo, CAHT.brut, CATTTC brut, CAHT.net, CATTTC.net, CAHT en promo, CATTTC en promo, Coût global, etc.

- **Statistiques par article** : tableau récapitulatif des articles concernés par cet état.
- **Statistiques par rayon** : tableau récapitulatif des rayons concernés dans cet état.
- **Statistiques par famille** : tableau récapitulatif des familles concernées dans cet état.
- **Statistiques par ligne** : tableau récapitulatif des lignes de produits concernées dans cet état.
- **Statistiques par marque** : tableau récapitulatif des marques de produits concernées dans cet état.
- **Statistiques par taux de TVA** : tableau récapitulatif des taux de TVA concernés dans cet état.
- **Statistiques par vendeur** : tableau récapitulatif des vendeurs concernés par cet état.
- **Statistiques par livreur** : tableau récapitulatif des livreurs concernés par cet état.
- **Statistiques par tranches horaires** : tableau récapitulatif des tranches horaires concernées par cet état.
- **Statistiques par mode de règlement** : tableau récapitulatif des modes de règlement concernés par cet état.
- **Statistiques par catégories** : tableau récapitulatif des catégories concernées par cet état.
- **Statistiques par magasins** : tableau récapitulatif des magasins concernés par cet état.

Il est possible de sélectionner l'ordre d'apparition des éléments dans l'état. Pour cela, il faut cliquer sur

l'élément à déplacer et utiliser les touches de déplacement



- **Fichier modèle** : cette liste déroulante permet de sélectionner le modèle à utiliser pour l'impression de l'état.



Ce bouton déclenche le calcul de l'état demandé à partir des critères de sélection exposés ci-dessus, et affiche ensuite le document généré.



Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.

3.2. Statistiques par horaire

Cette statistique fournit la répartition du chiffre d'affaires réalisé et des quantités d'articles vendus en fonctions des différentes tranches horaires définies < cf. Outils/Tranches horaires (cf. Tranches horaires) >. Les résultats peuvent être consultés sous forme de tableau ou de graphique. La fenêtre de configuration suivante est affichée.

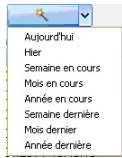
Horaires	CA TTC	% Total	Nb articles	% Total	Nb tickets	% Total
08:00-09:00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
09:00-10:00	1663.42	17.52	631.00	18.99	71	9.52
10:00-11:00	1959.44	20.64	683.00	20.55	108	14.48
11:00-12:00	1357.83	14.30	476.00	14.32	85	11.39
12:00-13:00	120.44	1.27	24.00	0.72	8	1.07
13:00-14:00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
14:00-15:00	80.65	0.85	32.00	0.96	3	0.40
15:00-16:00	1168.02	12.30	475.00	14.29	58	7.77
16:00-17:00	1448.73	15.26	424.00	12.76	67	8.98
17:00-18:00	1020.55	10.75	315.00	9.48	60	8.04
18:00-19:00	646.80	6.81	259.00	7.79	46	6.17
19:00-20:00	28.80	0.30	4.00	0.12	3	0.40
20:00-21:00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00
14:00-15:00	80.65	0.85	32.00	0.96	3	0.40
15:00-16:00	1168.02	12.30	475.00	14.29	58	7.77
16:00-17:00	1448.73	15.26	424.00	12.76	67	8.98
Total	13888.23	100.00	4832.00	100.00	746.00	100.00

1 Sélection

Ce volet permet de saisir les critères de sélection, afin de limiter le calcul des statistiques horaires.

- **N° centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette statistique aux ventes rattachées à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.

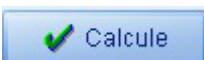
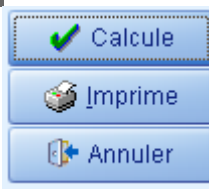
- **N° caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette statistique aux ventes rattachées à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère. Si une valeur différente de 0 est saisie dans cette zone, la zone suivante devient accessible et contient, par défaut, la même valeur.
- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des ventes retenues dans cette statistique. Elles sont initialisées par défaut au 1er janvier et au 31 décembre de l'année en cours.



Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie.

- **Afficher les données en HT** : Affiche les résultat en HT.
- **Rayon** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un rayon pour limiter cette statistique aux ventes rattachées à ce rayon.
- **Famille** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'une famille pour limiter cette statistique aux ventes rattachées à cette famille.
- **Ligne** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'une ligne pour limiter cette statistique aux ventes rattachées à cette ligne.
- **Marque** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'une marque pour limiter cette statistique aux ventes rattachées à cette marque.
- **Produit** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un produit pour limiter cette statistique aux ventes de ce produit.

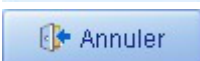
2 Boutons



Un clic sur ce bouton démarre le calcul des statistiques par horaire à partir des critères de sélection demandés. L'état d'avancement de la lecture des ventes est affiché dans la barre de status de la fenêtre.



Un clic sur ce bouton imprime le calcul des statistiques par horaire.



Un clic sur ce bouton permet de quitter cette fenêtre.

3 Onglet Tableau

Tableau (F3)

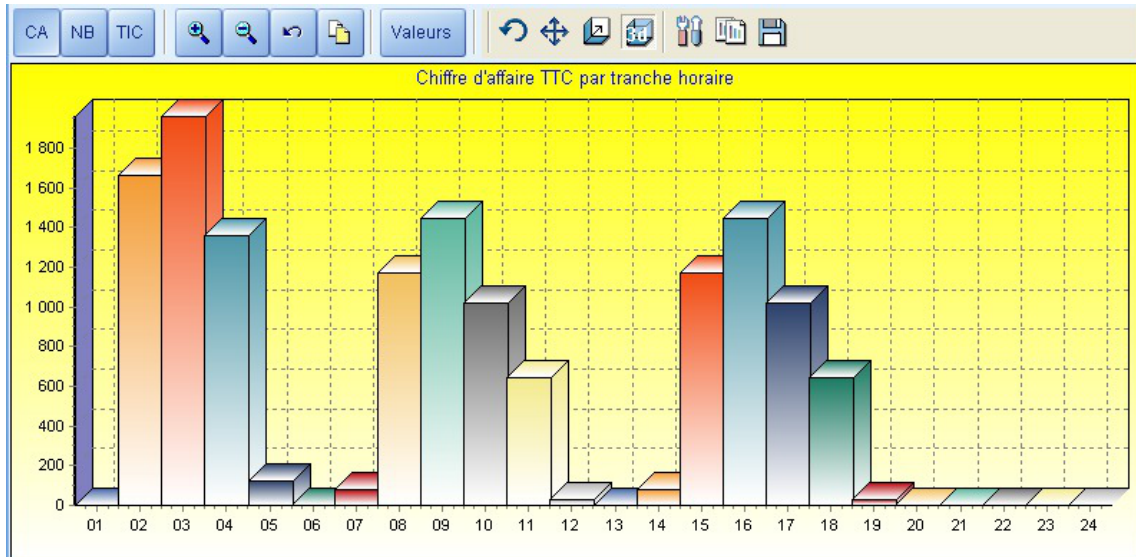
Ce tableau contient pour chaque tranche horaire, le chiffre d'affaires TTC (en quantité et en pourcentage par rapport au chiffre d'affaires total du tableau), le nombre d'articles vendus (en quantité et en pourcentage par rapport au nombre d'articles total du tableau) et le nombre de tickets

effectués (en quantité et en pourcentage par rapport au nombre de tickets total du tableau). En bas du tableau, les totaux par colonne sont affichés.









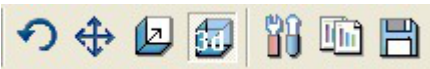
4 Onglet graphique

Graphique (F4)

Ce graphique présente les résultats sous la forme d'un histogramme ou diagramme à bâtons. Chaque tranche horaire est représentée par une barre numérotée.



La barre d'icônes située au-dessus du graphique propose les boutons-actions suivants :

-  : affiche un graphique basé sur les valeurs de la colonne <CATTC> du tableau
-  : affiche un graphique basé sur les valeurs de la colonne <Nb articles> du tableau.
-  : affiche un graphique basé sur les valeurs de la colonne <Nb tickets> du tableau.
-  : effectue un zoom positif sur le graphe.
-  : effectue un zoom négatif sur le graphe.
-  : Initialise le graphique à sa taille de départ.
-  : copie le graphique dans le presse-papiers. Utile pour intégrer ce graphique dans un traitement de texte ou un tableur externe.
-  : Visualise les valeurs sur le graphique.
-  : Suite de boutons utilisés pour la gestion du graphique (le tourner, le déplacer, agrandir/réduire la profondeur, activer/désactiver le mode 3D, l'éditer, le copier dans le presse-papiers, le sauvegarder).

3.3. Statistiques par jour

Fonctionnement identique à l'option précédente < > cf. Vente directe/Statistiques par horaire (cf. Statistiques par horaire) [p.142]>. Ici, l'élément de base est le jour de la semaine. Le tableau contient donc 7 lignes représentant les 7 jours de la semaine.

3.4. Statistiques par semaine

Fonctionnement identique à l'option précédente < cf. Vente directe/Statistiques par horaire (cf. Statistiques par horaire) [p.142]>. Ici, l'élément de base est la semaine de l'année. Le tableau contient donc 52 (ou 53) lignes représentant les 52 (53) semaines de l'année.

3.5. Statistiques par mois

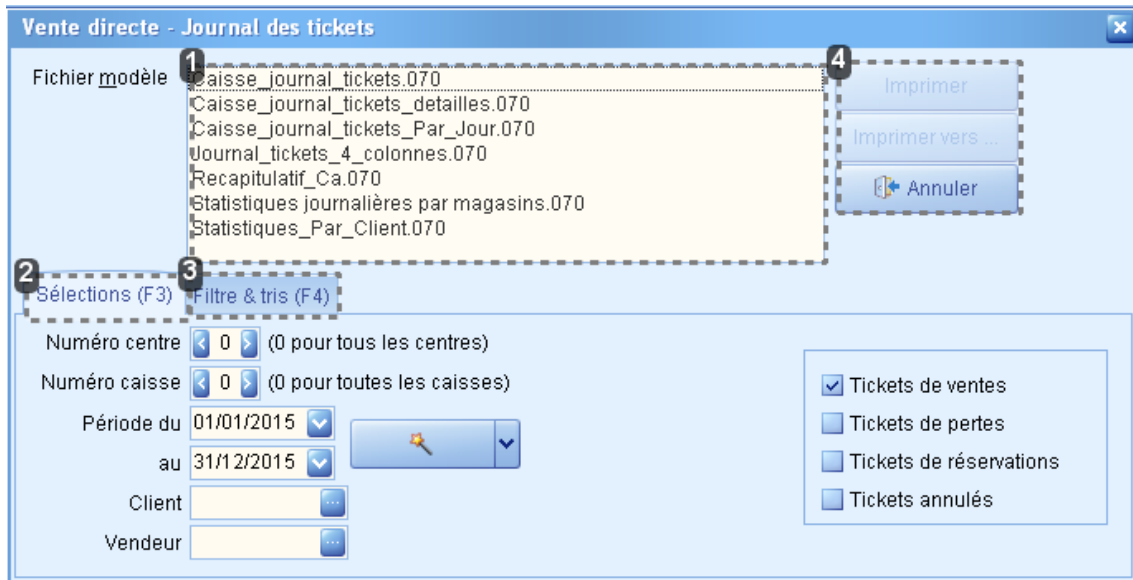
Fonctionnement identique à l'option précédente < cf. Vente directe/Statistiques par horaire (cf. Statistiques par horaire) [p.142]>. Ici, l'élément de base est le mois de l'année. Le tableau contient donc 12 lignes représentant les 12 mois de l'année.

4. Journaux

Ce menu contient 6 rubriques correspondant aux différentes possibilités d'éditions des données de la vente directe.

4.1. Journal des tickets

L'élément de base de cet état est le ticket de caisse. Cet état correspond donc à une liste de tickets de caisse. La fenêtre suivante permet de choisir le modèle à utiliser, ainsi que de définir des critères de sélection et de tri à appliquer aux données :



1 Fichier modèle

Caisse_journal_tickets.070
 Caisse_journal_tickets_detaillés.070
 Caisse_journal_tickets_Par_Jour.070
 Journal_tickets_4_colonnes.070
 Recapitulatif_Ca.070
 Statistiques journalières par magasins.070
 Statistiques_Par_Client.070

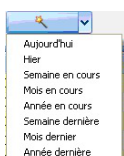
Cette boîte-liste contient tous les modèles d'impressions disponibles pour ce type d'édition et permet de choisir celui qui sera utilisé. La gestion des modèles d'impressions s'effectue à l'aide du générateur d'états < cf. Outils/Générateur d'état (cf. Générateur d'états) >. Tant qu'un modèle d'impression n'a pas été sélectionné, le bouton **Imprimer (F11)** est inactif.

2 Sélections

Sélections (F3)

Cet onglet regroupe les critères de sélection prévus pour cet état.

- **Numéro centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette édition aux tickets rattachés à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette édition aux tickets rattachés à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des tickets présents dans cette édition. Les valeurs par défaut sont le 1er janvier et le 31 décembre de l'année en cours.



- Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie.

- **Client** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un client pour limiter cette édition aux tickets rattachés à ce client.
- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette édition aux tickets rattachés à ce vendeur.
- **Type de ticket** : ce groupe contient différentes cases à cocher et permet de limiter cette édition en fonction du type de ticket en cochant ou non certaines cases.
 - **Tickets de ventes** : ticket de type "standard"
 - **Tickets de pertes** : ticket de type perte (ticket transformé en perte)
 - **Tickets de réservations** : ticket de type réservation (ticket transformé en réservation)
 - **Ticket annulés** : ticket annulé.

3 Filtre & tris

Filtre & tris (F4)

Cet onglet, commun à toutes les fenêtres d'éditions, permet d'ajouter des conditions de sélections plus poussées et non prévues dans l'onglet <Sélections>. Il permet, de plus, de définir l'ordre de tri des données imprimées < cf. Annexes/Onglet "Filtre & tris" (cf. Fenêtres d'impression - Onglet "Filtres et tris") >.

4 Boutons



Imprimer (F11)

Ce bouton lance la création de l'état demandé en utilisant l'imprimante par défaut. Une fois créé, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.

Imprimer vers ...

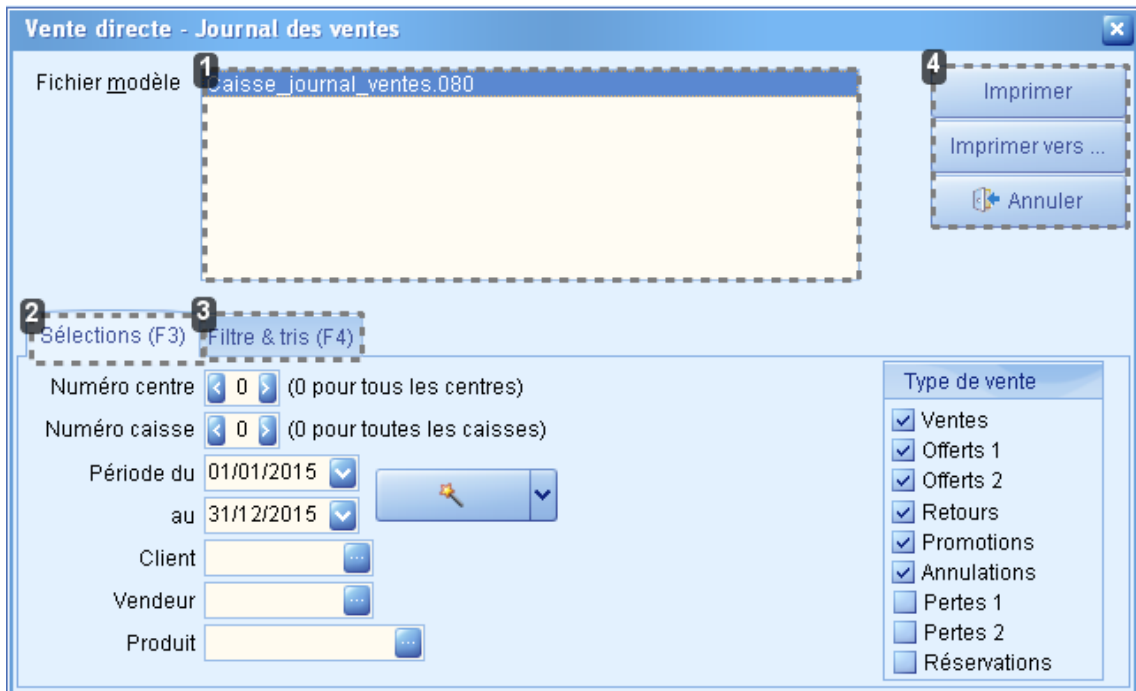
Ce bouton lance la création de l'état demandé. Affiche une fenêtre pour sélectionner l'imprimante. Une fois créé, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.

Annuler

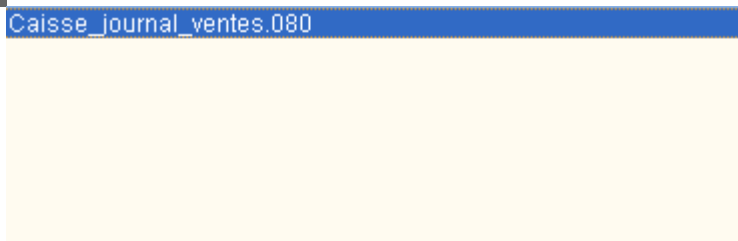
Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.

4.2. Journal des ventes

L'élément de base de cet état est le mouvement de vente du ticket de caisse, c'est à dire, chaque ligne d'un ticket de caisse à l'exception du(des) règlements . Cet état correspond donc à une liste des mouvements d'articles. La fenêtre suivante permet de choisir le modèle à utiliser, ainsi que de définir des critères de sélection et de tri à appliquer aux données :



1 Fichier modèle



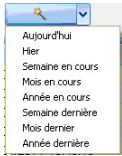
cette boîte-liste contient tous les modèles d'impressions disponibles pour ce type d'édition et permet de choisir celui qui sera utilisé. La gestion des modèles d'impressions s'effectue à l'aide du générateur d'états < cf.Outils/Générateur d'état (cf. Générateur d'états) >. Tant qu'un modèle d'impression n'a pas été sélectionné, le bouton **Imprimer (F11)** est inactif.

2 Sélections

Sélections (F3)

Cet onglet regroupe les critères de sélection prévus pour cet état.

- **Numéro centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette édition aux ventes rattachées à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette édition aux ventes rattachées à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des ventes présentes dans cette édition. Les valeurs par défaut sont le 1er janvier et le 31 décembre de l'année en cours.



Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie.

- **Client** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un client pour limiter cette édition aux ventes rattachés à ce client.
- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette édition aux ventes rattachés à ce vendeur.
- **Produit** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un produit pour limiter cette édition aux ventes de ce produit.
- **Type de vente** : ce groupe contient différentes cases à cocher et permet de limiter cette édition en fonction du type de vente en cochant ou non certaines cases.

Les différents types proposés sont :

- **Ventes** : ventes de type "standard"
- **Offerts 1** : ventes de produits de type "offert 1" (ventes conclues à l'aide de la fonction d'encaissement "offert 1").
- **Offerts 2** : ventes de produits de type "offert 2" (ventes conclues à l'aide de la fonction d'encaissement "offert 2").
- **Retours** : retours de ventes de produits (avoir, échange ou remboursement).
- **Promotions** : ventes de produits de type "promotion" (ventes effectuées dans des conditions promotionnelles).
- **Annulations** : ventes de produits annulées.
- **Pertes 1** : lignes de ventes de type « perte 1 » (opération effectuée à l'aide de la fonction d'encaissement « Perte 1 »).
- **Pertes 2** : lignes de ventes de type « perte 2 » (opération effectuée à l'aide de la fonction d'encaissement « Perte 2 »).
- **Réservations** : ventes de produits de type "réservation" (ventes conclues à l'aide de la fonction d'encaissement "Réservation").

3 Filtre & tris

Filtre & tris (F4)

Cet onglet, commun à toutes les fenêtres d'éditations, permet d'ajouter des conditions de sélections plus poussées et non prévues dans l'onglet <Sélections>. Il permet, de plus, de définir l'ordre de tri des données imprimées < cf. Annexes/Onglet "Filtre & tris (cf. Fenêtres d'impression - Onglet "Filtres et tris") >.

4 Boutons



Imprimer (F11)

Ce bouton lance la création de l'état demandé en utilisant l'imprimante par défaut. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.

Imprimer vers ...

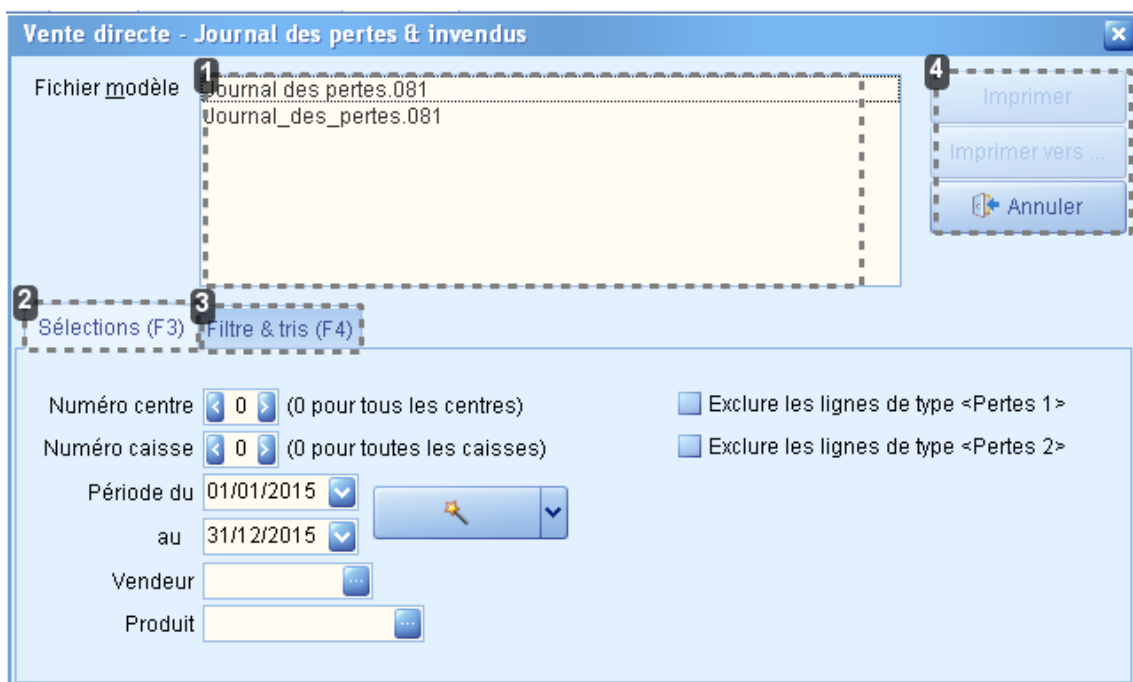
Ce bouton lance la création de l'état demandé. Affiche une fenêtre pour sélectionner l'imprimante. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.

Annuler

Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.


4.3. Journal des pertes et des invendus

L'élément de base de cet état est le mouvement de vente du ticket de perte, c'est à dire, chaque ligne d'un ticket de perte. Cet état correspond donc à une liste des mouvements d'articles de type « perte ». La fenêtre suivante permet de choisir le modèle à utiliser, ainsi que de définir des critères de sélection et de tri à appliquer aux données :



1 Fichier modèle

Journal des pertes.081
Journal_des_pertes.081

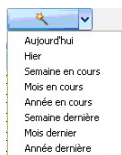
Cette boîte-liste contient tous les modèles d'impressions disponibles pour ce type d'édition et permet de choisir celui qui sera utilisé. La gestion des modèles d'impressions s'effectue à l'aide du générateur d'états < cf.Outils/Générateur d'état (cf. Générateur d'états) >. Tant qu'un modèle d'impression n'a pas été sélectionné, le bouton  est inactif.

2 Sélections

Sélections (F3)

Cet onglet regroupe les critères de sélection prévus pour cet état.

- **Numéro centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette édition aux pertes rattachées à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette édition aux pertes rattachées à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des pertes présentes dans cette édition. Les valeurs par défaut sont le 1er janvier et le 31 décembre de l'année en cours.



- **Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie.**
- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette édition aux pertes rattachées à ce vendeur.
- **Produit** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un produit pour limiter cette édition aux pertes de ce produit
- **Type de vente** : ce groupe contient différentes cases à cocher et permet de limiter cette édition en fonction du type de perte en cochant ou non certaines cases.

Les différents types proposés sont :

- **Exclure les lignes de type <Pertes 1>** : cette zone permet d'exclure les lignes de pertes de type « 1 ».
- **Exclure les lignes de type <Pertes 2>** : cette zone permet d'exclure les lignes de pertes de type « 2 ».

3 Filtre & tris

Filtre & tris (F4)

Cet onglet, commun à toutes les fenêtres d'éditations, permet d'ajouter des conditions de sélections plus poussées et non prévues dans l'onglet <Sélections>. Il permet, de plus, de définir l'ordre de tri des données imprimées < > cf. Annexes/Onglet "Filtre & tris" (cf. Fenêtres d'impression - Onglet "Filtres et tris") >.

4 Boutons



Ce bouton lance la création de l'état demandé en utilisant l'imprimante par défaut. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.



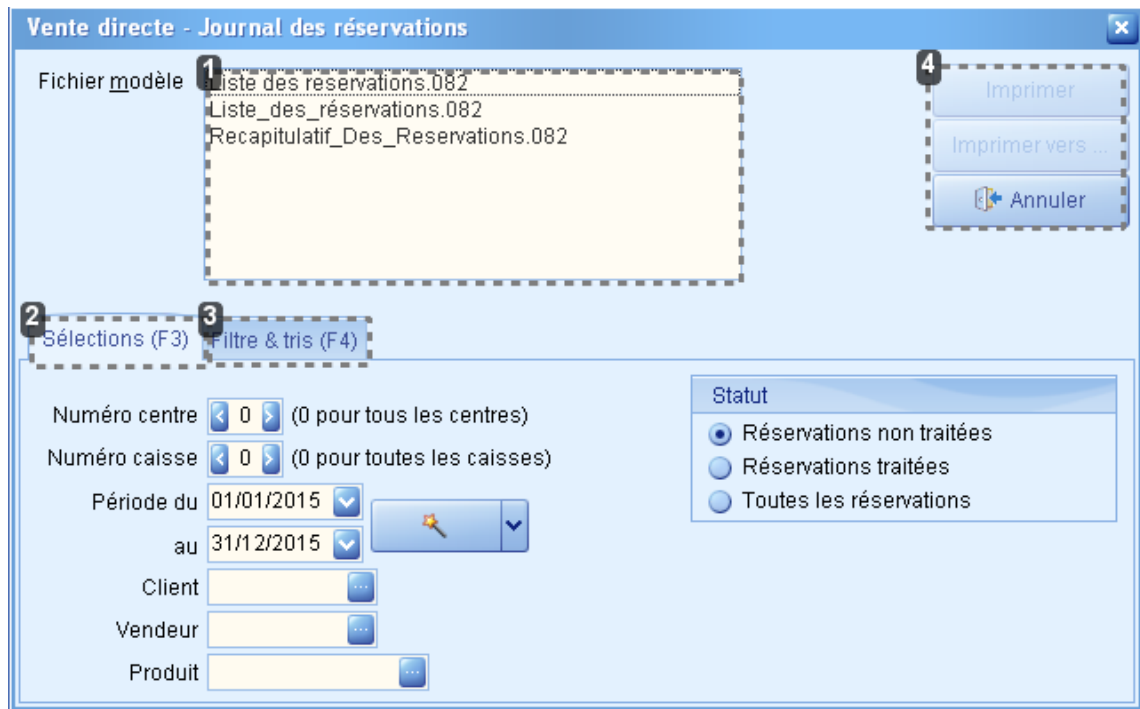
Ce bouton lance la création de l'état demandé. Affiche une fenêtre pour sélectionner l'imprimante. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.



Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.

4.4. Journal des réservations

L'élément de base de cet état est le mouvement de vente du ticket de réservation, c'est à dire, chaque ligne d'un ticket de réservation à l'exception du(des) règlements . Cet état correspond donc à une liste des mouvements d'articles. La fenêtre suivante permet de choisir le modèle à utiliser, ainsi que de définir des critères de sélection et de tri à appliquer aux données :



1 Fichier modèle

Liste des reservations.082
 Liste_des_réservations.082
 Recapitulatif_Des_Reservations.082

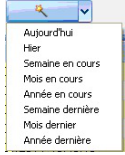
Cette boîte-liste contient tous les modèles d'impressions disponibles pour ce type d'édition et permet de choisir celui qui sera utilisé. La gestion des modèles d'impressions s'effectue à l'aide du générateur d'états < cf.Outils/Générateur d'état (cf. Générateur d'états) >. Tant qu'un modèle d'impression n'a pas été sélectionné, le bouton **Imprimer (F11)** est inactif.

2 Sélections

Sélections (F3)

Cet onglet regroupe les critères de sélection prévus pour cet état.

- **Numéro centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette édition aux réservations rattachées à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette édition aux réservations rattachées à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des réservations présentes dans cette édition. Les valeurs par défaut sont le 1er janvier et le 31 décembre de l'année en cours.



- Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie.
- **Client** : : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un client pour limiter cette édition aux réservations rattachées à ce client.
- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette édition aux réservations rattachées à ce vendeur.
- **Produit** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un produit pour limiter cette édition aux réservations de ce produit.
- **Status** : cette zone permet de limiter cette édition à l'état des réservations. Les choix proposés sont :
 - **Réservations non traitées** : uniquement les réservations non traitées.
 - **Réservations traitées** : uniquement les réservations traitées.
 - **Toutes les réservations** : toutes les réservations.

3 Filtre & tris

Filtre & tris (F4)

Cet onglet, commun à toutes les fenêtres d'édérations, permet d'ajouter des conditions de sélections plus poussées et non prévues dans l'onglet <Sélections>. Il permet, de plus, de définir l'ordre de tri des données imprimées < > cf. Annexes/Onglet "Filtre & tris" (cf. Fenêtres d'impression - Onglet "Filtres et tris") >.

4 Boutons



Imprimer (F11)

Ce bouton lance la création de l'état demandé en utilisant l'imprimante par défaut. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.

Imprimer vers ...

Ce bouton lance la création de l'état demandé. Affiche une fenêtre pour sélectionner l'imprimante. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.

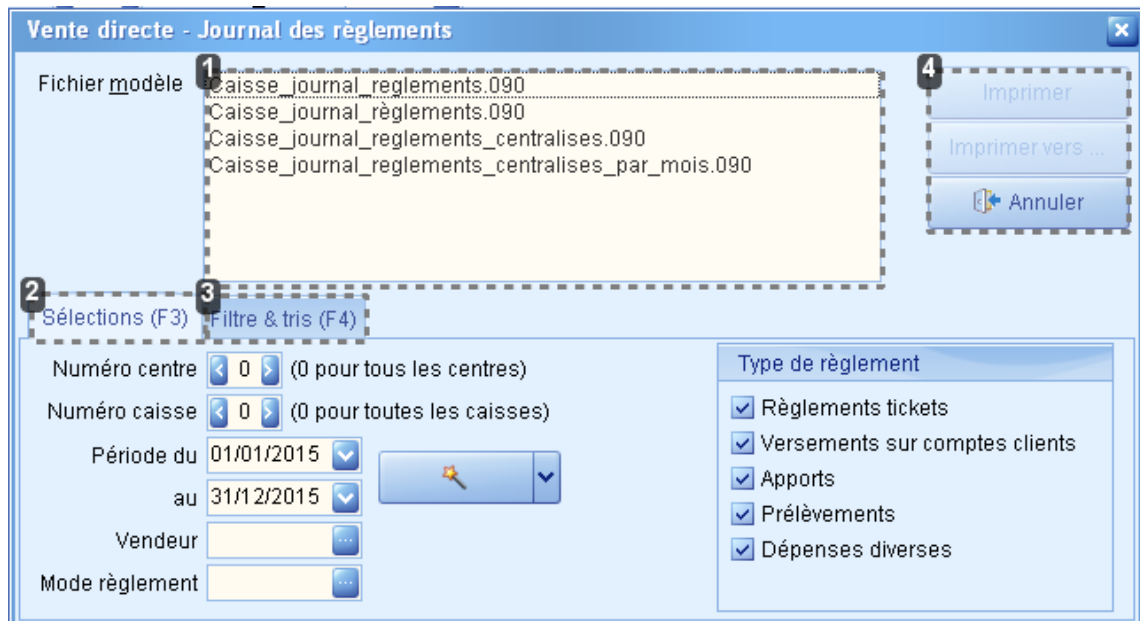
Annuler

Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.

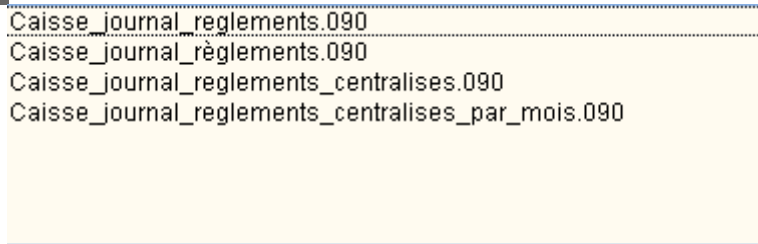
4.5. Journal des règlements

L'élément de base de cet état est le mouvement financier de la vente directe : règlements des tickets de

caisse mais aussi apports, prélèvements et dépenses diverses. Cet état correspond donc à une liste des mouvements financiers. La fenêtre suivante permet de choisir le modèle à utiliser, ainsi que de définir des critères de sélection et de tri à appliquer aux données :



1 Fichier modèle



Cette boîte-liste contient tous les modèles d'impressions disponibles pour ce type d'édition et permet de choisir celui qui sera utilisé. La gestion des modèles d'impressions s'effectue à l'aide du générateur d'états < cf.Outils/Générateur d'état (cf. Générateur d'états) >. Tant qu'un modèle d'impression n'a pas été sélectionné, le bouton **Imprimer (F11)** est inactif.

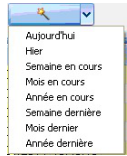
2 Sélections

Sélections (F3)

Cet onglet regroupe les critères de sélection prévus pour cet état.

- **Numéro centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette édition aux mouvements financiers rattachés à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette édition aux mouvements financiers rattachés à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des mouvements financiers présents dans cette édition. Les valeurs par défaut sont le 1er janvier et le 31

décembre de l'année en cours.



- Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie.

- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette édition aux mouvements financiers rattachés à ce vendeur.
- **Mode règlement**: cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un mode de règlement pour limiter cette édition aux mouvements financiers effectués avec ce mode de règlement.
- **Type de règlement** : ce groupe contient différentes cases à cocher et permet de limiter cette édition en fonction du type de règlement en cochant ou non certaines cases.

Les différents types proposés sont :

- **Règlements tickets** : règlements enregistrés pour régler un ticket de caisse (cas le plus courant).
- **Versements sur comptes clients** : règlements enregistrés sur les comptes clients sans contrepartie d'achat (versement d'un acompte, ou paiement d'un ticket âgé qui était en compte).
- **Apports** : apports effectués en caisse.
- **Prélèvements** : prélèvements effectués en caisse.
- **Dépenses diverses** : dépenses diverses effectuées en caisse.

3 Filtre & tris

Filtre & tris (F4)

Cet onglet, commun à toutes les fenêtres d'éditations, permet d'ajouter des conditions de sélections plus poussées et non prévues dans l'onglet <Sélections>. Il permet, de plus, de définir l'ordre de tri des données imprimées < cf. Annexes/Onglet "Filtre & tris" (cf. Fenêtres d'impression - Onglet "Filtres et tris") >.

4 Boutons



Imprimer (F11)

Ce bouton lance la création de l'état demandé en utilisant l'imprimante par défaut. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.

Imprimer vers ...

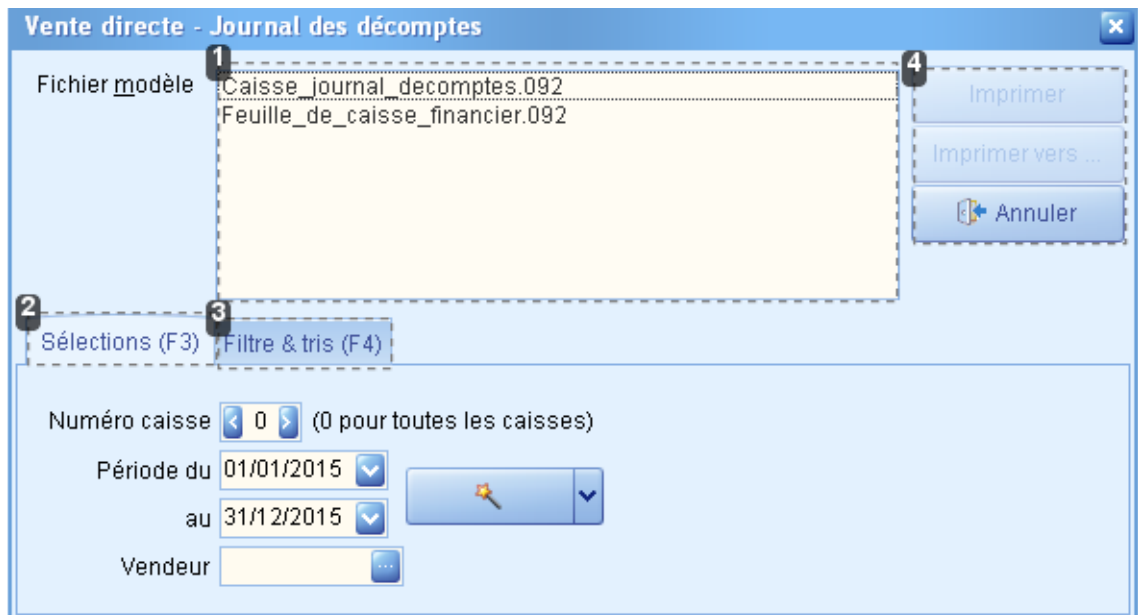
Ce bouton lance la création de l'état demandé. Affiche une fenêtre pour sélectionner l'imprimante. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.



Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.

4.6. Journal des décomptes

L'élément de base de cet état est le décompte de caisse. Cet état correspond donc à une liste des décomptes financiers. La fenêtre suivante permet de choisir le modèle à utiliser, ainsi que de définir des critères de sélection et de tri à appliquer aux données :



1 Fichier modèle



Cette boîte-liste contient tous les modèles d'impressions disponibles pour ce type d'édition et permet de choisir celui qui sera utilisé. La gestion des modèles d'impressions s'effectue à l'aide du générateur d'états < cf.Outils/Générateur d'état (cf. Générateur d'états) >. Tant qu'un modèle d'impression n'a pas été sélectionné, le bouton **Imprimer (F11)** est inactif.

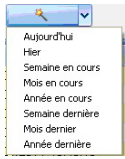
2 Sélections

Sélections (F3)

Cet onglet regroupe les critères de sélection prévus pour cet état.

- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette édition aux décomptes effectués sur une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.

- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des décomptes présents dans cette édition. Les valeurs par défaut sont le 1er janvier et le 31 décembre de l'année en cours.



- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code vendeur pour limiter cette édition aux décomptes effectués sur un code vendeur

3 Filtre & tris

Filtre & tris (F4)

Cet onglet, commun à toutes les fenêtres d'édérations, permet d'ajouter des conditions de sélections plus poussées et non prévues dans l'onglet <Sélections>. Il permet, de plus, de définir l'ordre de tri des données imprimées < cf. Annexes/Onglet "Filtre & tris" (cf. Fenêtres d'impression - Onglet "Filtres et tris") >.

4 Boutons



Imprimer (F11) Ce bouton lance la création de l'état demandé en utilisant l'imprimante par défaut. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.

Imprimer vers ... Ce bouton lance la création de l'état demandé. Affiche une fenêtre pour sélectionner l'imprimante. Une fois créée, l'état apparaît dans la fenêtre de prévisualisation.

Annuler Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.

5. Procédures

Ce menu regroupe les différentes procédures utilisables en fonction de la configuration appliquée au dossier de travail utilisé.

5.1. Décompte financier pour une caisse

Cette fonction permet de saisir le décompte financier d'une caisse.

La fenêtre suivante est affichée :

3 Montants actuels

Montants actuels

Montants actuels dans le tiroir de caisse.

4 Montants constatés

Montants constatés

Saisie du montant à conserver dans le tiroir.

5 Écarts de caisses

Ecarts de caisses

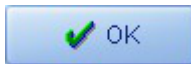
Écart entre le montant calculé par Kwisatz et le montant déclaré par l'opérateur

6 Assistant

Assistant (F7)

Affiche une fenêtre d'aide à la saisie des pièces et des billets.



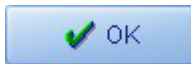
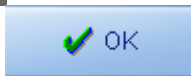


Ce bouton déclenche la validation de la saisie.



Ce bouton déclenche la fermeture de la fenêtre sans validation de la saisie.

7 Boutons



Ce bouton déclenche la validation de la saisie et la fermeture de la fenêtre.



Ce bouton annule la saisie et ferme la fenêtre.

5.2. Décompte financier global

Cette fonction permet de saisir le décompte financier de toutes les caisses < cf. Vente directe/Décompte financier pour une caisse (cf. Décompte financier pour une caisse) [p.158]>.

5.3. Prélèvement financier pour une caisse

Cette fonction permet de saisir le prélèvement financier d'une caisse.

La fenêtre suivante est affichée :

La zone « Entrez le numéro de la caisse » permet de choisir le numéro de caisse concernée par cette opération. Elle est fixée, par défaut, à « 1 ».



Ce bouton déclenche l'affichage de la fenêtre de saisie du prélèvement financier.



Ce bouton permet de quitter la fenêtre.

Affiche une fenêtre d'aide à la saisie des pièces et des billets.



Ce bouton déclenche la validation de la saisie.



Ce bouton déclenche la fermeture de la fenêtre sans validation de la saisie.

5 Boutons



Ce bouton déclenche la validation de la saisie et la fermeture de la fenêtre.



Ce bouton annule la saisie et ferme la fenêtre.

5.4. Prélèvement financier global

Cette fonction permet de saisir le prélèvement financier de toutes les caisses < cf. Vente directe/Prélèvement financier pour une caisse (cf. Prélèvement financier pour une caisse) [p.161]>.

5.5. Facturation des tickets en comptes

Voir < cf. Facturation des tickets en comptes (cf. Facturation des tickets en comptes) [p.74]>

5.6. Pont comptable de la vente directe

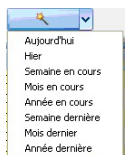
Le pont comptable consiste à exporter les écritures correspondant aux ventes d'une période donnée, vers un logiciel comptable compatible avec KWISATZ. Cette fonction est disponible si KWISATZ a été configuré pour communiquer avec un logiciel comptable extérieur (dans les préférences, zone <Type de pont comptable>, cf. Outils/Préférences/Pont comptable (cf. L'onglet <Pont comptable>)).

Un clic sur cet item affiche la fenêtre ci-après :

The screenshot shows a dialog box titled "Vente directe - Pont comptable". It has the following elements:

- Numéro caisse**: A numeric input field with a value of 0 and a tooltip that says "(0 = Consolider toutes les caisses)".
- Période du**: A date dropdown menu showing "16/04/2015".
- au**: A date dropdown menu showing "16/04/2015".
- Sélection magasin**: A dropdown menu showing "Dépôt & Magasins".
- Magasin**: An empty text input field.
- Forcer le code journal à**: A checkbox that is currently unchecked, followed by an empty text input field.
- Buttons**: "OK" (with a green checkmark) and "Annuler" (with a red X).

- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter le transfère aux ventes rattachées à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Période du et Période au** : ces zones permettent de fixer les bornes de dates des tickets à transférer. Elles sont initialisées par défaut avec la date du jour.



- **Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie**
- **Sélection magasin** : cette liste déroulante permet de restreindre le transfère en fonction des magasins. Les choix suivants sont proposés :
 - **Dépôt & Magasins** : prend en compte tous les magasins.
 - **Dépôt uniquement** : permet de limiter le transfère au dépôt central (magasin 0).
 - **Uniquement les magasins** : permet de limiter le transfère aux magasins 1 à 50, et d'exclure donc ceux concernant le dépôt central.
 - **Un seul magasin** : permet de limiter le transfère à un seul magasin. Cela a pour effet de rendre accessible, la zone de sélection du code magasin.
- **Forcer le code journal à** : Lorsque cette case est cochée, il est possible de forcer le code journal comptable à utiliser.



Ce bouton déclenche le lancement du transfère.

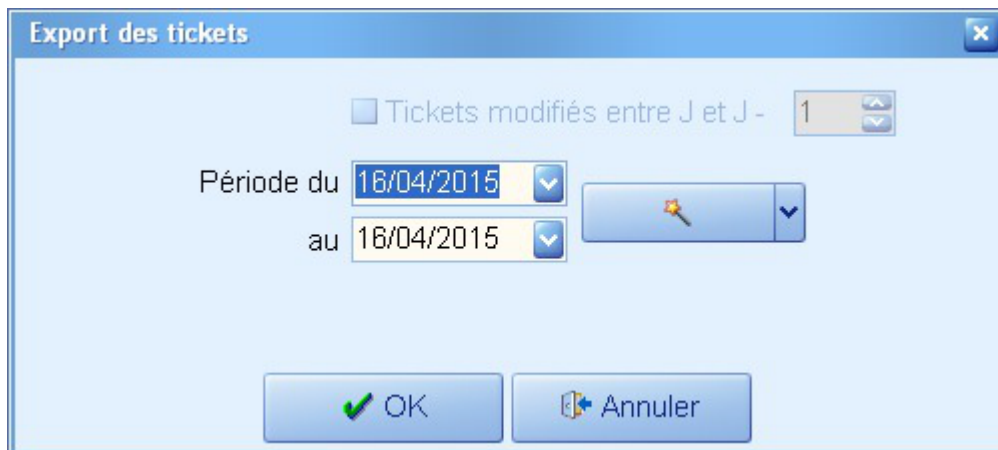


Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.

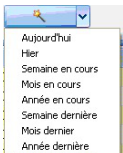
5.7. Export vers KWISATZ-BackOffice

Cette fonction est disponible si le logiciel est utilisé en tant que point d'encaissement autonome (dans les préférences, Zone <Type de connexion> égale à <KWISATZ Front office>, cf. Outils/Préférences/Général (cf. L'onglet <Général>)). Dans ce cas, cette fonction permet de générer un fichier contenant toutes les opérations effectuées sur cette caisse sur une période donnée.

La fenêtre suivante est affichée :



- **Tickets modifiés entre J et J-:** Lorsque cette case est cochée, il est possible de renseigner le nombre de jours qu'il faut exporter à partir de la date du jour.
- **Période du et Période au :** ces zones permettent de fixer les bornes de dates des tickets à transférer. Elles sont initialisées par défaut avec la date du jour.



- Zone en liste pour sélectionner une période prédéfinie



Ce bouton déclenche le lancement de l'exportation.



Ce bouton permet de quitter cette fenêtre.

5.8. Réédition d'un chèque cadeau

Un clic sur cette ligne ouvre une fenêtre permettant de consulter la liste des chèques cadeaux émis, d'effectuer des recherches selon divers critères et de réimprimer un chèque cadeau.

A son ouverture, cette fenêtre présente tous les chèques cadeaux sous forme de tableau, et se décompose en deux parties :

Liste des chèques cadeaux

Du au

N°centre N°caisse

Vendeur Client

Mode règlement Filtre

Date	Heure	Caisse	Ticket	Vendeur	Client	Valable	Montant
16/04/2015	14:15:21	1	39987	1	00000001		6

Imprime chèque Fermer

1 Sélection

Du au

N°centre N°caisse

Vendeur Client

Mode règlement Filtre

Ce volet permet de saisir les critères de sélection, afin de limiter la liste des chèques cadeaux affichés.

- **Du - au** : ces zones de type date permettent d'afficher les chèques cadeaux sur une période donnée.
- **N° centre** : zone numérique comprise entre 0 et 5 qui permet de limiter cette recherche aux chèques cadeaux rattachés à un centre d'encaissement. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Numéro caisse** : zone numérique comprise entre 0 et 99 qui permet de limiter cette recherche aux chèques cadeaux rattachés à une caisse. La valeur 0 signifie qu'il n'y a aucune sélection sur ce critère.
- **Vendeur** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un vendeur pour limiter cette recherche aux chèques cadeaux rattachés à ce vendeur.
- **Client** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un client pour limiter cette recherche aux chèques cadeaux rattachés à ce client.
- **Mode règlement** : cette zone vous permet de saisir ou de sélectionner le code d'un règlement pour limiter cette recherche aux chèques cadeaux rattachés à ce règlement.
- **Filtre** : cette zone vous permet de saisir d'autres critères de sélection non prévus. L'utilisation et la syntaxe des filtres est décrite en Annexes < cf. Annexes/Utilisation des filtres (cf. Utilisation

des filtres) >.

2 Liste des chèques cadeaux

Date	Heure	Caisse	Ticket	Vendeur	Client	Validité	Montant
16/04/2015	14:15:21	1	39987	1	00000001		6

Ce volet affiche un tableau chronologique des chèques cadeaux répondant aux critères définis précédemment. Chaque ligne du tableau représente un chèque cadeau. Les informations relatives à chaque chèque cadeau sont représentées en colonnes. La présentation de ce tableau peut être personnalisée < cf. Annexes/Personnalisation des listes de données (cf. Personnalisation des listes de données) >.

3 Imprime chèque

Imprime chèque

Imprime le chèque cadeau sélectionné.

4 Fermer

Fermer

Ferme la fenêtre.

5.9. Efface un ticket par contre-passation

Un clic sur cette ligne ouvre une fenêtre permettant de consulter la liste des tickets, d'effectuer des recherches selon divers critères et d'annuler un ticket par contre-passation.

Pour annuler un ticket < cf. Annuler un ticket validé (cf. Annuler un ticket validé) [p.73]>